

מכרז פומבי

מס' 100040602

להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת

להתחשבות מול מתקני התפלה

התאריך	הפעילות	
13.09.2018	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	.1
24.10.2018 בשעה 10:00	כנס מציעים	.2
31.10.2018	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	.3
14.11.2018	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	.4
החל מיום 27.11.2018 ועד לא יאוחר מיום 29.11.2018 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	.5

* הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "רשות המים" או "הרשות", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של הרשות - www.water.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

תוכן עניינים

3	רקע	1
4	השירות הנדרש	2
8	תקופת ההתקשרות	3
8	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4
14	כנס מציעים	5
14	שאלות הבהרה	6
18	אמות מידה לבחירת הזוכה	7
18	הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	8
19	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	9
22	התמורה	10
23	החתימה על ההסכם	11
	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	12
25	שינויים בכוח האדם המוצע	13
26	עיון במסמכים	14

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלת מי ים (להלן: "התפלת מי ים"; "מערכת חמ"ה").

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

1.1 חטיבת כלכלה (אגף משק מים ארצי ומידע כלכלי) ברשות המים (להלן: "אגף כלכלה"), מטפל בשם המדינה מול הזכיינים, המפעילים את המתקנים להתפלת מים (להלן גם "המתפיל" או "המתפילים"), בישום של סעיפי ההתחשבות, המפורטים בהסכם, ובהוצאה של הוראות התשלום השוטפות לתשלומים.

1.2 אגף התפלה ברשות המים מאשר את תכנית-היצור השנתית של המתפיל, המפרטת את הכמויות היומיות של המים המותפלים, שיסופקו על-ידו בתקופת 12 החודשים החל מ-1 בינואר בשנה העוקבת, במטרה לענות על הכמויות התקופתיות והשנתיות, המבוקשות על-ידי רשות המים, הן בנוגע למתקן המקורי, הן בנוגע להרחבות והן למימוש של כמות מים נדחות. ההתחשבות התקופתית מתבצעת בהתאם לתכנית-היצור המאושרת.

1.3 אגף התפלה ברשות המים מקבל באופן מקוון נתונים ממתקני ההתפלה באמצעות שרתים יעודיים, הנמצאים בכל אחד מהמתקנים באמצעות מערכת Wizcon, המחוברת למערכת הבקרה של המתקן ודוגמת מגוון של נתונים מכל שלבי התהליך. במקביל, הנתונים נאספים לשרת מרכזי ברשות המים באמצעות מערכת IOSight, המשמשת לניתוח הנתונים, להפקה של דוחות על איכות ועל כמויות, להצגה גרפית ועוד. הנתונים הנדגמים הם נתונים של איכות מים ממתקן ההתפלה, וכן ממכולת הדיגום של רשות המים, אשר דוגמת את הנתונים של המוצר הסופי, ונתונים ממאגר של חב' מקורות. בנוסף, המערכת מקבלת את הנתונים של מדי המים של המתפיל, אשר על בסיסם מבצעים את ההתחשבות הדו-חודשית. הנתונים, המשמשים לצורך התחשבות, נשמרים בשרת. ניתן לראות את הנתונים במערכת ה-IOSight באופן מקוון ממשרדי רשות המים וכן ניתן לשלוח נתונים הסטוריים מיום הפעלת המתקן. ההתחשבות מתבצעת בהתאם לנתונים הללו.

1.4 במסגרת הסכם הזכיון שנחתם, על הזכיון לעמוד במספר קריטריונים, הנוגעים לאיכות של המים המסופקים. אם איכות המים אינה עומדת בתקנים, שנקבעו בהסכם, או בתנאים נוספים, הנקבעים ע"י משרד הבריאות, המים נפסלים מלשמש לאספקה. במקרים מסוימים של אי-עמידה בתקנים, מושתים על המתפיל קנסות כספיים והמים מסופקים בחריגה. על המערכת המבוקשת לבצע גם את חישוב הקנסות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

1.5 כיום, החישוב וההפקה של הודעת תשלום על כמויות מים, המסופקות למדינה, נעשים אחת לחודשיים, בתום כל חודש זוגי. על המערכת לאפשר שינוי תדירות, יהא זה ביחס למתקן מסוים או ביחס לכל המתקנים.

1.6 כיום נדרשת מערכת חדשה לביצוע של התהליכים הנ"ל וכמפורט במכרז זה.

2. השירות הנדרש

הבהרה:

למסמכי מכרז זה מצורף כנספח ג' מפרט מקצועי ובו מפורטים המאפיינים, הדרישות, התבחינים והתהליכים נושא ההתקשרות (להלן: "המפרט המקצועי"). להלן יובאו עיקרי הדרישות המקצועיות מן הספק, כאשר הנוסח המלא והמחייב מופיע במפרט המקצועי הנ"ל.

2.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן

2.1.1 יעדי הרשות בהקמת המערכת

באמצעות הקמת המערכת, הרשות מבקשת להשיג את היעדים הבאים:

2.1.1.1 המערכת המבוקשת תבצע חישוב כולל של התשלומים לזכיין על פי החוזה של הזכיין או חוזה ההרחבה או שינוי בחוזה לרבות שימוש במדדים שונים, ופרמטרים נוספים בהתאם לחוזה.

2.1.1.2 תמיכה יעילה בהתחשבות מול המתפיל.

2.1.1.3 אמינות וזמינות גבוהות של הנתונים.

2.1.1.4 מתן יכולת לערוך התאמה מהירה לשינויים עתידיים בחוק ובתקנות.

2.1.2 מאפייני המערכת הנדרשת

2.1.2.1 על המערכת המוצעת לספק פתרון הולם לצרכים ולאופן העבודה של אגף כלכלה לגבי ההתחשבות עם המתפילים.

2.1.2.2 רשות המים מעדיפה הקמת המערכת על בסיס של פלטפורמה מסחרית קיימת המתאימה להקמת יישום והניתנת להפעלה הן בענן ציבורי והן במרכז הנתונים של הרשות (On Premises). העדפה זו מקבלת ביטוי באמות-המידה בסעיף 7 להלן.

2.1.2.3 המערכת תעמוד בסטנדרטים עדכניים, המקובלים בתחום, ותאפשר גמישות לתוספות ולשינויים בעתיד - בעקבות תהליכי-עבודה חדשים, שינויים בנהלים, בתחומי האחריות, בדרישות ההנהלה וכיוצא-בזה. הכול כמפורט במפרט המקצועי.

2.1.2.4 על המערכת להיות בעלת תאימות מלאה ומושלמת הן לעברית הן לאנגלית.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.1.3 דרישות נוספת

2.1.3.1 הפרויקט בכללותו יהיה באחריותו המוחלטת והבלעדית של ספק אחד, אשר ישמש כגורם האחראי לעמידה בכל היעדים של הפרויקט ולביצוע מוצלח של כל הפעילויות בו, בהתאם להנחיות נציגת הרשות. יובהר ומבלי לפגוע באמור לעיל, כי אין מניעה שספק זה יתקשר עם ספקי משנה, הכול כמפורט במפרט המקצועי.

2.1.3.2 במסגרת הפרויקט, הספק יהיה אחראי להספקה ולהתקנה של כל הרכיבים הנרכשים, חומרה, אמצעי אבטחה ותוכנה, לאפיון-על כולל ולאפיון מפורט בכל אחד מהשלבים שיקבעו לפי דרישות הרשות.

2.1.3.3 במסגרת השירותים יידרש הספק למתן שירותי תחזוקה. כל זאת תחת אמנת רמת שירות מפורטת ומחייבת פיצוי מוסכם על אי עמידה ביעדי השרות כמוגדר במכרז זה.

2.1.3.4 המערכת תוקם בשלבים שיוטמעו בעבודה השוטפת. תכולת השלבים ומשכם יקבעו בהתייעצות עם הרשות בשלב אפיון העל הראשוני של המערכת.

2.1.4 לוח הזמנים לביצוע השירותים

על הספק להתחיל בביצוע הפרויקט עם מתן ההודעה על התחלת העבודה ולהשלים את הישום על פי תכנית עבודה עקרונית שיגיש.

הטבלה הבאה מציגה פריסה אפשרית של אבני דרך המייצגת תכנית-עבודה סבירה.

טבלה 2.1.4: שלבים ולוח-זמנים לביצוע השירותים

שלב	השירות	סעיף במפרט המקצועי	לוח-זמנים נדרש (מצטבר)
0.	<u>שלב מקדמי</u> : הערכות לביצוע הפרויקט.	4.2.3.0	4 שבועות, ממועד ההתחלה של הפרויקט
1.	<u>שלב א'</u> : לימוד של המצב הקיים ברשות המים, לרבות אופן הביצוע הנוכחי של החישוב, החוק והתקנות וההסכמים הקיימים מול הזכיינים. ניתוח פערים; אפיון של המערכת המבוקשת. סיכום שלב זה באמצעות מסמך אפיון, לרבות סקיצות של מסכים ותרישי זרימה של תהליכי העבודה. סיומו של שלב זה - לאחר אישור בכתב מנציגת הרשות.	4.2.3.1	18 שבועות (עד 22 שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט)
2.	<u>שלב ב'</u> : עיצוב ובניה והשלמה של המערכת. שלב זה כולל הן את פיתוח המערכת והן את הביצוע של בדיקות מסירה ע"י הספק, לרבות הגשה של מסמכי STR, STD, STP. סיומו של שלב זה - לאחר אישור בכתב מנציגת הרשות.	4.2.3.2	18 שבועות (עד 40 שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט)

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

שלב	השירות	סעיף במפרט המקצועי	לוח-זמנים נדרש (מצטבר)
3.	שלב ג': הרצה של מבחני קבלה ע"י רשות המים, ביצוע של התיקונים הנדרשים ע"י הספק והעלאה של המערכת לאויר לנסיון. סיומו של שלב זה - לאחר אישור תקינות בכתב מנציגת הרשות, עליה של המערכת לאויר והפעלתה התקינה על חשבונית דו-חודשית אחת (החשבונית הראשונה, שתגיע מיד לאחר העליה של המערכת לאויר).	4.7.1, 4.2.3.3	8 שבועות (עד 48 שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט)
4.	שלב ד': פריסה של המערכת לשימוש תפעולי מלא (מערכת לייצור), הטמעה והדרכה. סיומו של שלב זה - לאחר קבלה של אישור בכתב מנציגת הרשות על השלמה מלאה ומעבר לשימוש תפעולי מלא (כניסה לתקופת האחריות).	4.6, 4.2.3.4	2 שבועות (עד 50 שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט)
5.	תקופת אחריות	4.7.4	12 חודש, החל ממועד קבלת האישור מנציגת הרשות על קבלתה של המערכת לייצור
6.	סיוע בתפעול השוטף של המערכת ושירותי תחזוקה	4.7.2, 4.5, 4.3, 4.7.3	במשך שנת האחריות ובתקופות תחזוקה נוספות, ככל שיוזמנו ע"י רשות המים
7.	שירותים לביצוע ולהכנסה של שינויים ושיפורים	4.5.6, 4.2.1.5, 4.5.7	במשך שנת האחריות ובתקופות תחזוקה נוספות, ככל שיוזמנו ע"י רשות המים

מובהר בזאת, כי המציע רשאי, במסגרת המתודולוגיה המוצעת על ידו, להציע תכנית-עבודה ופריסת אבני-דרך שונות מן האמור לעיל, עליהם הוא מתחייב במסגרת הצעתו. הרשות תבחן את התכנית המוצעת ותעריך אותה כאחד הרכיבים בהערכה של איכות ההצעה.

2.2 המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כח-האדם המפורט להלן:
על הספק להעמיד צוות מקצועי, שיכלול את בעלי התפקידים הבאים:

2.2.1 מנהל הפרויקט

2.2.1.1 אחראי על כל הכרוך בביצועו של הפרויקט בכפוף להנחיות מנציגת הרשות, בכל המישורים ובכל תחומי-הפעילות, ולרבות: עמידה בלוחות-זמנים ובאספקה של תוצרים, מתן שירות מלא לכל הגורמים הרלבנטיים ברשות המים, אבטחת איכות של התוצרים, הדרכה והטמעה וכיוצא-בזה.

2.2.1.2 יהא איש-קשר קבוע בין הספק לבין רשות המים בכל הנוגע לפרויקט.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.2.1.3 יהיה בעל סמכות ויכולת לתת מענה ופתרון לבעיות בפרויקט, יהיו אלה בעיות מבניות וארוכות-טווח או בעיות מיידיות (אד-הוק).

*** לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

2.2.2 ארכיטקט המערכת

2.2.2.1 יהיה אחראי על מכלול ההיבטים בתחום הארכיטקטורה של המערכת שתספק, כולל, בין-השאר - אפיון תפישתי, אפיון מפורט והנחיות למימוש;

2.2.2.2 ינחה את צוות הפרויקט לגבי אופן המימוש של התפישה הארכיטקטונית (כפי שתאושר ע"י נציגת הרשות) ויסייע במימוש בפועל, כנדרש.

*** לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

2.2.3 מנתח המערכת

2.2.3.1 יהיה אחראי על מכלול ההיבטים בתחומים של: הגדרת דרישות מן המערכת; אפיון-על ואפיון מפורט של המערכת, הן לגבי המערכת כמכלול והן לגבי כל אחד מרכיביה של המערכת;

2.2.3.2 ינחה את צוות הפרויקט לגבי אופן המימוש של הרכיבים ושל המערכת בכללותה (כפי שהדברים יסוכמו עם נציגת הרשות ויאושרו על-ידה) ויסייע במימוש בפועל, כנדרש.

2.2.3.3 כל האמור לעיל - באופן דינמי ושוטף לאורכו של פרויקט המימוש ועד להכנסה של המערכת לפעולה; בהמשך - ככל שיידרשו שינויים ושיפורים במערכת, מנתח המערכות יבצע את האפיון ואת הניתוח הנדרשים וילווה את הביצוע בפועל, כחלק מצוות הפרויקט.

*** לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

2.2.4 צוות הביצוע

צוות הביצוע יכלול לפחות את המיומנויות הבאות: ניתוח מערכות, כתיבת תוכנה, בקרת איכות (QA), הדרכה והטמעה, מבלי להציג במועד הגשת ההצעה איוש ספציפי של תפקידים אלה. הספק מתחייב שתפקידים אלה יאוּשּוּ בבעלי תפקידים בעלי ידע וניסיון מתאים לתפקיד המיועד להם, בהתאם לדרישות במכרז זה.

2.3 פיקוח ע"י הרשות

2.3.1 הספק יתחייב לאפשר לנציגת הרשות או מי שבא מטעמה לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו.

2.3.2 נציגת הרשות לעניין זה תהא ריבה שירזי, מנהלת אגף מערכות מידע (להלן: "נציגת הרשות").

2.3.3 הספק יתחייב להישמע להוראות של נציגת הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.3.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

2.4 **מקום ביצוע השירותים:** פגישות האפיון, ההתקנה, המבדקים, ההכנסה לפעולה, העליה לאוויר וכל הפעילויות, הכרוכות באינטראקציה מול נציגי הרשות ועובדיה (לרבות פגישות שוטפות), יערכו במשרדי רשות המיס. יצוין, כי, במהלך שנת 2019 או בסמוך לכך, משרדי רשות המיס צפויים לעבור מרח' המסגר 14, בתל-אביב אל בנין ג'נרי 2, ברח' בנק ישראל, בירושלים.

פעולות אחרות (כגון: הכנה של מסמכי אפיון למיניהם, התאמה של המערכת לדרישות של רשות המיס בהתאם לאפיון וכיוצא-בזה), יבוצעו במשרדיו של הספק.

רשות המיס לא תעמיד לרשותו של הספק אמצעים כלשהם, לבד ממשאבי המחשוב הדרושים, כפי שיידרשו לצורך הפרויקט, בהתאם לרשום בנספח ג' להלן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך תקופת ההקמה של המערכת (המוערכת ב-12 חודשים), ובנוסף בעוד שנה של תפעול ותחזוקה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-9 תקופות נוספות של שנה או של כל חלק ממנה, בגין רכיב השירות "תפעול ותחזוקה" או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.

3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשוערת תהא מיום 1.1.2019. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

4.1 תנאי סף מקצועיים

4.1.1 בעל ניסיון מצטבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה, בתפעול ובתחזוקה של לפחות 2 (שתי) מערכות מחשוב תפעוליות, שעיסוקן בתהליכים העסקיים של הארגון, והעומדת במצטבר בדרישות הבאות:

4.1.1.1 אחת המערכות לפחות, עושה שימוש במנוע חוקה (Rule Engine) לקביעה של הזרימה התפעולית של התהליך (Workflow) ולביצוע חישובים.

4.1.1.2 ההקמה הסתיימה בתוך תקופת חמש השנים האמורה והמערכת נמצאת בתפעול שוטף.

4.1.1.3 המציע השקיע בהקמת כל אחת מהמערכות לפחות 3 (שלוש) שנות אדם.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 4.1.1.4 המציע תיפעל ותיחזק את המערכת בתקופה של שנתיים לפחות במהלך תקופת 5 השנים האמורה לעיל.
- 4.1.1.5 על המערכת המוצעת, לתמוך באופן מלא באחד משני המוצרים הבאים לניהול של בסיסי-נתונים: ב-Oracle 11G או ב-MS-SQL Server ver. 2008R2.
- 4.1.2 בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001.

- * ככל שהמציע הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.
- * על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים, שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המציע, ולמלא כנדרש את נספח "י"ב(1) "המצ"ב לתנאי הסף.

4.2 כח-אדם

המציע יעמיד כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

4.2.1 מנהל הפרויקט

על מנהל הפרויקט לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

- 4.2.1.1 ניהול של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 3 (שלוש) שנות אדם.
- 4.2.1.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

- * על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של ראש צוות ולמלא כנדרש את נספח "יב(2) "המצ"ב לתנאי הסף.

4.2.2 ארכיטקט המערכת

על ארכיטקט המערכת לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

- 4.2.2.1 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.2.2.2 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

✳ על ארכיטקט המערכת להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של ראש צוות ולמלא כנדרש את נספח "יב(3)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.2.3 מנתח המערכת

על מנתח המערכת לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

4.2.3.1 אפיון של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.

4.2.3.2 אפיון עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

✳ על מנתח המערכת להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של ראש צוות ולמלא כנדרש את נספח "יב(4)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.2.4 צוות הביצוע

מעבר לבעלי התפקידים הנ"ל, אין צורך להציג במסגרת ההצעה את שאר צוות הביצוע, אך יש להציג במסגרת המפרט המקצועי את מבנה צוות הפרויקט.

4.2.5 לעניין סעיף 4.1 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם המציע או מנהל הפרויקט או ארכיטקט המערכת או מנתח המערכות עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המלא והבלעדי של ועדת המכרזים.

4.3 תנאי סף מנהליים

4.3.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לרווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 4.3.2 המציע רשום כדין בישראל.
- 4.3.3 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה. לעניין סעיף זה, "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.
- 4.3.4 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) - ערבות בנקאית אוטונומית (מאת בנק או מבטח, כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981) על-סך 35,000 ₪, בתוקף עד ליום 13.5.2019 שתירשם לפקודת ממשלת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב.
- 4.3.4.1 תשומת לב המציעים מופנית לחובה להגיש ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז. כל חריגה בנוסח הערבות (גם חריגה שלכאורה מטיבה עם הרשות, כגון: תוקף ערבות ארוך יותר, ערבות צמודה וכו') עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 4.3.4.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו בהתקיים, בין היתר אחד או יותר מהמפורט להלן:
- 4.3.4.2.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 4.3.4.2.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק;
- 4.3.4.2.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז;
- 4.3.4.2.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.
- 4.3.4.3 הערבות תוחזר בדואר למציעים שלא זכו במכרז לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז או עם פקיעת הערבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 4.3.4.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא נחתם הסכם עם הזוכה במכרז.
- 4.3.5 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.
- 4.3.6 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.3.7 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

4.3.8 הצהרה בדבר זכויות קנין והעברתן לרשות המים

4.3.8.1 על המציע להצהיר, כי כל זכויות הקנין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותה הבלעדית של רשות המים.

4.3.8.2 המציע יצהיר, כי אין ולא יהיה באספקה של השירותים לרשות המים או השימוש בהם ע"י הרשות, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו וכי הוא יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות, הנתונה לצד שלישי כלשהו (היה וזכות כזו תופר).

4.3.8.3 במקרים, בהם זכויות הקנין בחלק מהתוצרים או מהשירותים המוצעים או בכולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה, בתוספת אישור בכתב מאת הצד השלישי בדבר זכותו של המציע להציע לרשות המים את התוצרים ואת השירותים.

4.3.8.4 המציע יצהיר, כי ישפה את רשות המים בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיספקו.

4.3.8.5 ההצהרה תינתן בחוברת ההצעה בנוסח, הרשום בנספח י"ג להלן.

4.4 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף

4.4.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

4.4.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

4.4.2.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

4.4.2.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

4.4.3 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

4.4.4 נסח חברה עדכני של רשם החברות, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.

4.4.5 כתב ערבות הגשה, בנוסח המצ"ב כנספח ד'.

4.4.6 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ה'.

ועדת המכרזים

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.4.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ו', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו - 1976.

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, הנספח ימולא וייחתם ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.4.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ז', לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

4.4.9 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ח', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

4.4.10 הצהרה, בנוסח המפורט כנספח ח', לפיה המציע מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.

4.5 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף

4.5.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ט'.
✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, הנספח ימולא וייחתם ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.5.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח י'.

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, הנספח ימולא וייחתם ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.5.3 מתודולוגיה - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז ועל נספח ג' למסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו. במסמך זה יפרט המציע, בין היתר כדלקמן: השיטה והמערכת המוצעות לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, כוח האדם (פירוט בעלי התפקידים המוצעים), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז.

4.5.4 הצעת מחיר - ר' פירוט בסעיף 8 ובנספח ב' להלן.

4.5.5 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

הערה

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

5. כנס מציעים

- 5.1 כנס מציעים ייערך במועד הקבוע בעמוד השער למכרז זה, בכתובת הבאה: רחוב המסגר 14, תל אביב.
- 5.2 ההשתתפות בכנס המציעים אינה חובה.
- 5.3 המשתתפים בכנס יתבקשו להירשם במסמך ייעודי המאשר את השתתפותם.
- 5.4 בכנס יינתנו דגשים בדבר השירות נושא המכרז וכן מענה לשאלות.
- 5.5 למען הסר ספק מובהר, כי כל שינוי בדרישות המכרז ייעשה בכתב בסיכום הרשמי והכתוב של כנס המציעים אשר יחייב לכל דבר ועניין.

6. שאלות הבהרה

- 6.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשוריות) או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").
- 6.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד הקבוע בשער למכרז זה.
- 6.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.
- 6.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 6.5 שאלות ההבהרה תועברנה בקובץ פורמט MS-Word במתכונת הבאה בלבד:

מס"ד	הפרק	הסעיף	השאלה

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

6.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

6.7 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של רשות המים שכתובתו www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.

6.8 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר הרשות באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.

6.9 התשובות לשאלות ההבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.

6.10 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.

6.11 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

7. אמות מידה לבחירת הזוכה

הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

7.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.

7.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף. מובהר, כי רק מציע אשר ציון האיכות שניתן להצעתו עולה על 75% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הראיון), קרי- 52.5 נקודות ומעלה, יוזמן לראיון.

7.3 **שלב ג'** - ראיון עם המציעים, כמפורט בטבלה להלן. מובהר, כי ההצעה אשר תקבל ציון איכות (כולל שלב הראיון) הנמוך מ-70 נקודות תיפסל.

7.4 **שלב ד'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר): פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות, אשר קיבלו ציון של לפחות 70 בשלב האיכות (שלבים ב' + ג').

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

7.5 **שלב ה'** - בחירת ההצעה הזוכה.

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 60% (ששים אחוז) לאיכות ו-40% (ארבעים אחוז) לעלות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנוכח בסעיף 7.2 לעיל:

ניקוד	אמת מידה	נבדק
25	<p><u>התרשמות מהמתודולוגיה</u></p> <p>המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז ועל נספח ג' למסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו. במסמך זה יפרט המציע, בין היתר כדלקמן: השיטה והמערכת המוצעות לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, כח-האדם (פירוט בעלי התפקידים המוצעים), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז.</p>	המציע
8	<p><u>הרכב הצוות המוצע</u></p> <p>המציע יפרט את מבנה הצוות המוצע, תמהיל בעלי התפקידים המוצע לצוות המקצועי, אשר יבצע את הפרויקט, כולל פרטים של קבלני-משנה, אם ישנם. אין צורך להציג בהצעה אנשי-צוות ספציפיים (למעט מנהל הפרויקט, ארכיטקט המערכת ומנתח המערכת), אלא את הרכב הצוות, פרוט התפקידים המוצעים הרלבנטיים לביצוע המטלות הנדרשות בפרויקט ואת המיומנויות, את הכישורים ואת תחומי-המומחיות של החברים בו.</p>	
14	<p><u>איכות הנסיון</u></p> <p>במסגרת אמת-מידה זו, ייבחן הנסיון של המציע בהיבט של מספר הפרויקטים המוצגים ומורכבותם, מאפייניהם, היקפם ומספר המשתמשים בהם ומידת הרלבנטיות של הנסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	
10	<p><u>המלצות</u></p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה ופרטים של אנשי-קשר, להם המציע סיפק שירותים, הדומים באופיים לנדרש במכרז זה, ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות.</p> <p>רשות המים רשאית לפנות לגופים, שעבדו עם המציע (בהתאם לשיקול-דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים, שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף, כמפורט בסעיף 4 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם. יובהר - צירוף רשימה של עבודות קודמות אינו שקול לצירוף של מכתבי המלצה.</p>	

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ניקוד	אמת מידה	נבדק
8	<p><u>איכות הנסיון</u></p> <p>במסגרת אמת-מידה זו, ייבחן הנסיון של מנהל הפרויקט המוצע, בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הנסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות (כולל נסיון מעשי בעבודה עם גוף ציבורי).</p>	מנהל פרויקט
5	<p><u>המלצות</u></p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה ופרטים של אנשי-קשר, להם מנהל הפרויקט המוצע סיפק שירותים, הדומים באופיים לנדרש במכרז זה, ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות.</p> <p>רשות המים רשאית לפנות לגופים, שקיבלו שירותים ממנהל הפרויקט המוצע (בהתאם לשיקול-דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים, שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף לגבי מנהל הפרויקט המוצע, כמפורט בסעיף 5 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p> <p>יובהר - צירוף רשימה של עבודות קודמות אינו שקול לצירוף של מכתבי המלצה.</p>	
70		סה"כ

ניקוד	אמת מידה	נבדק
30	<p><u>הערה:</u> מובהר, כי מבין המציעים, אשר ציון האיכות שניתן להצעתם עולה על 75% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הראיון), קרי- 52.5 נקודות ומעלה, יוזמנו לראיון רק 7 המציעים בעלי הציון הגבוה ביותר, במסגרתו יידרשו להציג את הנסיון, את המתודולוגיה המוצעת למימוש הפרויקט (כולל הרכבו של הצוות המוצע), את לוח-הזמנים המוצע ואת אופן העמידה בו וכל נושא רלבנטי אחר, אשר רשות המים תהיה מעוניינת לבחון.</p> <p>הראיון יתקיים עם נציג המציע ועם מנהל הפרויקט המוצע, לצורך התרשמות מיכולתם של המציע ושל מנהל הפרויקט לבצע את כל הנדרש לפי מכרז זה.</p> <p>אמות מידה לראיון הן (בין היתר):</p> <ul style="list-style-type: none"> • יכולת מקצועית; • כושר ניהול; • כושר ארגון; • הבנה של השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה; • זמינות (כולל של אנשי הצוות האחרים מטעם המציע); • יכולת ניתוח של נתונים; • יחסי אנוש ותקשורת בין אישית. 	<p>ראיון עם נציג המציע ועם מנהל הפרויקט</p>
100		סה"כ

8. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 8.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "ב" - "הצעת מחיר".
- 8.2 על המציע להציע מחיר עבור הקמת המערכת, עלות תחזוקה שנתית ועבור שעות-עבודה לשירותים מיוחדים עבורה ועבור כל תקופת השירות. מובהר, כי התמורה בגין שעות-עבודה לא תעלה על התעריף המירבי, כפי שנקבע ע"י רשות המים בנספח ב' להלן (הצעת המחיר) לגבי כל נותן-שירות.
- 8.3 קביעת משקלות וציון המחיר
- 8.3.1 סה"כ העלויות, כמפורט בשורת הסיכום בטבלה שבסעיף 2.4 בנספח ב' להלן (להלן "עלות מחזור החיים"), ייבחן בהשוואה לסה"כ העלויות בהצעות האחרות וינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 8.3.2 עלות מחזור החיים הזולה ביותר מבין כל ההצעות הנבדקות תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-40% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:

$$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times 100$$

- 8.4 את הצעת המחיר, בנוסח המצ"ב כנספח "ב" למכרז, יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.

- 8.5 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.

- 8.6 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב כנספח ב' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.

- 8.7 אין באמור לעיל משום התחייבות של הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

9. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

- 9.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים הקבועים בעמוד השער למכרז זה.
- 9.2 מקום הגשת ההצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב, ברחוב המסגר 14, בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

שימת לב המציעים - ייתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חניה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

- 9.3 הצעה, שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל, תיפסל מבלי שתפתח.

9.4 נוסח הגשת הצעה

- 9.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה.
- במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכוללים בהצעתו.
- 9.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות, שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

9.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

9.5 אופן הגשת ההצעה

9.5.1 את ההצעה יש להגיש ב-4 (ארבעה) עותקים שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 4 שלעיל. את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4 ולהכניס כל עותק לתוך מעטפה סגורה עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100040602 לקבלת הצעות להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה).

9.5.2 בנוסף יוגש בנפרד עותק אחד על-גבי CD או התקן נייד (דיסק און קי) ובו מושחרים החלקים החסויים ללא פרק העלות. (ר' סע' 14.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים, יש לצרף תקליטור / דיסק און קי עם ההצעה כפי שהוגשה.

9.5.3 ההצעה תכיל שתי מעטפות פנימיות כדלקמן:

9.5.3.1 עותק אחד בלבד (מקור) של הצעת המחיר, קרי - פרק העלות (במתכונת נספח ב' שלהלן). על המציע להכניס את הצעת המחיר למעטפה נפרדת וסגורה ולכתוב עליה בבירור "פרק עלות". יובהר, כי הצעת מחיר גלויה תביא לפסילת ההצעה.

9.5.3.2 מעטפת איכות, הכוללת את כל שאר המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף. יש לרשום על המעטפה "מעטפת איכות".

9.5.3.3 מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר הבא:

יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים	הערות	
1.	עמוד ראשון: פרטי המציע	פרטי מגיש ההצעה ואיש הקשר מטעמו	<u>נספח א'</u>	
2.	חוץ ראשון: מסמכי המכרז	מסמכי המכרז חתומים, לרבות ההסכם ונספחיו	סעיף 4.5.5	
3.		שאלות הבהרה	סעיף 6.9	
4.	חוץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976	סעיף 4.4.1	
5.		תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.4.2	
6.		נסח רשם החברות	סעיף 4.4.3-4.4.4	
7.		כתב ערבות הגשה	נספח ד'	
8.		פירוט נתוני היסוד בדבר התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו (לתאגיד בלבד)	נספח ה'	
9.		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ו'	
10.		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ז'	
11.		תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לקיום כל חוקי הבטיחות בעבודה	נספח ח'	
12.		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ט'	
13.		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח י'	
14.		הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י"א	
15.		הצהרה בדבר זכויות קנין	נספח י"ג	
16.		חוץ שלישי: תנאי סף מקצועיים	תיעוד על ניסיון	נספח י"ב(1)-(4)
17.			הסכמה תקפה לתקן ISO9001	סעיף 4.1.2
18.			מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	סעיף 4.5.6
19.	חוץ רביעי	מתודולוגיה	סעיף 4.5.3	
20.	חוץ חמישי	העתק ההצעה המלאה על-גבי תקליטור (CD) או דיסק און קי. העתק ההצעה, בו מושחרים החלקים החסויים, על-גבי תקליטור או דיסק און קי	סעיף 9.5.2	

9.6 מובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

10. התמורה

10.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב.

10.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור ע"י נציגת הרשות, כמפורט להלן.

10.3 התשלום למציע הזוכה, במכרז עמו ההסכם ייחתם, ייעשה כדלקמן:

10.3.1 אבני דרך לתשלום עבור תקופת ההקמה

התשלומים בתקופת ההקמה של המערכת יתבצעו בהתאם לשלבים בפרויקט, כפי שהם מוגדרים בטבלה 2.1.4 לעיל ובתת-סעיף 4.2.3.3 במפרט המקצועי (נספח ג') וכמפורט להלן:

שעור התשלום מן התמורה הכוללת	תאור השלב	מס'
25%	שלב מקדמי ושלב א' - היערכות ואפיון מפורט של המערכת	1.
20%	שלב ב' - עיצוב ובניה והשלמה של המערכת, לרבות פיתוח ובדיקות מסירה.	2.
20%	שלב ג' - בדיקות קבלה ואישור הלקוח לעליה לאויר.	3.
20%	שלב ד' - פריסה של המערכת באגף כלכלה ובחשבות של רשות המיס לשימוש תפעולי מלא, כולל הדרכה והטמעה ביחידות הללו.	4.
15%	סיום תקופת האחריות לשביעות-רצונה של רשות המיס.	5.
100%	סה"כ	6.

10.3.2 תשלומים בגין שירותי תחזוקה (ככל שיוזמנו כאלה ע"י רשות המיס)

היה ורשות המיס תזמין מן הספק שירותי תחזוקה למערכת, התשלומים בגינם יתבצעו במתכונת שנתית בתחילת כל שנת תחזוקה.

10.3.3 פיצוי מוסכם על אי עמידה ביעדי אمانת רמת-השירות (SLA)

רמת-השירות מטעם הספק בהקשר למערכת, מושא מכרז זה (ראו סעיף 4.5 בנספח ג' למכרז [המפרט המקצועי]), תמדד בהתאם לאמנת רמת-השירות (SLA), המוגדרת בתת-סעיף 4.5.8 במפרט המקצועי. המתכונת והרמה המדויקות של השירות ושל התרופות בגין אי-עמידה בהתחייבותיו של הספק בהתאם לאמנת רמת-השירות ("פיצויים מוסכמים" או "קנסות") יסוכמו עם הספק ויתוספו להסכם בין הצדדים בנספח ייעודי.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ככל שיהיו חריגות מרמת-השירות המוסכמת, שיחייבו הטלה של קנסות על הספק בתקופת התחשבות כלשהי מול הספק, רשות המים תקבע את גובה הקנס ותקזז את סכום הקנס מן התשלום, המגיע לספק בגין תקופת ההתחשבות הנדונה.

10.3.4 ניצול שעות לשיפורים ושינויים ולשירותי הדרכה והטמעה, הכלולים בעלות ההתקשרות

בסעיף 2.3 לנספח ב' למסמכי המכרז (הצעת המחיר), ההצעה נוקבת במחירים קבועים בגין שעת-עבודה לביצוע של שינויים ושיפורים ובגין שעת-עבודה למתן הדרכה והטמעה. הרשות אינה מתחייבת לתשלום מינימלי כלשהו והתמורה בגין רכיב שירות זה תשולם בגין ביצוע בפועל של שעות-עבודה ועל בסיס דרישה בכתב של נציגת הרשות.

10.4 הספק יגיש חשבונות מפורטים בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ואליהם יצורף שם מבצע השירותים, פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.

10.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, כנדרש לעיל או ללא אישור של נציגת הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות-רצונה המלאה.

10.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות של החשב הכללי במשרד האוצר.

11. החתימה על ההסכם

11.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח, המצורף למכרז זה כנספח י"ד, על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע והנספח הביטוחי); וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.

11.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית לחלט את הערבות שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה, וזאת מבלי בכך כדי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.

11.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

11.4 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981 לפקודת

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה. הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.

11.5 יובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, יידרש המציע הזוכה לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולצרף הודעה מהמבטח בדבר עריכת ביטוח, לאחר שבירר את עמידתו בדרישות הביטוחיות מול הגורם המבטח, בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.

11.6 המציע הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתה של הרשות, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של הרשות, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב- <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.16.0.1>. לחילופין - ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

11.7 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר, שמירה על סודיות, אחריות בנוזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על ביטול הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.

12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "מציע ממתין"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור - הרי שאין לא קיים מציע ממתין במכרז.

12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות (אך מבלי שתהיה חייבת לעשות כן) לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכיותו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 12.6 המציע הממתין יודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 12.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין.

13. שינויים בכח-האדם המוצע

13.1 שינויים לבקשת הרשות

ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש החלפה עובד/ים אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו' ובלבד שיעמוד בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. הוועדה תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. כן יובהר, כי ככל שהחלפת עובד כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל תפקיד מוצע תשקול הוועדה נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערבות וביטול הזכייה.

13.2 שינויים לבקשת הספק

- 13.2.1 הרשות רואה חשיבות רבה במתן השירותים על ידי אנשי המקצוע, שנכללו במסגרת ההצעה ואשר נבחנו במסגרת ההליך המכרזי. לפיכך, ככלל, הספק לא יהיה רשאי להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.
- 13.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל ועדת המכרזים בבקשה מנומקת לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 45 יום עובר למועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.
- 13.2.3 הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא הרשות זכאית להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.
- 13.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של ועדת המכרזים ובלבד שהעובד החדש עומד בכל תנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

13.2.5 ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 30 ימי עבודה בין העובד החדש לעובד המוחלף, על חשבון הספק ובאחריותו.

14. עיון במסמכים

ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ₪, בהתאם לאמור להלן:

14.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.

14.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

14.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י"א.

14.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.

14.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

14.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה, בה מושחרים החלקים הסודיים על-גבי תקליטור או על-גבי התקן נייד (דיסק-און-קי) (ואם אין בהצעה חלקים חסויים - יצרף תקליטור או דיסק-און-קי עם ההצעה כפי שהוגשה).

14.2.5 יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג תקליטור או דיסק-און-קי את פרק העלות.

14.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

14.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

14.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

14.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תינתן התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפנייה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

14.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעינון של המבקש.

15. הוראות כלליות

15.1 הליכי המכרז

15.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה.

15.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. מציע שיגיש יותר מהצעה אחת – כל ההצעות תיפסלנה. לעניין זה יודגש כי הרשות תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחות.

15.1.3 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

15.1.4 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.

15.1.5 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.

15.1.6 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

15.2 סמכויות ועדת המכרזים

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:

15.2.1 לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

15.2.2 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.

15.2.3 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.

15.2.4 במקרה של הצעה יחידה הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם המציע לפי חוק חובת מכרזים ותקנותיו.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

15.3 ביטול המכרז

15.3.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.

15.3.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

15.3.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינויו או ביטולו, בגין הוצאותיהם.

15.3.4 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים התשנ"ג - 1993 או התקנות על פיו.

15.4 עסק בשליטת אישה

15.4.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג - 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראו התיקון לחוק האמור).

15.4.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח א' - פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו

א. פרטי מגיש ההצעה

					הפרטים		
					שם מגיש ההצעה		
					מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)		
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
					שם המנכ"ל / המנהל		
מען מגיש ההצעה							
מיקוד		ת.ד.		מס'		רחוב	עיר
				מס' פקס		מס' טלפון	

ב. פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז

		שם משפחה		שם פרטי	
		מס' טלפון נייד		מס' טלפון נייד	
		תפקיד		מס' פקס	
		@		כתובת דוא"ל	

ג. מכרזים והתקשרויות נוספות, בהם הגוף המציע מועסק ברשות המים

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. הצהרה וחתומות

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע		חתימת המציע		תאריך	

נספח ב'

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע

במידה והמציע איננו תאגיד -

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____
 כתובת: _____
 מס' טלפון: _____, מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____ @ _____
 (להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד -

אנו הח"מ, _____, נושא ת.ז. שמספרה _____
 ו- _____, נושא ת.ז. שמספרה _____
 מורשי החתימה מטעם המציע:
 שם המציע: _____ מס' רישום: _____
 כתובת: _____
 מס' טלפון: _____, מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____ @ _____
 (להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו למכרז זה, כדלקמן:
 1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז הוא כמפורט בטבלה הבאה :

2.1 עלות הקמת המערכת עד להעלאתה לאויר והכנסתה לתפעול שוטף (שנת אחריות)

מ.ס.	השירות	סה"כ התמורה (ש"ח, לא כולל מע"מ)	הערות
1.	הקמה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה, לרבות רישוי נדרש.		המחיר הוא בגין שירות הקמת המערכת, בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז ובמפרט המקצועי לרבות שנת אחריות אחת.
2.	סה"כ התמורה בש"ח, לא כולל מע"מ		

2.2 עלות התחזוקה

השירות	יחידה	מחיר ליחידה (ש"ח, לא כולל מע"מ)	מספר יחידות	סה"כ התמורה (ש"ח, לא כולל מע"מ)	הערות
עלות תחזוקה למערכת המוצעת, לרבות רישוי נדרש (לאחר תום שנת האחריות)	שנת תחזוקה		9		המחיר הוא בגין שירות התחזוקה, בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז ובמפרט המקצועי
				סה"כ התמורה בש"ח, לא כולל מע"מ	

הערה: היה ורשות המים תזמין מן הספק שירותי תחזוקה למערכת, התשלומים בגינם יתבצעו במתכונת תקופתית מראש (בהתאם לתקופה המוזמנת - שנה או חלק ממנה). התעריף (השנתי) בגין שירותי תחזוקה ייקבע לפי הצעתו של הספק בטבלה, שבסעיף 2.2 (עלות התחזוקה) בנספח ב' לעיל (הצעת מחיר) וכפי שיאושר ע"י רשות המים בהסכם, שייחתם עם הספק.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.3 עלות בגין שירותים אופציונליים, בכפוף לאמור בסעיף 4.2 בנספח ג' למכרז (המפרט

המקצועי)

מס.	השירות	מחיר לשעת-עבודה (ש"ח, לא כולל מע"מ)	מספר שעות מוערך (ל-10 שנים)	סה"כ התמורה (ש"ח, לא כולל מע"מ)	הערות
1.	שעת-עבודה של בעל-תפקיד (נותן-שירות) לביצוע של שינויים ושיפורים במערכת		2,000		ההערכה השנתית היא בת 200 שעות-עבודה. המחיר לשעת-עבודה לא יעלה על 230.00 ש"ח, לא כולל מע"מ. הצעה, שתנקוב במחיר גבוה יותר, תיפסל.
2.	שעת-עבודה לביצוע הטמעה והדרכה		200		ההערכה השנתית היא בת 20 שעות-עבודה. המחיר לשעת-עבודה לא יעלה על 150.00 ש"ח, לא כולל מע"מ. הצעה, שתנקוב במחיר גבוה יותר, תיפסל.
3.	סה"כ התמורה בש"ח, לא כולל מע"מ				

הערות

- (1) המספרים המוערכים של השעות בטבלה לעיל נועדו לצרכי השוואה של ההצעות בלבד ואינם מחייבים את רשות המים לכל ענין ודבר.
- (2) היה ורשות המים תבקש להזמין שירותים כאמור, גובה התשלומים, אבני-הדרך ולוח-הזמנים לתשלום ייקבעו ע"י הרשות ויעוגנו בהזמנה הפרטנית לכל שירות שיוזמן.
- (3) התעריף בגין שירותים אלה ייקבע לפי הרשום בטבלה לעיל לגבי כל סוג של נותן-שירותים מטעם הספק וכפי שיאושר ע"י רשות המים בהסכם, שייחתם עם הספק.
- (4) התשלום בפועל בגין כל הזמנה כאמור ייקבע לפי ההשקעה של תשומות בפועל לאספקתו של השירות הספציפי, כפי שתדווח ע"י הספק באופן מפורט לפי הסוגים השונים של נותני-השירות, שיבצעו את העבודה בכל שלב, וכפי שתאושר ע"י נציגת הרשות

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

(5) התשלום יתבצע לאחר השלמת הביצוע של השירות לפי ההזמנה המתאימה ולאחר שנציגת הרשות אישרה בכתב קבלה מלאה של השירות לשביעות-רצונה.

ריכוז העלויות

2.4

יש להציג את העלות הכוללת למשך תקופת ההתאמה של המערכת עד להעלאתה לאויר והכנסתה לתפעול שוטף (כרשום בטבלה 2.1 לעיל ובשורה 1 בטבלה 2.4 להלן) ועוד תשע (9) שנים, ממועד הקבלה של המערכת ע"י רשות המים (שנת אחריות ועוד 9 שנות תחזוקה, כרשום בטבלה 2.2 לעיל ובשורה 2 בטבלה 2.4 להלן) ועוד העלויות בגין שירותים אופציונליים (כרשום בטבלה 2.3 לעיל ובשורה 3 בטבלה 2.4 להלן). זאת, ע"י סיכום של עלויות ההקמה, של עלויות התחזוקה ושל העלויות האופציונליות עד תום תשע שנים ממועד הקבלה של המערכת ע"י רשות המים.

טבלה 2.4: טבלת ריכוז של העלויות

מס.	הרכיב	עלות (ש"ח)
1.	סה"כ עלויות ההקמה של המערכת, עד להעלאתה לאויר והכנסתה לתפעול שוטף, כרשום בשורה 2 שבטבלה 2.1 לעיל.	
2.	סה"כ עלויות התחזוקה של המערכת, למשך 9 שנים, לאחר תום תקופת האחריות, כרשום בשורת הסיכום שבטבלה 2.2 לעיל.	
3.	סה"כ עלויות בגין שירותים אופציונליים, כרשום בשורה 3 שבטבלה 2.3 לעיל.	
סה"כ עלויות בש"ח, לא כולל מע"מ		
תוספת מע"מ בשיעור 17%		
סה"כ התמורה בש"ח, כולל מע"מ		
		מחיר בספרות:
		מחיר במילים:

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים מושא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

נספח ג' - המפרט המקצועי

תוכן עניינים - המפרט המקצועי

<u>פרק</u>	<u>עמוד</u>
נספח ג' - המפרט המקצועי	
1. פרק 1: הגדרות, מבנה ותכולה של המפרט המקצועי	37
1.1 הגדרות	37
1.2 תכולה של המפרט המקצועי	38
1.3 המענה למפרט המקצועי	38
2. פרק 2: יישום	38
2.0 כללי	38
2.1 אופי ומצב כללי	39
2.2 משתמשים והרשאות ומערכות משיקות - תיחום חיצוני	43
2.3 תת-מערכות ופונקציות ראשיות - תיחום פנימי	44
2.4 ממשק למשתמש	53
2.5 תהליכים	54
2.6 טבלאות	58
2.7 דוחות ושאלתות	58
2.8 נפחים, עומסים וביצועים	61
2.9 ממשקים חיצוניים, יבוא ויצוא של נתונים	63
2.10 הסבה של נתונים	64
3. פרק 3: טכנולוגיה	65
3.0 כללי	65
3.1 ארכיטקטורה	66
3.2 חומרה ותוכנה בסיסית (מערכות הפעלה, תוכנות תשתית)	66
3.3 אחסנת נתונים	68
3.4 ציוד-קצה (היקפי)	68
3.5 כלי פיתוח ותחזוקה	69
3.6 כלים למשתמש-קצה	72
3.7 כלים בתחום של אבטחת מידע, ניהול של משתמשים והרשאות	72
3.8 ניהול תצורה, ברמה של הספק	72
4. פרק 4: מימוש	75
4.0 כללי	75
4.1 גורמים מעורבים	75

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

77.....	פיתוח כולל של המערכת - תכנית-עבודה.....	4.2
82.....	תפעול שוטף.....	4.3
82.....	תיעוד.....	4.4
84.....	שירות ותחזוקה.....	4.5
89.....	השתלבות בארגון (הדרכה והטמעה).....	4.6
90.....	חוסן ואמינות.....	4.7
93.....	נספחים למפרט המקצועי.....	.5
93.....	נספח 2.1.1: תאור סכמטי של התהליך הכולל מול מפעיל של מתקן התפלה.....	
101.....	נספח 2.3.2.1.1: עיקרי התהליך להגדרה של מתקן-התפלה חדש.....	
111.....	נספח 2.3.2.2: תאור סכמטי של הדוחות היומיים השוטפים על הכמויות ועל איכות המים שסופקו.....	

1. פרק 1: הגדרות, מבנה ותכולה של המפרט המקצועי

1.1 הגדרות	
במפרט זה:	
משתמש	משתמש במערכת, העוסק בניהול, בטיפול ובהתחשבות בהקשר של מתקני- התפלה.
מתקן-התפלה	מתקן להתפלה של מים, המסופקים למערכת הארצית.
מתפיל	זכיין, המקים מתקן-התפלה ומתפעל אותו למטרת אספקה של מים מותפלים.
חוזה	הסכם בין מדינת ישראל לבין מתפיל לגבי מתקן-התפלה מסוים, המסדיר את מכלול ההיבטים לגבי ההקמה וההפעלה של מתקן-ההתפלה.
חוזה הרחבה	הסכם נוסף לחוזה המקורי לגבי מתקן-התפלה מסוים, המרחיב את תכולת השירותים של המתקן, מבחינת הכמויות של המים המותפלים המסופקים.
תכנית-יצור (שנתית, תקופתית, יומית)	תכנית, המוגשת ע"י המתפיל לרשות המים לפני תחילת כל שנה, הקובעת את כמויות המים, שיסופקו ע"י מתקן-ההתפלה בכל יום ויום בשנה, בהתאם להסכם הבסיסי, הסכמי הרחבות והסכמים עתיים (כמויות חובה, כמויות רשות למיניהן). כל תכנית-יצור שנתיית מכילה מספר תכניות-יצור יומיות המסתכמות לתכניות תקופתיות (חודשיים) וכמובן - לתכניות שנתיות.
תקופת התחשבות	התחשבות מול הזכיין בתום כל חודשיים קלנדריים, במחזור זוגי (ינואר ופברואר, מרץ ואפריל וכה-לאה).
תשלום משתנה	תשלום עבור מ"ק מים מסופק, בהתאם להסכם הזכיון.
תשלום קבוע	תשלום, המשולם בכל תקופת התחשבות, המשקף את זמינות המתקן.
זמינות	היחס שבין חלוקת הכמות המועברת (במתקן המקורי ובהרחבותיו), ביחס שווה בין סה"כ כמות יומית / תקופתית / שנתית מועברת, לבין סה"כ כמות יומית / תקופתית / שנתית מועברת מבוקשת בהתאמה.
הפסקת ייצור	הנחיה או בקשה ספציפית של רשות המים על-פי הוראות ההסכם, בה הכמות היומית המבוקשת בעקבות ארוע זה תהיה נמוכה מהכמות היומית המתוכננת (לפי תכנית-היצור), אזי ייחשב כאילו הזכיין סיפק את הכמויות הללו ("כמויות לא מבוקשות"). הזכיין לא יהיה זכאי למחיר המשתנה עבור כמויות אלו, אך יהיה זכאי לתשלום הקבוע.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אירוע איכות מים, שבגיננו משרד הבריאות הורה לזכייין להפסיק את הייצור והזכייין יהיה זכאי לקבל תשלום בגין אירוע זה ויהיה מחויב להשלים כמויות אלו בהתאם להסכם אירוע איכות מים.

1.2 תכולה של המפרט המקצועי

המפרט המקצועי מכיל את הפרקים הבאים:

- פרק 1: הגדרות, מבנה ותכולה של המפרט המקצועי
- פרק 2: ישום.
- פרק 3: טכנולוגיה.
- פרק 4: מימוש.
- נספחים.

1.3 המענה למפרט המקצועי

1.3.1 המבנה של המענה למפרט המקצועי (במסגרת ההצעה), יהיה תואם אחד אחד למבנה של המפרט המקצועי כדלקמן.

לדוגמה: רכיב 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט המקצועי, רכיב 2.2 - לרכיב 2.2 וכו'.

1.3.2 יש לספק מענה מפורט ומלא לכל אחד מהסעיפים במפרט המקצועי, כולל, במידת הצורך, תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים, ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה הרשומה. אם יש צורך בתשובה ארוכה, מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספרו של הסעיף המפנה.

1.3.3 אם אין תשובה לרכיב מסוים, אז יש לרשום לידו "אין תשובה". הסעיף הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט המקצועי.

2. פרק 2: יישום

2.0 כללי

2.0.1 רשות המים מבצעת כיום את ההתחשבות הכספית מול הזכיינים של מתקני התפלה באמצעות מערך של גליונות אלקטרוניים. הרשות מבקשת להחליף זאת במערכת חדשה, אשר

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

תנהל את מכלול הפעילויות בתחום ההתחשבות מול הזכיינים של מתקני ההתפלה באופן שוטף ואשר תאפשר קבלת תמונה מלאה ועדכנית בתחום זה.

2.0.2 במענה למכרז זה, על המערכת המוצעת לספק פתרון הולם לצרכים ולאופן העבודה בתחום הנדון של היחידות הרלבנטיות ברשות המים. השימוש העיקרי והאינטנסיבי במערכת, שתסופק לפי מכרז זה, ייעשה ע"י אגף הכלכלה (משק מים ארצי ומידע כלכלי). יחידה משתמשת מהותית נוספת היא החשבות של רשות המים, אשר מבצעת בקרה על החישוב ותידרש ליכולות של תחקור הנתונים ואופן ביצוע החישוב.

2.0.3 המערכת תעמוד בסטנדרטים עדכניים, המקובלים בתחום, ותאפשר גמישות לתוספות ושינויים בעתיד - בעקבות תהליכי-עבודה חדשים, הוספת מתקנים, שינויים חוזיים במתקנים הקיימים, שינויים בנהלים, בתחומי האחריות, בדרישות ההנהלה וכיוצא-בזה.

2.0.4 על המערכת המוצעת להיות בעלת תאימות מלאה ומושלמת הן לעברית הן לאנגלית (ראו פירוט בתת-סעיפים 4.3.2 ו-4.2.1 להלן).

2.0.5 הדרישות הפונקציונליות מן המערכת החדשה מתוארות בפרק זה.

2.1 אופי ומצב כללי

2.1.1 אופי המערכת

המערכת תנהל את כל הפעילויות של רשות המים בתחום ההתחשבות מול הזכיינים של מתקני ההתפלה לאורך כל "מחזור-החיים" של כל-אחד מן המתקנים, החל משלב "החווה", ו"חווה ההרחבה" (ראו פרק הגדרות), עבור דרך שלב התכנון השנתי ("תכנית הייצור" - ראו פרק הגדרות), התפעול היומי והתקופתי (מתוך מערכת ה-IOSight), דרך שלב הדווח על כמויות המים שסופקו (תוך התייחסות הן לכמויות והן לדוחות על איכות המים שסופקו), דרך הגשה של חשבונות פרופורמה ע"י המפעיל ובדיקה שלהם ע"י הממונים על הנושא בחטיבת הכלכלה ברשות המים וכלה בהוראת תשלום לאחר השלמת הבדיקה.

המערכת גם תאפשר ביצוע חוזר של פעילויות (סבבים) בכל השלבים הנ"ל, לצרכי תיקון של דווחים ושל סכומים לתשלום (או לקיזוז) וכיוצא-בזה.

תאור תמציתי של התהליך הכולל מול מפעיל של מתקן התפלה מובא בנספח 2.1.1 להלן.

2.1.2 דרישות כלליות

הדרישות הכלליות העיקריות מן המערכת החדשה המבוקשת הן כדלקמן:

2.1.2.1 **סוג הפעילות:** המערכת תבוסס על מגוון רחב של סוגי פעילויות: פעילויות יזומות ע"י משתמש במערכת, היינו - פעילויות, המבוצעות ע"י המערכת כתגובה להפעלה

אגף מערכות מידע
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ע"י משתמש, ופעילויות, היזומות ע"י המערכת, היינו - פעילויות, המבוצעות אוטומטית כתגובה לאירוע כלשהו.

2.1.2.1.1 פעילויות לקליטה ולהזנה של נתונים - קליטה (או עדכון) של נתונים ושל מידע למערכת תתאפשר בשני ערוצים עיקריים: קליטה של נתונים ומידע בתקשורת (באמצעות ממשקים - ראו פירוט בסעיף 2.9 להלן), הזנה ידנית של נתונים וקליטה של נתונים למערכת ע"י המשתמש (הקלדת נתונים, טעינה של מסמכים, סריקת מסמכים, צירוף של הודעות דוא"ל וכו');

2.1.2.1.2 פעילויות להעברה של מידע - פעילויות, הכוללות שינוע של מידע בתוך הארגון ומחוצה לו בין המערכת למערכות פנימיות וחישוביות אחרות בארגון; ראו פירוט נוסף בסעיף 2.2 להלן (משתמשים והרשאות ומערכות משיקות - תיחום חיצוני).

2.1.2.1.3 פעילויות של ניהול ובקרה - על המערכת לכלול אוסף של פעילויות ניהול ובקרה, שמטרתן להבטיח קליטה של נתונים תקינים (שלמים, נכונים), אבטחה של מידע חסוי (בקרת הרשאות) ובקרת ביצוע של מטלות. רוב פעילויות הניהול והבקרה יהיו פעילויות מקוונות ואוטומטיות, המנחות את המשתמש בתפעול השוטף של המערכת, כולל מתן התראות והסלמות (אסקלציות), וכולל דוחות מובנים ודוחות, המאפשרים תחקור מעמיק.

2.1.2.1.4 פעילויות לאחזור של מידע (תשאול ותחקור) - המערכת תכלול כלים למשתמשי הקצה, שיאפשרו ביצוע קל ומהיר של שאילתות ופעילויות לאחזור מידע. הפעילויות לאחזור של מידע תתייחסנה לתחומים העיקריים הבאים:

2.1.2.1.4.1 חיפוש - המערכת תאפשר חיפוש נוח של כל הישויות העיקריות במערכת במסכי העבודה, ותאפשר חיפוש חופשי בבסיס הנתונים (בסגנון חיפוש של Google).

2.1.2.1.4.2 אחזור של מידע תפעולי - שאילתות לתמיכה בתפעול הניהולי-אדמיניסטרטיבי השוטף, כגון: הצגה של רשימות חריגים לטיפול מידי, קבלת התראות וכיוצא-בזה.

2.1.2.1.4.3 אחזור של מידע ניהולי - שאילתות לתמיכה במשימות התכנון של הדרג הניהולי, כגון: מגוון סוגים של סטטיסטיקות, השוואה בין תקופות, חריגים וכיוצא-בזה.

2.1.2.2 מאגר-נתונים מרכזי ולוג שינויים: מאגר-הנתונים המרכזי יכיל את כל הנתונים הרלבנטיים לצורך תפעול מלא של התהליכים במערכת. מאגר זה יכלול נתונים, אשר

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

יוזנו ישירות למערכת, ונתונים, אשר ייובאו ע"י ממשקים מובנים ממאגרי מידע

חיצוניים לרשות המים או ממאגרי מידע פנימיים בתוך הרשות.

מאגר-הנתונים יכלול עומק הסטורי בשני רבדים:

2.1.2.2.1 כל ההסטוריה של הפעילות במערכת תתועד ותשמר במאגר-הנתונים.

2.1.2.2.2 כל שינוי בנתונים (הוספה, עדכון, מחיקה) יתועד בלוג שינויים, הניתן

לאחזור בכל עת. המערכת תשמור גרסאות קודמות (הסטוריה) של החומר

ולוג של שינויים.

הנתונים המשותפים לכל המודולים ולכל היחידות יאוחסנו במקום אחד בלבד

בבסיס-הנתונים.

על המערכת לכלול מספר רב של שדות-מאפיינים לכל פרויקט, כך שניתן יהיה

להגדיר את המהות ואת התכולה של כל שדה-מאפיין כזה בשלבים של האפיון

המפורט של הפרויקט (כמוגדר בתת-סעיפים 2.4.2.3 ו-4.2.3.4 להלן). השדות הללו

יהיו "שדות לכל דבר", במובן, שניתן יהיה לשלב אותם בשאלות וכדוחות.

2.1.2.3 ניהול של מנגנון הודעות, התראות ותזכורות

2.1.2.3.1 המערכת תאפשר הפקה של הודעות, התראות ותזכורות ללקוחות

ולמשתמשים, כולל אפשרות להודעות אוטומטיות והודעות יזומות.

2.1.2.3.2 המערכת תתריע במקרה של פעולה שגויה (כפי שיוגדר).

2.1.2.3.3 לפני ביצועה של פעולה בלתי הפיכה, תופיע התרעה מתאימה על המסך

ותדרוש אישור חוזר של המשתמש.

2.1.2.4 רכיב למנהל מערכת: המערכת תכלול רכיב לניהול אדמיניסטרטיבי ע"י מנהל

המערכת בתוך רשות המים. רכיב זה יכלול את הטיפול בטבלאות ובקבועי מערכת,

בממשקים לתוכנות אחרות, בניהול של משתמשים והרשאות ובמחולל דוחות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.1.3 מערכות קיימות

להלן מיפוי של המצב הקיים במערך המידע הרלבנטי לתחום של ההתחשבות מול מתקני התפלה:

2.1.3.1 מערכת יעודית Wizcon. אגף התפלה ברשות המים מקבל באופן מקוון נתונים ממתקני ההתפלה באמצעות שרתים יעודיים, הנמצאים בכל אחד מהמתקנים; זאת, באמצעות מערכת Wizcon, המחוברת למערכת הבקרה של המתקן ודוגמת מגוון של נתונים מכל שלבי התהליך (ראו הסבר מפורט יותר בנספח 2.1.1 למפרט המקצועי להלן). נתונים אלה משמשים את אגף התפלה, המטפל בהם, יחד עם הדווחים היומיים מן המתפיל בהתייחס לכל מתקן התפלה נדון, כדי לקבוע את המידע המחייב לצרכי התחשבות מול כל מתפיל ומתפיל (בהתאם לחוזים התקפים מול המתפיל ובהתייחס לכ מתקן התפלה נדון).

לא יהיה צורך במעבר ישיר של נתונים ממערכת Wizcon למערכת החדשה, מושא מכרז זה.

2.1.3.2 מערכת יעודית IOSight. הנתונים הנ"ל נאספים לשרת מרכזי ברשות המים באמצעות מערכת IOSight, המשמשת לניתוח הנתונים, להפקה של דוחות על איכות ועל כמויות, להצגה גרפית ועוד (ראו הסבר מפורט יותר בנספח 2.1.1 למפרט המקצועי להלן).

ניתן לראות את הנתונים במערכת ה-IOSight באופן מקוון ממשרדי רשות המים וכן ניתן לשלוף נתונים הסטוריים מיום הפעלת המתקן.

הנתונים, המשמשים לצורך ההתחשבותיות התקופתיות מול המתפילים, נשמרים בבסיס-נתונים מסוג MS-SQL Server על-גבי שרת בחוות השרתים של רשות המים. הנתונים הרלבנטיים, הנדרשים בעת הביצוע בפועל של כל התחשבות כאמור, נשלפים מבסיס-הנתונים ומשמשים בגליונות האלקטרוניים להתחשבות.

המערכת החדשה, מושא מכרז זה, תידרש לקבל את הנתונים ממערכת ה-IOSight (מבסיס-הנתונים הנ"ל) באמצעות ממשק ישיר, כדי לאפשר ביצוע של ההתחשבות התקופתית מול המתפילים.

2.1.3.3 כלי Microsoft Office: גליונות אלקטרוניים (קובצי Excel), במיוחד - לצרכי הכנה של תכניות-יצור (התפלה) (שנתיות, תקופתיות ויומיות - ראו בסעיף ההגדרות, בתת-סעיף 2.3.1.6.2 להלן) [רכיב להזנה ולקליטה של תכנון שנתי . . .] ובסעיף 3 שבנספח 2.3.2.1.1 להלן [עיקרי התהליך להגדרה של מתקן התפלה חדש] ולעריכה של ההתחשבותיות מול הזכיינים של מתקני-ההתפלה (חשבונות פרופורמה - ראו תת-סעיף 2.4.1 להלן), מסמכי Word, Outlook, PowerPoint וכיוצא-באלה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.1.3.4 מערכת לניהול מסמכים: המערכת הנוכחית מבוססת על שרת הקבצים (FileServer), מערכת זו תוחלף בבוא-העת ע"י המערכת הממשלתית לניהול מסמכים 'סע"ר', המבוססת על תוכנת Documentum.

2.1.4 הדרישות מהמערכת החדשה, בהתייחס למערכות הקיימות היום

2.1.4.1 המערכת הנדרשת תחליף חלק מכלי-העזר, שנבנו ע"י אנשי-המקצוע ברשות המים כדי לאפשר התחשבות יעילה ונכונה מול המתפילים ומול מתקני ההתפלה.

2.1.4.2 הסבה: השירותים לפי מכרז זה כוללים הסבה של כל נתוני ההתחשבות מול כל הזכיינים של מתקני-ההתפלה מן הגליונות האלקטרוניים הרלבנטיים, החל מיום 01/01/2014 ועד למועד העליה של המערכת החדשה לאויר. כמו-כן, נדרשת אפשרות לקליטה של נתונים מ-MS-SQL Server. ראו הרשום בסעיף 2.10 להלן.

2.2 משתמשים והרשאות ומערכות משיקות - תיחום חיצוני

סעיף זה מציג את דרישות התיחום החיצוני של המערכת העתידית, היינו - המשתמשים במערכת והמערכות החיצוניות, אליהן יש ליצור ממשקים.

2.2.1 משתמשי פנים וניהול והרשאות

המשתמשים במערכת מונים כ-5 עובדים, הפועלים במשרדיה של רשות המים (על גבי הרשת של רשות המים). המשתמשים שונים ברמות הירארכיה: מנהלים, רפרנטים, אנשי כספים, עובדים אחרים.

משתמשים אלו יעשו שימוש אינטנסיבי ושוטף במערכת, לאורך כל שעות-היום. על המציע להביא בחשבון גידול עתידי במספרם של המשתמשים הפנימיים, במהלכה של תקופת ההתקשרות, כפי שהוגדרה לעיל - עד כדי 10 משתמשים.

המשתמשים במערכת נחלקים למספר קבוצות, על-פי הגדרות שונות של הרשאות. ההרשאה למשתמש במערכת תקבע בהתאם להגדרת התפקיד של המשתמש, לפי צרכיו ובהתאם לשיכוך ליחידה (עובד עשוי להיות משויך למספר יחידות, מבחינת הרשאות).

על המערכת המוצעת לאפשר ניהול של רמות הרשאה - עריכה (מלאה, כולל מחיקה של רשומות) או צפייה בלבד, בהתאם לתפקידו של המשתמש ועבור כל סוג של משתמש - בהתאם למודולים, לתת-התכניות, למסכים ולדוחות.

ההרשאות תהיינה גמישות וניתנות להתאמה ע"י משתמש מורשה (מנהל המערכת) - צפייה מלאה או חלקית בנתונים, יכולת להזנה מלאה או חלקית בחתך אוכלוסיות וכיוצא-בזה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.2.2 משתמשים חיצוניים

אין משתמשים חיצוניים (כל המשתמשים עובדים מתוך רשת התקשוב ברשות המים).

2.3 תת-מערכות ופונקציות ראשיות - תיחום פנימי

2.3.0 כללי

להלן תאור כללי של הפעילויות ושל התהליכים העיקריים, בהם המערכת, מושא מכרז זה, נדרשת לתמוך.

במענה לסעיף זה, המציע מתבקש להתיחס בהרחבה ולעומק לכל הדרישות להלן ולתאר בפירוט כיצד המערכת, המוצעת על-ידו, תספק מענה מיטבי לכל הדרישות הפונקציונליות והתפעוליות, המשתמעות מן הרשום להלן. ליד כל דרישה יש לציין האם הפתרון הנדרש: קיים במלואו, קיים חלקית, לא קיים ויפותח, לא קיים ולא מתוכנן פיתוח.

המציע מתבקש להרחיב ולפרט את יכולותיה של המערכת המוצעת, בכל מקרה, בו הדרישה אינה מסופקת במלואה (כולל תפישת-הפיתוח ותכנון-המימוש, אם קיימות כאלה). אם המערכת המוצעת בנויה מרכיבים נפרדים, המציע יציין, לכל-דרישה, מיהו הרכיב, המספק פתרון לדרישה והאם ניתן להשתמש ברכיב זה באופן עצמאי, ללא תלות ברכיבים אחרים במערכת.

תינתן העדפה למוצר מדף, הכולל את רוב הפונקציות כרכיבים אינטגרליים בו (כך שהאספקה וההתאמה של המערכת המוצעת לצרכים של רשות המים יצריכו פיתוח והתאמות מיוחדות בהיקף מינימלי).

המציע מוזמן לפרט פונקציות נוספות, הכלולות במערכת המוצעת ואשר לא נרשמו במפרט זה (אם יש כאלה).

2.3.1 אבני-בנין של המערכת הנדרשת

2.3.1.1 המערכת הממוחשבת להתחשבות מול מתקני התפלה (חמ"ה), מושא מכרז זה, תטפל בכל השלבים של ההתחשבות מול הזכיינים של מתקני ההתפלה, החל משלב החוזים (כאמור לעיל, ייתכנו מספר חוזים [מקורי ומספר חוזי הרחבה] לגבי כל מתקן-התפלה פרטני), דרך התכנון השנתי והתקופתי של כמות המים המוסכמות לאספקה, האספקה והדווח עליה (כולל דווח לגבי איכות המים שסופקו [ראו תת-סעיף 2.3.1.7.4 להלן]), חישוב של התשלומים המגיעים למפעיל (על-סמך הסכם הזכיון והפקת חשבון פרפורמה באמצעות המערכת המבוקשת המבוצע ע"י האחראים לנושא באגף כלכלה ברשות המים), ועד לסיכום החשבון והעברה של

הוראת תשלום מתאימה לחשבות של רשות המיס. כל-זאת, לאורך כל מחזור החיים של מתקן ההתפלה.

2.3.1.2 על המערכת המוצעת לתמוך בכל השלבים במחזור-החיים של מתקן-ההתפלה, על כל החוזים להפעלתו ולאספקה של מים באמצעותו. לשם כך, המערכת המוצעת חייבת לטפל באופן מעמיק ויעיל בששה רכיבים עיקריים (שש "אבני-בנין"), כרשום להלן. יצוין, כי מדובר כאן באבני-הבנין המהותיות-כוללניות (והמופשטות, במידה רבה), האמורות לכסות את כל מחזור-החיים של כל מתקן-התפלה, כך שהגדרתן להלן כוללנית, אף-היא (בהתאם).

2.3.1.3 המערכת המוצעת חייבת לספק גמישות מירבית לטיפול יעיל בכל אחת מאבני-הבנין הללו ולאפשר חלוקה נוחה של כל אחת ואחת מהן לרכיבים ולתת-רכיבים בכל עומק נדרש, כך, שבסופו של הפרויקט, מושא המכרז הנוכחי, המערכת החדשה שתיבחר תוכל להיות ממומשת באופן, שיאפשר טיפול יעיל בכל התהליכים, הכרוכים בהתחשבות מול כל המתפילים ומול כל מתקני-ההתפלה.

2.3.1.4 המטרה היא, שבתום המימוש של המערכת החדשה, מושא המכרז הנוכחי, אבני-הבנין הללו יהיו מוגדרות באופן מפורט דיו, כך שהן יהיו רכיבים, אשר ינחו את המשתמשים בצעדים, אותם עליהם לבצע בכל נקודה ונקודה בתהליך, בהתאם לתנאים ולנתונים העדכניים בכל נקודה נדונה.

2.3.1.5 על המערכת להיות מסוגלת לנהל את כל המסמכים הרלבנטיים, לרבות יכולת טעינה של מסמכים, סריקת מסמכים, צירוף של הודעות דוא"ל וכו'; על המערכת לאפשר חיפש גם בתוכן המסמך.

2.3.1.6 להלן הרכיבים הנדרשים:

2.3.1.6.1 רכיב להגדרה של מתקן-התפלה

רכיב זה יטפל בכל הכרוך בהקמה (במערכת) ובהגדרה של מתקן התפלה, על כל הנתונים הרלבנטיים לגביו. הרכיב יאפשר הזנה וקליטה של כל המידע הרלבנטי על המתקן, בין-השאר:

2.3.1.6.1.1 חוזה מקורי (חוזה ראשון).

2.3.1.6.1.2 חוזים נוספים (חוזי הרחבה), במספר בלתי-מוגבל.

2.3.1.6.1.3 חוזה, המוגבל לתקופה ולכמות מוגדרת.

2.3.1.6.1.4 כל המדדים הכספיים (לצרכי הצמדה), אשר הוגדרו בחוזים בין מדינת ישראל לבין המתפיל לגבי מתקן ההתפלה הנדון (בחווה המקורי ובחוזי הרחבה למיניהם), ומתכונת ההצמדה של כל מדד ומדד.

ראו פרוט נוסף לגבי המדדים הכספיים (רשימה של המדדים המשמשים, שדות לניהול לכל מדד ואופן העדכון של המדדים) בסעיף 5 שבנספח 2.3.2.1.1 להלן (עיקרי התהליך להגדרה של מתקן-התפלה חדש).

הערה: לכל מתקן התפלה מוגדר אוסף יחודי ופרטני של מדדים כספיים. יתרה מזאת, אוסף המדדים הכספיים בחווה הרחבה עשוי להיות שונה מן האוסף, שהוגדר בחווה המקורי (וכך גם - בין חווה הרחבה אחד למשנהו).

2.3.1.6.1.5 יש לאפשר שכפול ע"י המשתמש, של חוזה קיים או של הרחבה קיימת, כבסיס להגדרה של חוזה חדש.

2.3.1.6.2 רכיב להזנה ולקליטה של תכנון שנתי, של תכנונים תקופתיים ושל תכנונים יומיים של כמויות המים, שיסופקו מן המתקן בהתאם לחוזים

רכיב זה יאפשר הזנה וקליטה של כמויות המים, אותן המתפיל האחראי על מתקן-ההתפלה נדרש לספק בכל אחד מימות השנה, תוך פרוט בהתאם לכל-אחד מן החוזים, התקפים לגבי המתקן הנדון - תכנון שנתי, תכנון תקופתי (6 תקופות בשנה) ותכנון יומי (לכל-אחד מימות השנה). כמויות אלה ישמשו בסיס להתחשבות, בהתיחס לכמויות ולאיכויות, אשר יסופקו בפועל בכל-אחד מימות השנה, כפי שידווחו ע"י המתפיל ויבדקו ע"י רשות המים.

ראו התייחסות נוספת לנושא זה בתת-סעיף 2.9.1 להלן (תחת "ממשקים"). להלן גליון אלקטרוני לדוגמא, להמחשה של התכנון השנתי במתקן התפלה אחד, לפי כל-אחד מימות השנה (כל הנתונים הם נתוני דמה, להדגמה בלבד). הגליון מכסה את חווה הבסיס (Base 100M, בטורים O עד AA בגליון), שני חוזי הרחבה (Phase A 5M, בטורים AC עד AO ; Phase B 10M, בטורים AQ עד BC), כמויות (רזרביות), שהמדינה מבקשת מראש לשריין את יכולת היצור שלהן ומשלמת בגינן את התשלום הקבוע, אך עדיין לא מבקשת אספקה בפועל (כאשר תהיה אספקה בפועל, המדינה תשלם רק את התשלום המשתנה בגין הכמויות שיסופקו) (Reschedule, בטורים BE עד BQ), ולבסוף - טבלה של כמויות מים, שהמדינה מבקשת במשך השנה

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

להשהות את אספקתן (Deferred, בטורים BS עד CE). טבלת הסיכום (לכל

יום ויום בשנה) של חמש הכמויות היומיות הנ"ל היא Production plan 119M

,2017, בטורים A עד M בגליון).



דוגמא לתכנון שנתי
התפלה - נתוני דמה

רכיב להזנה ולקליטה של הרווחים על כמויות המים, שסופקו בפועל 2.3.1.6.3

ממתקן-ההתפלה

הדווח על האספקה בפועל של מים מתבצע כיום במתכונת דו-חודשית לגבי מתקני-ההתפלה בישראל (במתקן-ההתפלה, האמור להיות מוקם ומתופעל בעקבה שבירדן, הדווח על האספקה בפועל יתבצע במתכונת חודשית). על המערכת לאפשר גמישות בקביעה של פרקי-הזמן המחזוריים לדווח ואף לאפשר דווחים פרטניים, מעבר למועדים העתיים הנ"ל.

ראו התייחסות נוספת לנושא זה בתת-סעיף 2.9.2 להלן (תחת "ממשקים").

רכיב להזנה ולקליטה של הערכים העדכניים של המדדים הכספיים לגבי כל 2.3.1.6.4

מתקן התפלה (לפי החוזים, התקפים עבורו)

לקראת הביצוע של ההתחשבות התקופתית מול מתקן ההתפלה, על המערכת לאפשר עדכון של כל המדדים הכספיים, המתיחסים למתקן ההתפלה, בו מטפלים לצרכי ההתחשבות, על כל המגוון שלהם (כמוסבר בתת-סעיף 2.3.1.6.1.4 לעיל).

במהלכו של האפיון המפורט של המערכת, הספק יידרש להביא בחשבון את מגוון האפשרויות לעדכון "אוטומטי" של מדדים מתוך האוסף של המדדים הכספיים, באמצעות ממשקים למערכות חיצוניות, המנהלות מידע על מדדים, למשל: (i) מערכת מרכב"ה הממשלתית לגבי מדד יוקר המחיה, שער החליפין מול דולר ארה"ב, שער החליפין מול Euro, מדד CPI, מדד HCP, מדד תשומות הבניה למגורים; (ii) הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לגבי מדד המחירים לצרכן; (iii) בנק ישראל לגבי שערי חליפין של מטבעות; (iv) חברת החשמל לגבי תעריפי תע"ז; וכיוצא-בזה. לכך עדיפות ברורה מבחינתה של רשות המים, מטעמים מובנים.

ככל שתתאפשר הזנה ממוחשבת של ערכי מדדים, המערכת תידרש לאפשר גם הזנה ידנית של ערכים אלה, תוך רישום, שמדובר בהזנה ידנית ושמירה של Log מתאים (זהו המעדכן וחותרמת זמן של העדכון).

אגף מערכות מידע
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ראו התייחסות נוספת לנושא זה בתת-סעיף 2.9.3 להלן (תחת "ממשקים").
הערה: המערכת תידרש להתריע על כל מצב, בו מדד כלשהו אינו מעודכן (בהתאם לכללי-העדכון של כל-אחד מן המדדים). במקרה כזה, המערכת תחסום את ביצוע התחשיב ותודיע על כך למשתמש. המתכנת המדויקת לביצוע של האמור (כולל מתן אפשרות למשתמש מורשה לעקוף את החסימה) תוגדר במהלכו של האפיון המפורט.

2.3.1.6.5 רכיב להזנה ולקליטה של הדווחים על איכותם של המים שסופקו ועל

חריגות מן התקנים המותרים

2.3.1.6.5.1 המים, המסופקים מכל מתקן-התפלה, חייבים לעמוד, בכל-עת, בכל התקנים לגבי איכות (נקיון, צלילות, העדר חומרים מסוכנים, העדר חיידקים וכיוצא-בזה), כפי שנקבעו במסמכי המכרז, אלא אם הם שונו ע"י רשות המים, משרד הבריאות או גורמי תקינה אחרים.

2.3.1.6.5.2 מדידות האיכות של המים המסופקים מתבצעות באמצעות מערכות יעודיות, המותקנות בכל מתקן התפלה והמנטרות את איכות המים באופן שוטף. פעולות ניטור אלה וכל הכרוך בדווח על איכות המים (כולל דרישות לבדיקות חוזרות, במקרים של אי-עמידה בתקנים, כחלק מן התהליך לקבלה של תוצאות "סופיות ומחייבות" לגבי איכות המים מן המתקן), לא ינוהלו במערכת חמ"ה, מושא מכרז זה. הטפול בהיבט זה של המים המסופקים נמצא באחריותו של אגף ההתפלה והוא אשר יעביר למערכת חמ"ה את התוצאות הסופיות והמחייבות.

2.3.1.6.5.3 כיום, מדדי האיכות, לגביהם נקבעו ספים לצורך השטת קנסות, הם ארבעה: TDS, בורון, כלורידים ו-LSI. המערכת המוצעת חייבת לאפשר גמישות מלאה להוספה של תקנים ושל מדדים חדשים לאיכות מים ולשינויים בערכים ובמתכונות הדווח על תקנים קיימים.

2.3.1.6.5.4 הרכיב הנדון במערכת חמ"ה החדשה יקלוט את הדווחים על התוצאות הסופיות והמחייבות לגבי חריגות באיכות המים, במקביל לקליטה של הנתונים על הכמויות, שסופקו בחריגה, ובהתייחס לאותן נקודות בזמן (היינו - דווחים יומיים מקבילים לגבי כמויות שסופקו ולגבי איכותם של המים שסופקו).

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

להלן דוגמאות סכמטיות של טבלאות הדווח על איכות המים, כפי שהן בשימוש עתה.

חריגות בורן (Boron)

תאריך	תחילת חריגה	סיום חריגה	שך חריגה	ספיקה	ערך סד בורן	דגמת סעברה	שעת דגמה	דגמת סעברה	שעת דגמה	ערך בורן	להתשכנות	ספיקה
30/9/2017	7:00	8:05	1:05	24,976	0.31	0.31	06:57:00	0.31	0.31	24,976	24,976	0.31
3/10/2017	13:31	14:12	0:41	11,984	0.31	0.31				11,984	11,984	0.31
3/10/2017	14:13	15:42	1:28	25,632	0.31	0.30	14:46:00	0.30	0.31	25,632	25,632	0.30
...
...
...
...

חריגות LSI

תאריך	LSI WDA	ספיקה בחריגה
04/04/2017 22:00	-0.01	18,992.00
...
...
...

חריגות כלורידים (Chlorides)

מתאריך	עד תאריך	Chlorides (ppm)	כמות בחריגה
11/15/2017 23:00	11/16/2017 06:00	23	83,968
11/23/2017 06:00	11/16/2017 12:00	23	59,392
...
...
...

2.3.1.6.5.5 הדווחים לגבי הכמויות ולגבי האיכות משלימים זה את זה וישמשו במשולב בעת העריכה של ההתחשבות ע"י רשות המים.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.3.1.6.6 רכיב לביצוע ההתחשבות מול הזכיין האחראי על מתקן-ההתפלה

2.3.1.6.6.1 רכיב זה יעשה שימוש בכל הנתונים שבמערכת כדי לערוך חשבון

פרופרמה של סכומי-הבינים השונים ושל הסכום הכולל, אותם יש לשלם (או לנכות) למתפיל בגין מתקן-ההתפלה הנדון.

2.3.1.6.6.2 לאחר השלמת החישוב, על המערכת לאפשר שלב של "בירור",

במהלכו המתפיל עשוי להדרש להשלים נתונים או לתקן נתונים שגויים או חריגים.

2.3.1.6.6.3 לאחר שהמערכת קלטה את הנתונים הסופיים והמוסכמים לגבי

מתקן-ההתפלה הנדון, המערכת תערוך חישוב סופי ומחייב של הסכומים כאמור ותפיק הוראת תשלום, אשר תועבר לחשבות של רשות המים להמשך טיפול לצרכי העברה של הוראת ביצוע התשלום על-ידי חברת מקורות לזכיין.

2.3.2 פונקציונליות עיקרית

הפונקציונליות העיקרית, אותה על המערכת המוצעת לספק, היא כדלקמן:

2.3.2.1 הגדרה של מתקן-התפלה חדש (וכן עדכון מידע לגבי מתקן קיים)

כשלב ראשון בתהליך הניהול של ההתחשבות מול המתפיל האחראי על מתקן-התפלה כלשהו, המערכת נדרשת ליצור ולהגדיר את מתקן-ההתפלה הרלבנטי במאגר-הנתונים שלה. לשם כך, על המערכת להעמיד לרשותו של המשתמש המוסמך מסך לקליטה של כל הנתונים הרלבנטיים על מתקן-ההתפלה, על המתפיל האחראי ועל החוזה (או החוזים) להפעלתו ולעריכת ההתחשבות מול המתפיל. להלן תרשימים סכמטיים להמחשה של המסכים ושל הנתונים הנדרשים (שאינם מחייבים את רשות המים; המבנה המדויק יוגדר בשלב האפיון המפורט, בתאום עם רשות המים).

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה



נספח 2.3.2.1.1 להלן מתאר בתמציתיות את עיקרי התהליך להגדרה של מתקן- התפלה חדש, על החוזים, מדדי-האיכות והמדדים הכספיים (Financial Indices) לגביו.

קליטה וניהול של הדווחים השוטפים על הכמויות ועל האיכות של המים שסופקו 2.3.2.2

ראו פרוט נוסף על הדווחים בנושא זה בנספח 2.3.2.2 להלן.

2.3.2.2.1 רשות המים מקבלת את הדיווחים באופן רציף ממערכת ממוחשבת, (Wizcon) המותקנת בכל אחד מהמתקנים ומשדרת את הנתונים השוטפים

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

על המים המסופקים, הכוללים נתונים על הכמויות (לפי מדידות במדי-המים במתקן, הן של המתפיל והן של חברת מקורות, המקבלת את המים המסופקים) ועל איכות המים.

2.3.2.2.2 דווחים גולמיים אלה נקלטים ע"י אגף ההתפלה ברשות המים ומעובדים ע"י אגף זה, באמצעות מערכת IOSight. תהליך זה עשוי לכלול, לפי הצורך והענין, השלמות של נתונים וטיוב שלהם וביצוע של חישובים סטטיסטיים (באחריותו של אגף ההתפלה). התוצר של עיבודים אלה הוא אשר יועבר למערכת החדשה, מושא מכרז זה, לשם ההתחשבות מול המפעיל של מתקן-ההתפלה.

2.3.2.2.3 על המערכת לקלוט את הדווחים היומיים המעובדים הללו ולבצע את העיבודים הנדרשים, כדי שיהיה ניתן לעקוב אחר הכמויות המסופקות ואחר איכות המים. במיוחד - מים, שאיכותם אינה עומדת בתקנים, אינם מתקבלים ע"י רשות המים, על כל המשתמע מכך.

2.3.2.2.4 מדובר בשלושה סוגים של דווחים: דווח סטנדרטי (דווח יומי שוטף); דווח על בדיקות חריגות (דווח משלים, במקרים, בהם האיכות שדווחה אינה עומדת בתקנים ויש צורך לאמת את המידע ע"י בדיקות חוזרות); דווח על הפסקות באספקת מים.

2.3.2.2.5 אין צורך בדווחים חודשיים (או שנתיים), כיון שהדווחים היומיים המצטברים מספקים את המידע המצטבר הנדרש.

2.3.2.3 התחשבות מול המתפיל בגין אספקת המים ממתקן-התפלה פרטני

2.3.2.3.1 כאמור לעיל, החישוב של הסכומים לתשלום למתפיל בגין קליטה של מי-ים מותפלים ממתקן-התפלה פרטני שבאחריותו נעשית במחזוריים דו-חודשיים, בכל חודש זוגי בשנה. ראו ההסברים לגבי תהליך ההתחשבות בנספח 2.1.1 להלן.

2.3.2.3.2 המערכת החדשה נדרשת לתמוך בתהליך ההתחשבות, החל מן השלב הראשון בתהליך הדו-חודשי, בו המתפיל מעביר לרשות המים את חשבון הפרופורמה המפורט שלו, עבור דרך כל שאר השלבים, כפי שהם מתוארים בנספח 2.1.1 להלן, וכלה בהעברה של הוראת תשלום לחשבות של רשות המים.

2.3.2.3.3 הליכי התשלום עצמם הם באחריותה של חברת מקורות ואינם נכללים בתכולה של המערכת החדשה הנדרשת.

2.3.2.4 מנגנון של חתימה דיגיטלית

המערכת תאפשר שימוש בחתימה דיגיטלית במסגרת האישורים.

2.4 ממשק למשתמש

2.4.1 ממשק תפעולי

כל המסכים והממשקים במערכת יהיו ידידותיים עם יכולת של התאמה ללקוח ע"י מנהל המערכת.

הממשק יתמוך בהזנה מינימלית של נתונים ע"י משתמש ויאפשר, בכל מקום רלבנטי, לבחור מתוך תפריטי בחירה ורשימות (List boxes, Combo boxes וכדומה). על המערכת לספק יכולת ניווט קלה בין מסכים (הן באמצעות המקלדת והן באמצעות העכבר), אפשרויות סינון ומיון לפי כל שדה ברשימות שבמסכי העבודה, אפשרות להגדרה של שדות חובה באופן דינמי, הניתן לעדכון ע"י מנהל המערכת.

המסכים יאפשרו יכולת להגיע באופן פשוט לכל נתון רלבנטי, אפשרויות סינון ומיון לפי כל שדה במסכי הרשימות, מסכי עזרה מידיים, יכולות גזירה והדבקה של דיווחים ושל טקסטים.

2.4.2 מסך (Portal) אישי לפי תפקיד

מסכי המערכת יותאמו לבעלי התפקידים השונים על-פי הרשאותיהם ולפי מידת-הרלבנטיות של הנתונים, אותם הם רואים ומעדכנים.

המסכים יותאמו ע"י הספק לתהליכי-העבודה הקיימים והרצויים ברשות.

2.4.3 תמיכה בעברית

על המערכת לפעול **בעברית באופן גורף**, היינו - מערכת, המותאמת באופן מלא להיות מופעלת בישראל ע"י משתמשים בשפה העברית. הדרישות המחייבות בתחום זה הן כדלקמן:

2.4.3.1 ממשק משתמש מלא בשפה העברית

בכל הישיות, כולל כל המסכים, טפסים, דוחות, תפריטים, tooltips, ribbons, כותרות, שדות להזנה, הודעות וכדומה. מחוללים, המוצעים עם המערכת (מחולל טפסים, מחולל מסכים, מחולל דוחות וכו'), ייצרו את העצמים בשפה העברית באופן אוטומטי.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.4.3.2 כיוון מימין לשמאל

2.4.3.2.1 כל הישויות (המסכים, טפסים, דוחות, תפריטים, tooltips, ribbons, כותרות,

שדות להזנה, הודעות וכדומה) יוצגו בכיוון מימין לשמאל וייושרו לימין. כל הטקסט בישויות אלה ייושר לימין (אלא אם כן בשדה מסוים הישור ההגיוני הוא לשמאל).

דרישות אלה תקפות, באופן מלא, גם לגבי מחוללים, המוצעים עם המערכת (מחולל טפסים, מחולל מסכים, מחולל דוחות וכו'), ולגבי העצמים, אותם הם ייצרו.

2.4.3.2.2 כיוון הכתיבה בשדות יהיה מימין לשמאל ויתחיל מצד ימין.

2.5 תהליכים

2.5.0 כללי

התהליכים העסקיים הרלבנטיים תוארו בסעיף 2.3 לעיל.

2.5.1 טיפול בנתונים הסטוריים

2.5.1.1 העברה של נתונים להסטוריה באופן אוטומטי.

2.5.1.2 ניהול ושמירה של הסטוריה ושל גרסאות באופן נדרש. במיוחד - על המערכת לשמור

את חשבוניות המקור של כל מתפיל (ולגבי כל מתקן-התפלה), כפי שאושרו בסופה של כל תקופת-התחשבות ונשלחו לחב' מקורות לתשלום, ואת כל ההתכתבות, שבוצעה מול המתפיל.

2.5.1.3 שילוב של ההסטוריה כחלק מהקובץ.

2.5.1.4 יכולת של טיפול במידע הסטורי בחתכים שונים.

2.5.2 תהליכים של אבטחת מידע

המערכת המוצעת חייבת לעמוד בדרישות להלן ובנוסף - להשתלב במערך הכללי לאבטחת מידע ברשות. על המציע לפרט בהתאם את אמצעי אבטחת המידע המוצעים, תוך הרחבה על אופן שילובם בתצורת המערכת, בתשתיות ובנוהלי העבודה.

2.5.2.1 כללי

2.5.2.1.1 המערכת לא תאפשר חדירה של גורמים בלתי מורשים למידע האגור בה, או במערכות, המתממשקות אליה.

2.5.2.1.2 כל העמדות ורכיבי התקשורת במערכת יהיו מוזהים באופן חד-ערכי במערכת.

2.5.2.1.3 כל עמדות-העבודה של המערכת יוגנו ע"י אמצעים של בקרת גישה.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 2.5.2.1.4 יש לאפשר בקרה והגבלה של שעות השימוש במערכת בכל העמדות.
- 2.5.2.1.5 המערכת תיישם הירארכיה של שליטה ובקרה בעמדות-העבודה (כדי להבטיח מידור בין המתפעלים את המערכת לבין מתחזק שלה).
- 2.5.2.1.6 כל קישור של המערכת אל גורם חיצוני, לצורך כלשהו, יעשה בידיעה, באישור ובכפוף להנחיות של האחראי על הנושא ברשות המים.
- 2.5.2.2 מידור של משתמשים ושל מתחזקים
- 2.5.2.2.1 המערכת תמנע ממי, שאינו מורשה לכך, להיחשף או לגשת למידע ולמשאבים במערכת, המוגדרים כקריטיים או רגישים. לשם כך, המערכת תכלול מנגנון ניהול של משתמשים לסוגיהם (משתמשים פשוטים, מפעילים, מתחזקים ומנהלים) וניהול של הרשאות שלהם לגישה למידע ולמשאבי מערכת, כולל מידור עד לרמה של המשתמש הבודד.
- 2.5.2.2.2 ההרשאות יוענקו על-בסיס "הצורך לדעת" וברמה המדויקת (ולא גבוהה מכך), הן ברמת הישום והן ברמת המשתמש (לדוגמא: הרשאת SA ליישום אל מול בסיס-הנתונים).
- 2.5.2.2.3 מנגנון ההרשאות יאפשר הגדרה של הרשאות למשתמש, החל בגישה כוללת לבסיס-הנתונים וכלה בגישה לשדה הבודד.
- 2.5.2.2.4 המערכת תאפשר מימוש מנגנון של ניהול מרכזי. מנגנון ההרשאות יהיה מבוסס על ה-Active Directory ומבוסס LDAP.
- 2.5.2.3 אמצעי אבטחה בתוכנת המערכת, ברמת הישום
- 2.5.2.3.1 המערכת תיישם מנגנונים של שליטה ובקרה לזיהוי של אירועים חריגים של בטחון מידע ושל בקרת שאילות של משתמשים ותיצור קובץ רישום (log).
- 2.5.2.3.2 לא התבצעה פעולה בעמדת-הקצה, במשך פרק-זמן מוגדר, העמדה תינעל והמשך העבודה בה יחייב זיהוי של המשתמש (כולל סיסמא או כל אמצעי אחר לאימות זיהוי, כפי שיוחלט).
- 2.5.2.3.3 תווי סיסמא, שיוזנו במערכת לשם זיהוי של משתמש, לא יוצגו בגלוי על-גבי המסך; כמו כן, הזיהוי של המשתמש עשוי להעשות באמצעות הזיהוי, אותו ביצע בעת הכניסה למחשב (SSO -- Single Sign On).
- הערה: על הסיסמאות לעמוד בדרישות המורכבות של רשות המים.
- 2.5.2.3.4 יש לאפשר הגדרה של סוגי פעולות, שיחייבו הרשאה מיוחדת, וכן הפעלה של מנגנון הזדהות בעת הפעלת פעולות אלה.
- 2.5.2.3.5 המערכת תכלול מנגנון Auditing, לניטור ולרישום של פעולות מסוימות, המתבצעות ע"י המשתמשים בבסיס-הנתונים, כגון: איתור של נסיונות

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

גישה לבסיס-הנתונים, איתור של שליפה מטבלה מסוימת, או כל אירוע בר-הגדרה במערכת לפי דרישה של הרשות.

2.5.2.3.6 יש לקיים מנגנון של אבטחת מידע בתפריטים של המערכת (Menu Security). מסגרת זו תכלול הפעלה של אופציות בתפריט לפי הרשאות למשתמש או לקבוצה של משתמשים, הצגה או הסתרה של אופציות בלתי מורשות בתפריט וכדומה.

2.5.2.3.7 באותו אופן - אבטחת מידע ברמה של שדה במסך והצגה או הסתרה שלו.

2.5.2.4 אבטחת מידע בתקשורת

יש לתת מענה לארבעת העקרונות של אבטחת המידע ברשתות:

2.5.2.4.1 זיהוי של מקור ויעד.

2.5.2.4.2 מניעת דליפה של מידע.

2.5.2.4.3 שמירה על זמינות המידע.

2.5.2.4.4 שמירה על שלמות המידע.

על המערכת לדעת לעבוד מול רכיב בקרה, כגון FireWall וערכת חוקים בהתאם.

2.5.2.5 אבטחת מידע ביישום (אפליקציה)

המערכת הישומית חייבת לעמוד בנוהל פיתוח מאובטח של רשות המים.

2.5.2.6 שרידות והמשכיות תפעולית

2.5.2.6.1 מערכות המידע מהוות את התשתית התפעולית של רשות המים והן חיוניות לפעילותה התקינה. פגיעה בהן עלולה לגרום לשיבוש או אף להפסקה של מתן השירות ללקוחות של הרשות. על-פי הגדרה זו, מערכות המידע טעונות הגנה להבטחה של הסודיות, של השלמות, של האמינות, של השרידות ושל ההמשכיות התפעולית. לפיכך, המערכת שתסופק חייבת לכלול רכיבים מובנים, שיאפשרו ניהול של פעילויות באופן מאובטח.

2.5.2.6.2 כלי האבטחה, המובנים במערכת, חייבים לענות על דרישות הסף לאבטחה, על-פי:

- דרישות הבטחון לאבטחה של מידע רגיש / חסוי מסחרית (שמור);
- התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי;
- דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות.

2.5.2.6.3 על המציע להתחייב, כי יספק מערכת, אשר תהיה "נקיה" מפרצות אבטחה ידועות נכון למועד האספקה, ואשר עודכנה לפי הצורך ע"י "טלאים" (patches) בעקבות גילוי של נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן (ככל

- שמדובר במערכת, המבוססת על מוצר מדף) והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT בארה"ב, עד לאספקה של מערכת עדכנית מתוקנת.
- 2.5.2.6.4 על המציע להתחייב, כי יספק את הגרסה העדכנית ביותר של רכיבי האבטחה, המובנים במערכת ע"י היצרן (ככל שמדובר במערכת, המבוססת על מוצר מדף), לרבות השלמה ועדכון בעקבות גילוי של נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT.
- 2.5.2.6.5 על המציע להתחייב, כי יעמוד בקשר ישיר ורצוף עם היצרן (ככל שמדובר במערכת, המבוססת על מוצר מדף) וידווח מידיית בשלבים של ההתקנה, התמיכה והתחזוקה לנציגת הרשות על כל פרצה אבטחתית, שתתגלה במערכת הבסיסית ע"י היצרן או ע"י גורמים אחרים, כגון CERT. כן יתחייב להתוות את דרכי הפעולה לסגירה של הפרצה באופן ראשוני עד לאספקה של טלאי (patch) ע"י היצרן, התקנתו והפעלתו.
- 2.5.2.6.6 בתאום עם רשות המים ובאישור של נציגת הרשות, ינוטרלו כל הרכיבים במערכת, העלולים לאפשר פעולה, שאינה חוקית או מורשית. פעולת נטרול זו תבצע גם כל אימת שתסופק גרסה חדשה של המערכת.
- 2.5.2.6.7 המציע מתבקש לפרט פונקציות אבטחה נוספות במערכת, שיסייעו בהעלאה של רמת-האבטחה שלה, לרבות: אמצעים של בקרה וביקורת (Control & Audit) על הפעילות של כל המשתמשים, הזרמה של המידע לקובץ Audit ומתן התראה (alert) בזמן-אמת, במקרה של חשד לפעילות בלתי חוקית או בלתי מורשית.
- 2.5.2.6.8 ראו גם ההתייחסות הנדרשת לנושא של גבוי והתאוששות, כרשום בתת-סעיפים 3.5.2 (בטבלה) ו-7.2.4 להלן.
- 2.5.2.7 אבטחת מידע במסגרת של מבחני-קבלה
 כחלק מן הנושא הכללי של מבחני-קבלה למערכת, המציע מתבקש להציג תרחישים לבחינה של החוסן האבטחתי שלה.
 התרחישים שיוצעו יתבססו על שיטות התקפיות ידועות ועדכניות למועד האספקה; הנסויים יבחנו את מידת החוסן של המערכות כנגד ההתקפות הללו.
 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להציג תרחישים נוספים לבדיקה, לאחר השלמתו של סבב-נסויים ראשון.
 על המציע להתחייב, כי יבצע את כל התיקונים הדרושים, כתוצאה מן הנסויים. תיקונים אלה יהוו חלק בלתי-נפרד מתהליך ההתקנה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 2.5.3.1 מחולל דוחות (ראו הרשום בתת-סעיפים 2.7.2 ו-3.6.1 להלן).
- 2.5.3.2 נתוח נתונים לאירועים חשובים, כפי שיוגדרו ככאלה במערכת (חד-פעמיים ויחודיים).
- 2.5.3.3 המציע מתבקש לפרט את יכולותיה הנוספות של המערכת המוצעת, ככל שיש כאלה, בהקשר של ממשקים (מעל ומעבר לדרישות, הרשומות בסעיף 2.9 להלן), במיוחד - יבוא ויצוא של נתונים מבסיסי-נתונים שונים ואליהם; יבוא ויצוא של קבצים בפורמטים שונים (המציע מתבקש לפרט את הפורמטים, בהם המערכת המוצעת תומכת).

2.6 טבלאות

- 2.6.1 הטבלאות העיקריות, הנדרשות למימושה של המערכת החדשה, משתמעות מן התאורים בסעיפים הקודמים.
- 2.6.2 הטבלאות הממשיות במערכת החדשה יוגדרו בשלב האפיון המפורט של המערכת ע"י הספק, תוך תאום מלא עם נציגת הרשות ועם אנשי-מקצוע נוספים ברשות המים.

2.7 דוחות ושאלות

2.7.1 שאלות ודוחות

- המערכת המוצעת תאפשר ביצוע של שאלות (מקוונות ובאצווה) והפקה של דוחות על כל שדה-מידע במערכת, כולל תוכן חלקי של שדה. הדרישות הבסיסיות בתחום זה הן כרשום להלן; המציע מתבקש לפרט את היכולות של המערכת בתחום זה והוא מוזמן להוסיף, ככל הנדרש.
 - 2.7.1.1 אפשרות להגדרה של שאלות ולשמירה של שאלות שכיחות לשימוש חוזר.
 - 2.7.1.2 אפשרות להגדרה מקוונת של השדות בשאלתה, תחומי-הבחירה (של ערכים רצויים) ושל סדר המיון.
 - סינון (Filter by) - סינון בחתכים שונים ומגוונים (סינון לפי כל שדה); מיון (Order by),
 - מיון (Sort) - מגוון סוגים של מיון (מיון לפי כל שדה, מיון מסדר ראשון, שני ושלישי);
 - קבוצות (Group by) - מגוון סוגים של קבוצות (כולל כותרת קבוצה ושורת סיכום לקבוצה);
 - הצגה גרפית ולוח-מחוונים (Dashboard); יכולת להעמקת חקר (Drill down) לרמות פירוט מעמיקות יותר.
 - 2.7.1.3 אפשרות להתמקד ממסך התצוגה (של תוצאות השאלתה) למסך הפעולה של יחידת מידע נבחרת, ללא צורך בפעולה נוספת ע"י המשתמש. אפשרות לחזור ממסך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- הפעולה למסך התצוגה לנקודת המוצא, המשך ההצגה והדפדוף של תוצאות השאילתה, מאותה נקודה.
- 2.7.1.4 אפשרות לשמירה של תוצאות השאילתה והדפסתן (במדפסת הרצויה ובמספר העותקים הרצוי) לפי בחירתו של המשתמש.
- 2.7.1.5 תמיכה בהצגה ובהפקה גרפית של תוצאות השאילתות והדוחות (כולל שליטה על הצורה הגרפית של הדוח).
- 2.7.1.6 יכולות להגדרת כותרות; יכולות סיכומים; יכולות עימוד מתקדמות.
- 2.7.1.7 דפדוף נוח בין תוצאות השאילתה.
- 2.7.1.8 אפשרות להצגת הפלט על-גבי מסך, מדפסת או כקובץ, לפי בחירתו של המשתמש.
- 2.7.1.9 אפשרות יצוא של נתונים ודוחות לקבצים בפורמטים מקובלים, כולל משלוח בדואר אלקטרוני והודעות SMS (מסרונים); המציע מתבקש לפרט את הפורמטים אליהם ניתן לייצא דוח.
- 2.7.1.10 יכולות לתזמון ולהרצה באצווה ובמקוון; ניהול ההפצה של דוחות.

2.7.2 מחולל דוחות

על המערכת המוצעת לכלול מחולל דוחות, שיאפשר הפקה ותצוגה של דוחות על-פי מגוון של חתכים ושדות, לפי בחירתו של המשתמש ולפי הפירוט המופיע בתת-הסעיף הקודם.

המציע מתבקש לתאר בפרוטרוט את מחולל הדוחות המוצע והאם הוא משולב כחלק אינטגרלי במערכת, שם היצרן, נציג מוסמך בישראל, את תכונותיו, את דרישות המיומנות, הנסיון והידע מן המשתמשים בו ואת הממשקים למשתמש.

הפירוט הנדרש יינתן במענה לתת-סעיף 3.6.1 להלן, תוך התייחסות לכל הדרישות, המפורטות באותו תת-סעיף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.7.3 דוחות נדרשים

המערכת תספק לפחות 25 (עשרים וחמישה) דוחות ושאלות קבועים ומוכנים מראש עם אפשרויות עשירות לסינון ולמיון, במגוון היבטים של חתכים ושל מאפיינים. להלן רשימה, חלקית ובלתי-ממצה, של הדוחות, שיידרשו כחלק בלתי-נפרד מן המערכת שתסופק.

הערה: כל הדוחות יציגו את הנתונים הכספיים ללא מע"מ; תינתן אפשרות לבחור להוסיף את שיעור המע"מ, כפי שיהיה רלבנטי בתקופת ההתחשבות.

- 2.7.3.1 פרוט תשלומים ברמה תקופתית לכל המתקנים.
- 2.7.3.2 פרוט תשלומים בהתאם לתשלום משתנה, קבוע וקנסות שהופחתו, לפי מתקן ולפי תקופות, שיוגדרו בתיבת "בחירה מרובה".
- 2.7.3.3 פרוט תשלומים לפי מתקן ולפי תקופות, בחלוקה לרכיבים השונים (משתנה, קבוע, קנסות וכיוצא-בזה).
- 2.7.3.4 פרוט של כמויות מים, שסופקו לפי מתקן ולפי תקופות, שיוגדרו בתיבת "בחירה מרובה".
- 2.7.3.5 פרוט של התעריפים לכל מתקן, בחלוקה לרכיב משתנה וקבוע (גם ברמה של מחיר למ"ק).
- 2.7.3.6 דוח, המציג את המחיר הממוצע לחשבון למ"ק מים מסופקים לתקופה, בהשוואה לתקופות מקבילות (אמור לשקף חריגות בתשלומים).
- 2.7.3.7 פרוט של סך ההתחייבות, שנותרה לשלם בגין התשלום הקבוע של כל אחד מהזכיינים עד לתום תקופת הזכיון, בגין כל אחד מההסכמים הקיימים למתקן (מתקן מקורי, הרחבות).
- 2.7.3.8 הצגה של סך הקנסות, תוך פרוט האם מדובר בקנס בגין חריגה באיכות או בגין אי-עמידה בכמות היומית, שהופחתו בכל מתקן ובהתאם לתקופה מוגדרת והפחתות אחרות שהיו בנוסף.
- 2.7.3.9 פרוט של שינוי התעריפים לאורך זמן לכל מתקן.
- 2.7.3.10 נדרש להגדיר דוח אחד, שיתכלל מספר של נתונים, ביניהם: שיעור השינוי של המחיר המשתנה והקבוע, יחסית לתקופה הקודמת; כמויות המים, שסופקו בתקופת ההתחשבות לעומת התקופה המקבילה. ההצגה של הדוח אמורה להציג גם את שיעורי השינוי ולא רק במספרים מוחלטים.

יודגש: הרשימה המחייבת של הדוחות, אשר יסופקו עם המערכת בהתאם לנדרש כאן, ושל התכולה של כל דוח ודוח תיקבע בשלב האפיון המפורט של המערכת. רשימת הדוחות ותכולתם יהיו חלק בלתי נפרד ממסכי האפיון, אשר יוגשו ע"י הספק לנציגת הרשות לאישור, כבסיס למימוש של הדוחות, כחלק מן המערכת עבור רשות המים.

בתשובתו לתת-סעיף זה, המציע מתבקש לפרט את הדוחות המובנים במערכת המוצעת ואת המנגנונים להגדרה נוחה של דוחות ע"י המשתמשים, שאינם דווקא מומחים במערכות מידע (בהמשך לתאור של מחולל הדוחות, שבתת-הסעיף הקודם).

2.8 נפחים, עומסים וביצועים

2.8.1 מספר מתפילים, מספר מתקני-התפלה, מספר חוזים

בנקודת-הזמן הנוכחית, רשות המים מנהלת הסכמים עם 5 מתפילים, בגין 5 מתקני-התפלה; מספר החוזים (כולל חווי-הרחבה למיניהם) עומד על כ-10.

מטבע-הדברים, תהליך ההחלטה וההתקשרות להקמה של מתקן-התפלה חדש, תהליכי ההקמה שלו והכנסתו לפעולה דורשים זמן רב, הנאמד בשנים. עם-זאת, המערכת נדרשת לאפשר גמישות מלאה בהוספה של מתפילים חדשים, מתקני-התפלה חדשים, הרחבות של מתקנים קיימים (חוזים נוספים) וחוזים, במספר בלתי-מוגבל.

2.8.2 ביצועים, אמינות, זמינות ושרידות

להלן תמצית הדרישות בתחומים הללו. המציע מתבקש לפרט את יכולותיה של המערכת המוצעת לעמוד בדרישות, הרשומות בטבלה 2.8.2 להלן.

המציע מתבקש לציין את הנתונים המייצגים של זמן ממוצע בין תקלות (MTBF) וזמן ממוצע לתיקון תקלות (MTTR), בהתייחס למערכת בכללותה וליחידות-הקצה; זאת, בהתבסס על מערכות מהסוג המוצע בארגונים דומים.

טבלה 2.8.2: דרישות לגבי ביצועים, אמינות, זמינות ושרידות

מס.	דרישה	עמידה בדרישה (כן, לא, חלקית)	פירוט ע"י המציע
1.	פעולה רציפה ותקינה במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע		
2.	זמינות מערכת בשעור של 99% לפחות לאורך זמן, בכל המתקנים של רשות המים (כולל גישה באמצעות התחברות מרחוק למשתמשים מורשים [עבודה מהבית]).		
3.	זמני תגובה מהירים למשתמש בכל תחנות-הקצה, לדוגמא (בשורות הבאות):		
4.	שאילתה, שמקורה בבסיס-הנתונים באתר המרכזי של רשות המים - לא יותר מ-5 שניות		
5.	שאילתה כנ"ל, מאתר מרוחק של רשות המים - לא יותר מ-6 שניות.		
6.	עדכון של בסיס-הנתונים של המערכת באתר המרכזי של רשות המים - לא יותר מ-3 שניות		
7.	הקשת Enter או בחירה ע"י לחיצן בעכבר - לא יותר משניה אחת		
8.	פתיחת חלון - לא יותר מ-4 שניות		
9.	צרוף של מסמך למתפיל, למתקן-התפלה או לחוזה - לא יותר מ-4 שניות לאחר הצבעה עליו או סיום קליטתו		
10.	הצגת מסמך, השייך למתפיל, למתקן-התפלה או לחוזה - לא יותר מ-4 שניות (פתיחת המסמך - באמצעות כלי התוכנה המתאים)		
11.	איתור של מתקן-התפלה לפי מספרו - לא יותר מ-3 שניות		
12.	איתור של מתקן-התפלה לפי מאפיינים - לא יותר מ-5 שניות עד להופעה של רשימת מתקנים, העונים על ההגדרה		
13.	סגירה של מתקן-התפלה (סיום ההתקשרות לגביו), כולל כל הכרוך בכך - לא יותר מ-120 שניות		
14.	הפקה של דוח ובו עד 200 רשומות פלט - לא יותר מ-60 שניות		

במענה לתת-סעיף זה, המציע מתבקש לפרט את הנדרש בטבלה 2.8.2 לעיל ולאשר, כי המערכת, המוצעת על-ידו, תוכל לעמוד בכל הדרישות לעיל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.8.3 גדלים של קבצים, נפחים

על המציע לפרט גדלים של קבצים ונפחים נדרשים במערכת המוצעת, על-בסיס הנתונים הכמותיים והיקפי-העבודה, המתוארים במפרט זה, תוך ציון אפשרויות להרחבה בעתיד. יש להביא בחשבון גידול של כ-50% בהיקף הפעילות, במהלך חמש השנים לאחר הכנסתה של המערכת לפעולה שוטפת.

2.9 ממשקים חיצוניים, יבוא ויצוא של נתונים

2.9.1 על המערכת, מושא מכרז זה, לקלוט באופן ממוחשב את תכניות-היצור של כל מתקן התפלה נדון (כגליון אלקטרוני, במתכונת, שתוארה בסעיף 2.3.1.6.2 לעיל), בתדירות של אחת למועד התחשבות תקופתית מול המתקן הנדון. בשלב ראשון, הטעינה למערכת תעשה באופן יזום ע"י משתמש מורשה, אך על הספק לאפיין (בשלב האפיון המפורט) מתכונת לקליטה אוטומטית של תכניות-היצור באמצעות ממשק מתאים.

2.9.2 על המערכת, מושא מכרז זה, לקלוט באופן ממוחשב נתונים על כמויות המים, שסופקו ע"י כל-אחד מן המתפילים ומכל-אחד ממתקני-ההתפלה, ועל איכות המים שסופקו, לפי התקנים הנמדדים, כפי שיהיו בתוקף בכל נקודת-זמן. הנתונים לקליטה יועברו מאגף התפלה ברשות המים, לאחר שיעובדו ע"י אגף זה (וייקבעו כתקינים וכתקפים לצרכי התחשבות) וייערכו בפורמט מתאים (ממשק) לקליטה ע"י המערכת, מושא מכרז זה. הרשימה המלאה של השדות שיועברו, המבנה המדויק (הפורמט) של הנתונים לקליטה ע"י המערכת ואופן ההעברה שלהם יוגדרו במהלכו של האפיון המפורט, בהתאם להנחיות של רשות המים.

2.9.3 על המערכת, מושא מכרז זה, לקלוט ערכים עדכניים ורלבנטיים של המדדים הכספיים לגבי כל מתקן התפלה, לפי החוזים, התקפים עברו (ראו הרשום בתת-סעיף 2.3.1.6.4 לעיל). זאת, הן במתכונת אוטומטית באמצעות ממשקים (ככל האפשר) והן באמצעות הזנה ידנית של ערכי מדדים (תוך רישום של העדכון הידני ב-Log מתאים).

2.9.4 על המערכת, מושא מכרז זה, לייצא נתונים על כמויות ההפקה, שסופקו מכל מתקן התפלה נדון, בפורמט קבוע ולאפשר למערכת המידע המרכזית של רשות המים לקלוט נתונים אלה.

לתשומת-לב: מערכת המידע המרכזית (מעמ"ר) הנוכחית של רשות המים עתידה להיות מוחלפת בשנים הקרובות ע"י מערכת חדשה - מערכת האסדרה (מנת"א). לפיכך, בשלב ראשון, הפורמט ליצוא של הנתונים ייקבע בעת האפיון המפורט של המערכת, מושא מכרז זה, בהתאם למאפיינים של מערכת המעמ"ר, כפי שיוכתבו ע"י רשות המים. בשלב מאוחר יותר, בעת המימוש של מערכת האסדרה החדשה (מנת"א), הפורמט יעודכן בהתאם, ככל שיהיה צורך בכך.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 2.9.5 בסופו של תהליך החישוב של התשלום, המגיע לזכיין בגין כל תקופת-התחשבות, על המערכת להעביר לחשבות של רשות המיס "הוראת תשלום". המתכונת והפורמט של הוראת התשלום ייקבעו ע"י רשות המיס במהלכו של האפיון המפורט.
- 2.9.6 המציע מתבקש לפרט את הכלים ואת היכולות הפונקציונליות של המערכת המוצעת בכל הקשור לממשקים מול מערכות חיצוניות לה.

2.10 הסבה של נתונים

- הספק יידרש להסב את הנתונים, הקיימים והמנוהלים עתה בגליונות אלקטרוניים ממוחשבים ובמערכות ובכלים נלווים, כך שישמשו במערכת החדשה ויאפשרו המשך ניהול, טיפול והתחשבות מול המתפילים ומול מתקני-ההתפלה. במיוחד - יש להסב את הנתונים ההסטוריים של מתקני-ההתפלה, היינו - הסבה של כל נתוני ההתחשבות מול כל הזכיינים של מתקני-ההתפלה מן הגליונות האלקטרוניים הרלבנטיים, החל מיום 01/01/2014 ועד למועד העליה של המערכת החדשה לאויר.
- 2.10.1 האפיון והתכנון של ההסבה יתבצעו כחלק משלב האפיון המפורט של המערכת, כמוגדר בתת-סעיף 4.2.3.2 להלן ועליהם לכסות את כל הנדרש להסבה מלאה של המידע מן המערכת הנוכחית של רשות המיס. במיוחד - יש להסב את הנתונים ההסטוריים של כל מתקני-ההתפלה, במתכונת ובעומק, שיסוכמו במהלכו של האפיון המפורט.
- 2.10.2 הספק יעביר את תכנית ההסבה שתגובש לנציגת הרשות לאישור. הספק יעדכן ויתקן את תכנית ההסבה בהתאם להנחיותיה של נציגת הרשות, עד לקבלה של אישור סופי לתקפותה.
- 2.10.3 פעילויות ההסבה עצמן יתבצעו כחלק בלתי-נפרד משלב ההקמה של המערכת החדשה, כך שבעת העליה לאויר של המערכת החדשה, כל המידע יהיה משולב במערכת וזמין לשימוש מלא.

3. פרק 3 : טכנולוגיה

3.0 כללי

3.0.1 המערכת החדשה להתחשבות מול מתקני-התפלה, מושא מכרז זה, מיועדת לפעול בשלב הראשון מחוות-שרתים של רשות המים ולשרת את המשתמשים באמצעות רשת התקשוב של הרשות (בכל האתרים של רשות המים ברחבי הארץ, ככל שהם מקושרים לרשת התקשוב של הרשות).

הערה: כמשתמע מן הרשום בתת-סעיף 2.1.2.2 בגוף המכרז, על המציע להביא בחשבון אפשרות לאחסון ולתפעול של המערכת על-גבי ענן ציבורי (ככל שהדבר יאושר ע"י רשות המים, בשלב מאוחר יותר של מחזור החיים של המערכת).

3.0.2 רשות המים תעמיד לרשותה של המערכת החדשה את כל התשתיות הנדרשות, כולל שרתים, תשתית תקשורת, עמדות-עבודה, מדפסות וציוד קצה נוסף, חיבור לאינטרנט (כולל FireWall).

3.0.3 בכל אחד מהסעיפים להלן, מצוינים המפרטים של התשתית, כפי שתועמד ע"י רשות המים, ורשומות דרישות טכנולוגיות מן המערכת המוצעת (ככל שיש כאלה).

3.0.4 על הספק לדאוג להיבטי רישוי, הנדרשים עבור המערכת, למעט מערכות הפעלה; כל הרשימות ירשמו על-שמה של רשות המים וייכללו בעלות הקמת המערכת ובעלות התחזוקה השנתית.

3.0.5 בהתייחס לכל סעיף להלן, המציע מתבקש לאשר ולהתחייב, כי המערכת, המוצעת על-ידו, עומדת בכל הדרישות המחייבות, הרשומות באותו סעיף. המציע מתבקש להוסיף פירוט, ככל הנדרש בסעיף או כדי להבהיר את המוצע על-ידו.

3.0.6 בהתייחס לכל סעיף להלן, על המציע לציין מפורשות הן את דרישות המינימום והן את הדרישות המומלצות (המיטביות או המיוחדות) מבחינתו לגבי סוג הציוד, רכיבי התוכנה או התשתית, אשר יבטיחו פעולה תקינה של המערכת המוצעת, בהתאם לכל הדרישות של מכרז זה, ובמיוחד:

3.0.6.1 תמיכה בהיקף הפעילות של רשות המים ובאפשרויות הגידול הצפויות (מדרגיות, Scalability).

3.0.6.2 רמת-הביצועים הנדרשת.

3.0.6.3 תמיכה בדרישות לגבי אמינות, זמינות ותחזוקתיות (RAS -- Reliability, Availability, Serviceability) ולגבי שרידות והתאוששות מאסון, כמפורט בפרק 4 להלן.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.0.6.4 תמיכה בדרישות לאבטחת מידע, כמפורט בסעיפים הרלבנטיים במפרט זה.

הערה: רשות המים לא תעמיד לרשותו של הספק אמצעים כלשהם, לבד ממשאבי המחשוב הדרושים, כפי שיידרשו לצורך הפרויקט ובהתאם לרשום בפרק זה (פרק 3).

3.1 ארכיטקטורה

על המציע לפרט בהצעתו את המידע הבא:

3.1.1 הארכיטקטורה המוצעת של הפתרון, כולל מוצרי מדף וכלים מתוצרת של צד ג', הכלולים בו.

3.1.2 אם המוצר המוצע מבוסס על פלטפורמת Web, יש לפרט את סוגי הדפדפנים הנתמכים, על גרסאותיהם העדכניות. דרישת מינימום בתחום זה - תמיכה בדפדפן MS-Internet Explorer 10 ומעלה.

3.1.3 מספר משתמשים אפשרי ויכולות של גידול ושל מדרגיות (Scalability).

3.2 חומרה ותוכנה בסיסית (מערכות הפעלה, תוכנות תשתית)

3.2.1 כללי

3.2.1.1 על המציע לפרט את רכיבי החומרה, בהתייחס להיבטים הבאים:

3.2.1.1.1 ישום המוצר.

3.2.1.1.2 הבטחה של ביצועים ושל שרידות ויתירות.

3.2.1.1.3 תחנות-עבודה.

3.2.1.2 המציע מתבקש לפרט את אופן המימוש להבטחה של אמינות, זמינות ושרידות גבוהות של המוצר; זאת - במענה לתת-סעיף 4.7.3 להלן.

3.2.1.3 כמו כן, על המציע לפרט אלו רכיבים או שרתים ניתנים להפעלה באופן וירטואלי ואלו חייבים לפעול על-גבי שרתים פיזיים (אם בכלל).

3.2.2 מערכות ההפעלה והתוכנות הבסיסיות הנדרשות

3.2.2.1 מערכת ההפעלה לשרתי הישומים תהיה MS-Windows Server 2012 ומעלה (64bit).

3.2.2.2 מערכת ההפעלה לשרתים של בסיסי-הנתונים תהיה MS-Windows Server 2012 ומעלה (64bit).

3.2.2.3 מערכת ההפעלה לעמדות-הקצה תהיה MS-Window10 ומעלה.

3.2.2.4 תוכנת MS-Office תהיה מגרסה 2016 ומעלה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.2.2.5 המערכת נדרשת לתמוך בכל סוגי הדפדפנים, המקובלים בשוק הישראלי, ולפחות ב-

MS-Internet Explorer10 ומעלה.

3.2.3 תאור של החומרה ושל התוכנה הבסיסית

המזיע מתבקש לתאר בטבלה 3.2.3 להלן את הארכיטקטורה של החומרה ושל תוכנות התשתית, הנדרשות להתקנה ולתפעול תקינים ויעילים של המערכת המוצעת. הפירוט יכיל את כל הרכיבים, כולל תקשורת וציוד-קצה מיוחד (אם יש צורך בכך), הנדרשים לצורך מימוש של הפתרון.

אם המזיע מבקש להציג מספר חלופות של ארכיטקטורה (באותו מחיר), יש להציג את כולן, כל אחת בטבלה נפרדת.

במענה לטבלה 3.2.3 להלן, המזיע יפרט את הדרישות המינימליות של המערכת המוצעת ואת הארכיטקטורה, המומלצת על ידו (ככל שהיא שונה מדרישת הסף). ככל שיש דרישות מיוחדות בתחום זה, יש לציין אותן כאן.

טבלה 3.2.3: דרישות לגבי החומרה ולגבי התוכנה הבסיסית

מס.	מרכיב	פירוט לדרישה המינימלית	פירוט לגרסה, המוצעת ע"י המזיע
1.	תשתית סביבתית נדרשת (פיסית או וירטואלית) (ברשות המים מותקנת תשתית וירטואלית מסוג VMWare)		
2.	שרתים		
3.	חומרה מרכזית		
4.	מערכת לניהול בסיסי-נתונים (יש לציין סוג גרסה ותת-גרסה). יש לאשר קיומם של: • כלים לטיוב נתונים. • כלים לבדיקת שלמות של נתונים (Data Integrity).		
5.	האם המערכת עובדת על גרסת 64bit? (אם כן, ציין כמה זמן ואצל אילו לקוחות)		
6.	מערכת הפעלה (יש לציין סוג גרסה ותת-גרסה)		
7.	תמיכה בציוד היקפי - נא לפרט את סוגי הציוד, ככל שנדרש		
8.	נוסף (נא לפרט)		
9.	נוסף (נא לפרט)		

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.2.4 תמיכה בבסיסי-נתונים (DBMS)

על המציע לפרט בהצעתו את המידע לגבי יכולותיה של המערכת המוצעת בתחום של ניהול בסיסי-נתונים, במתכונת של טבלה 3.2.4 להלן.

טבלה 3.2.4: יכולות בתחום הניהול של בסיסי-נתונים

מס.	יכולת נדרשת	קיימת במוצר	אפשרית ע"י התאמה	דורשת פיתוח
1.	תמיכה בבסיסי-נתונים מתוצרתה של חבר' Oracle, בגרסה 11G ומעלה.			
2.	תמיכה בבסיסי-נתונים SQL, מתוצרתה של חבר' Microsoft, בגרסה 2008 R2 ומעלה. (יש לפרט, האם גרסת Standard מספקת או שיש צורך בגרסת Enterprise)			
3.	נוסף (נא לפרט)			

יודגש: המערכת המוצעת חייבת לתמוך באופן מלא לפחות באחד משני המוצרים לניהול של בסיסי-נתונים, הרשומים בשורות 1 ו-2 בטבלה 3.2.4 לעיל (היינו - ב-Oracle 11G או ב-MS SQL Server ver. 2008R2). מערכת, שאינה מספקת תמיכה באחד מן המוצרים כאמור, תיפסל על הסף.

על המציע להתחייב מפרשות, שכל רכיבי התשתית המוצעים יתמכו בכל גרסה עתידית של המערכות הנ"ל לניהול של בסיסי-נתונים; זאת, לא יאוחר משה (6) חודשים ממועד ההכרזה ע"י היצרן על זמינות כללית בשוק של גרסה היצור המתקדמת.

בנוסף, המציע מתבקש לפרט בהצעתו כדלקמן:

- 3.2.4.1 אמצעי תשתית מובנים להתאוששות מתקלות חומרה ותוכנה בבסיס-הנתונים.
- 3.2.4.2 כלים ו-Best Practices, המסופקים ע"י התוכנה המוצעת לצורך שכפול של בסיס-נתונים לאתר חלופי, בעת הצורך.

3.3 **אחסנת נתונים**

יש לפרט את הדרישות המיוחדות של המציע בהקשר זה, ככל שהן קיימות.

3.4 **ציוד-קצה (היקפי)**

יש לפרט את הדרישות המיוחדות של המציע בהקשר זה, ככל שהן קיימות.

3.5 כלי פיתוח ותחזוקה

3.5.1 כלי הפיתוח

לא רלבנטי.

3.5.2 כלים לתפעול וליצור (תחזוקה)

במענה לטבלה 3.5.2 להלן, המציע מתבקש לפרט את כלי התפעול של המערכת המוצעת, במיוחד - ברמה של מנהל המערכת ובהדגשה של המנגנונים לגבוי ולשחזור, לניהול של המערכת ושל משתמשיה, לאיתור ולפתרון של תקלות ולתמיכה במשתמשים.

יש לפרט את כלי התחזוקה, אשר יעמדו לרשותם של מנהלי המערכת לצורך עדכון של נתונים בסיסיים, הגדרה של פרמטרים, הקצאת הרשאות וכל שאר הפעולות הרלבנטיות.

לכל כלי או רכיב במערכת, על המציע לציין האם מדובר בתוכנת מדף או בפיתוח יחודי, את המנגנונים לשילובו של הכלי במערכת, למי הכלי מיועד ומה ההכשרה הנדרשת להפעלתו.

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה
 אגף מערכות מידע

טבלה 3.5.2 : דרישות לגבי כלים לתפעול וליצור

מס.	תחום	פונקציונליות נדרשת	שם הכלי, שם היצרן, גורם מתחזק (בארץ)	עמידה בדרישה (כן, לא, חלקית)	פירוט מטעם המציע
1.	מנגנון לנעילה של רשומות (אם קיים במסגרת בסיס-הנתונים המוצע, יש לציין זאת)	המציע יפרט את המנגנון לנעילה של רשומות ושל נתונים, הקיים במערכת.			
2.	כלי לבקרה של אבטחת מידע	התראות על נסיונות גישה בלתי מורשים לעמדות-העבודה ולפרטי מידע במערכת. ניהול Log על כל הגישות למערכת ברמה של פריטי מידע שנקראו או שוננו, בהתאם לדרישות אבטחת המידע, המפורטות להלן.			
3.	גבוי המערכת	גבוי המידע בשרתים ובעמדות (אם קיים). גבוי של הישום והרכיבים בו.			
4.	ניהול של משתמשים והרשאות	קליטה של משתמש. קביעת פרופיל של משתמש והרשאות בהתאם. ניהול מערכת של הרשאות והגדרות למשתמשים כמפורט להלן. קישור ל- Active Directory (AD).			
5.	כלי לניהול תצורה ולניהול ולהפצה של גרסאות תוכנה	הפצה של גרסאות תוכנה. ניהול של ההתקנות בשרתים ובעמדות-העבודה. ניהול של גרסאות תוכנה.			

אגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

מס.	תחום	פונקציונליות נדרשת	שם הכלי, שם היצרן, גורם מתחזק (בארץ)	עמידה בדרישה (כן, לא, חלקית)	פירוט מטעם המציע
6.	כלי לתזמון של ריצות (Scheduler) (אם קיים במסגרת בסיס-הנתונים המוצע, יש לציין זאת)				
7.	מילון נתונים	המערכת תכלול מילון נתונים ובו פירוט של הקבצים במערכת, של הטבלאות, של השדות ושל הקשרים בין הטבלאות.			

3.6 כלים למשתמש-קצה

3.6.1 מחולל דוחות

על המערכת לכלול מחולל דוחות אלפא-נומרי וגרפי למשתמש-הקצה. המציע מתבקש לפרט את המאפיינים של מחולל הדוחות המוצע, תוך התייחסות לנושאים הבאים:

- שם וגרסה.
- שם היצרן.
- נציג בארץ.
- מסדי-נתונים נתמכים.
- יכולת ביצוע של חישובים ושל עיבודים סטטיסטיים פנימיים.
- יכולת קישור עם כלים, המבצעים עיבודים סטטיסטיים.
- יכולת קישור עם מערכות של בינה עסקית (BI).
- רמות מיון.
- שליטה על כותרות ועל עריכת הדוח.
- יכולת הצגה של דוחות גרפיים.
- יכולת קישור לתוכנות MS-Office (למשל, ליצוא של דוחות ושל נתונים).
- נוחות השימוש וקלות ללימוד.

3.6.2 המציע מוזמן לפרט כלים נוספים, שיעמדו לרשותו של משתמש-קצה.

3.7 כלים בתחום של אבטחת מידע, ניהול של משתמשים והרשאות

המציע מתבקש לפרט את הכלים בתחום זה, המובנים במערכת המוצעת ואשר יעמדו לרשותו של מנהל המערכת ברשות המים, את יכולותיה של המערכת ואת ההגנה, אותה היא מספקת. הפירוט הנדרש יינתן במענה לטבלה 3.7 להלן.

3.8 ניהול תצורה, ברמה של הספק

במענה לסעיף זה, על המציע להתחייב לעמוד בכל הדרישות להלן.

3.8.1 שמירה על גרסה אחידה

בכל עת, גרסת המערכת תהיה זהה בכל המתקנים של רשות המים ואצל כל המשתמשים. הארכיטקטורה של המערכת תתמוך בביצוע התאמות (קסטומיזציה) ברמת הארגון, אשר לא ישפיעו על תצורתה הבסיסית של המערכת.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.8.2 שדרוג גרסאות, תאימות בין גרסאות

3.8.2.1 שדרוג גרסאות

המזיע מתבקש לפרט את אופן הניהול של גרסאות עתידיות (שיפורים ושינויים) ואופן התקנתן. בתוך כך, שינויים ושיפורים, אשר ינהלו במוצר, יועברו לידי רשות המיס במסגרת עדכוני גרסאות.

המזיע מתבקש לפרט את התדירות הממוצעת אצלו לשדרוג של גרסאות במערכת. כן יש לפרט מה משך הזמן הממוצע, הנדרש ללקוח לביצוע של שדרוג גרסה (בהתחשב בהתאמות, שבוצעו עבורו).

העלאת גרסאות של המערכת אצל רשות המיס תבוצע בתדירות נמוכה (תדירות מייצגת - אחת לשנה ולא בפרקי זמן קצרים יותר); זאת, על מנת לשמור על יציבותה של המערכת.

על המערכת המוצעת לאפשר תיקון באגים והכנסה של שינויים דחופים ע"י הרצה של טלאים (Patches), ללא שדרוג של גרסה. בכל שדרוג של גרסה או הרצה של טלאי כאמור, הספק ימסור לרשות המיס מסמך, המפרט את העדכונים, הכלולים בגרסה או בטלאי.

3.8.2.2 תאימות קדימה

המזיע נדרש להתחייב, כי, בעת שדרוג של גרסאות, יישמרו במלואם וללא שינוי כל הפיתוחים, ההתאמות, הממשקים, הנתונים וכיוצא-באלה, אשר בוצעו במערכת עבור רשות המיס.

3.8.2.3 תאימות לאחור

פיתוח והכנסה לפעולה של גרסה חדשה של המערכת לא יחייבו את רשות המיס לשדרג את הגרסה, אותה הרשות מפעילה. הספק יודיע לרשות המיס על זמינותה של כל גרסה חדשה והרשות היא שתחליט, מתי ובאיזה אופן השדרוג יבוצע.

3.8.2.4 שמירה על תיעוד עדכני

על הספק לשמור על עדכניות מלאה של כל רכיבי התיעוד של המערכת, כך שהם ישקפו באופן מלא, מדויק ושוטף את המערכת, המשמשת את רשות המיס, בכל נקודת זמן. הדבר תקף, במיוחד, גם לגבי התיעוד של תוכנת המערכת עצמה (תיעוד של קוד המקור).

בהמשך לאמור בתת-סעיף 3.8.2.1 לעיל, על הספק למסור לרשות המיס את מסמכי התיעוד המעודכנים, לפי הענין, מיד עם הביצוע של עדכון כלשהו במערכת. ראו, בהקשר זה, גם את הרשום בסעיף 4.4 (תיעוד) להלן.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.8.2.5 תאימות לעדכונים של תוכנות תשתית ושל מערכות הפעלה

המזיע מתבקש להתחייב להתאים את המערכת המוצעת לכל עדכון של מערכת ההפעלה ושל תוכנות תשתית אחרות, הנדרשות לצורך תפעול המערכת. התחייבות זו מתיחסת הן לגרסאות חדשות והן לעדכוני תוכנה ברמה של טלאים (Patches). כל האמור כאן יתבצע תוך זמן סביר לאחר ההכרזה על זמינותם לציבור של הגרסאות או העדכונים החדשים.

3.8.2.6 תאימות לאחור לגרסאות של תוכנות תשתית ושל מערכות הפעלה

המזיע מתבקש להתחייב, שהמערכת המוצעת תעבוד באופן תקין ויעיל עם תוכנות תשתית ועם מערכת הפעלה, אשר יהוו את התשתית למערכת ממועד הקמתה ברשות המיס ולמשך לפחות 3 שנים, אף אם תוכרו גרסה מעודכנת של תוכנת התשתית או של מערכת ההפעלה. במשך תקופה זו, הספק יהיה חייב לתמוך במערכת במצב זה וכן להמשיך לפתח אותה ללא מחוייבות כלשהי מצידה של רשות המיס לבצע את השדרוג של תוכנת התשתית או של מערכת ההפעלה.

בכל עת, שרשות המיס תשדרג את תוכנת התשתית או את מערכת ההפעלה במערך המחשוב שלה, הספק יהיה חייב לתמוך בגרסה המשודרגת למשך 3 שנים לפחות. התחייבות זו מתיחסת הן לגרסאות חדשות והן לעדכוני תוכנה ברמה של טלאים (Patches).

4. פרק 4: מימוש

4.0 כללי

- הספק הנבחר יהיה אחראי למימושה המלא ולהכנסתה לפעולה של המערכת המוצעת, ובין השאר:
- הגדרת דרישות ואפיון מפורט לקביעת הרכיבים של המערכת החדשה.
 - הגדרה של תהליכי-העבודה עם המערכת.
 - עיצוב המערכת והתאמתה לדרישות של הרשות, ביצוע של מבחני-קבלה ותיקונים, עד להעמדתה לרשות הארגון לשימוש תפעולי שוטף.
 - בניה של תשתית נתונים בבסיס-הנתונים.
 - יבוא של כל הנתונים מהמערכות הקיימות.
 - בניה של הממשקים.
 - התקנת המערכת בסביבת הבדיקות ולאחר מכן בסביבת היצור.
 - הדרכה והטמעה.
 - תיעוד.
 - שירותי תמיכה ותחזוקה.

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 ניהול הפרויקט ומימוש

4.1.1.1 ועדת היגוי

ועדת ההיגוי תהיה אחראית על היבטי המדיניות ועל מעקב ובקרה אחר ההתקדמות בפרויקט ובמערכת. הוועדה תתכנס אחת לחודש (או לפי בקשה מיוחדת) ותדון בכל הדרוש כדי לקדם את הפרויקט וכדי לפתור בעיות וסוגיות, בעלות השלכות עקרוניות. מנהל הפרויקט יכין דוח מצב (דוח סטטוס) ומצגת לקראת כל ישיבה של הוועדה, במתכונת, שתיקבע ע"י רשות המים, תוך התייעצות עם הספק. הוועדה תזמן לדיוניה מומחים נוספים, לפי הצורך.

4.1.1.2 נציגת רשות המים

נציגת רשות המים - כמוגדר בתת-סעיף 2.3.2 במכרז.

4.1.1.3 מנהל פרויקט מטעם הספק

מנהל פרויקט - כמוגדר בתת-סעיף 2.2.1 במכרז.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.1.1.4 תאום ושיתוף-פעולה

נציגת הרשות ומנהל הפרויקט מטעם הספק יפעלו במשותף ותוך שיתוף-פעולה למימושו של הפרויקט.

שני גורמים אלה יעקבו אחר הביצוע השוטף והתקין של הפרויקט, כולל עמידה בלוחות-זמנים, בתכנית-העבודה, בתקציב, במסירת תוצרים וכדומה. הם גם יטפלו בפתרון של בעיות שוטפות, בקביעה של סדרי-עדיפות לביצוע משימות, בבקשות לשינויים ולתוספות ובכל הכרוך בביצועו של הפרויקט.

גורמים אלה יתכנסו באופן סדיר לשיבות מעקב פורמליות (אחת לשבועיים לפחות, או בתדירות רצויה אחרת, שתיקבע בעת הכניסה לפרויקט). מנהל הפרויקט יכין דוח מצב לקראת כל ישיבה. המתכונת של דוח המצב תיקבע ע"י רשות המיס, תוך התיעצות עם הספק ותכלול, לפחות, תרשים גאנט עדכני ודיווח סטטוס על מידת-העמידה במשימות.

סוגיות מהותיות, אשר לא תיפתרנה ברמה זו, יובאו לדיון ולהחלטה בוועדת ההיגוי (בהתאם למידת הדחיפות שלהן).

4.1.1.5 צוות מקצועי מטעם הספק

בנוסף על מנהל הפרויקט, על הספק להעמיד צוות מקצועי מנוסה ובעל ידע מתאים לביצוע הפרויקט, כמוגדר בסעיף 2.2.2 במכרז.

המזיע יפרט את תמהיל בעלי התפקידים המוצע לצוות המקצועי, אשר יבצע את הפרויקט, כולל מבנה הצוות, פרטים של קבלני-משנה, אם ישנם. אין צורך להציג בהצעה אנשי-צוות ספציפיים, אלא את הרכב הצוות ואת המיומנויות, את הכישורים ואת תחומי-המומחיות של החברים בו.

על המזיע לפרט את התפקידים המוצעים הרלבנטיים לביצוע המטלות הנדרשות בפרויקט.

4.1.2 נתונים על יצרן המוצר (ככל שמדובר במערכת, המבוססת על מוצר מדף)

4.1.2.1 יש לפרט את טיב הקשר של המזיע עם היצרן של מוצר התוכנה המוצע, כולל התייחסות מפורשת, בלתי מסמכים, למידת האחריות של היצרן להצלחת הפרויקט ולתמיכה שוטפת במוצר.

4.1.2.2 יש לפרט את מעמדו של היצרן בשוק העולמי והישראלי, תוך ציון של הנסיון והוותק, ההיקף העסקי הכללי ובפעילויות, הקשורות ביישום מערכות, הדומות לנדרש במכרז זה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.2 פיתוח כולל של המערכת - תכנית-עבודה

4.2.1 סוג הפתרון הנדרש

4.2.1.1 תינתן עדיפות למערכת, המבוססת על מוצר תוכנה קיים, המכסה את הפונקציונליות

הנדרשת במכרז זה במידה מירבית, כך שלא יהיה צורך בהתאמות נרחבות ומשמעותיות מאד, כדי לענות על הצרכים.

על המערכת המוצעת להיות בעלת תאימות מלאה ומושלמת הן לעברית והן אנגלית. המוצר יותאם על-ידי הספק לפעילויות השונות של רשות המיס, כמוגדר במפרט זה וכפי שיושם בשלב של הגדרת הדרישות והאפיון המפורט.

4.2.1.2 במסגרת הפרויקט, הספק יהיה אחראי לאספקה ולהתקנה של התוכנה הבסיסית,

לאפיון כולל ולאפיון מפורט לפי דרישות הרשות, להתאמתה של המערכת לצרכים של רשות המיס, לבניה של ממשקים למערכות אחרות, להקמה של המערכת ולפריסתה ברשות המיס, להדרכה של המשתמשים השונים ולתמיכה בתהליך ההטמעה (ראו פירוט של השלבים ושל תכולתם בתת-סעיף 4.2.3 להלן).

4.2.1.3 פרויקט המימוש הכוללני יתבצע באחריותו המוחלטת והבלעדית של ספק ראשי

אחד, אשר ישמש כגורם האחראי לעמידה בכל היעדים של הפרויקט ולביצוע מוצלח של כל הפעילויות בו. הספק הראשי יהיה לשלב בפרויקט קבלני-משנה, בעלי התמחויות או יכולות מיוחדות, תוך אישור מראש ובכתב מרשות המיס.

4.2.1.4 הקמתה של המערכת, על כל שלביה, תתבצע תוך הפרעה מינימלית לעבודה השוטפת

של רשות המיס בכלל ושל הגורמים המעורבים, בפרט.

4.2.1.5 בשלב התחזוקה, השירותים יכללו: תמיכה שוטפת, כולל דלפק-סיוע, עדכון של

גרסאות וביצוע של התאמות שונות (שיפורים ושינויים), לפי דרישות של רשות המיס.

4.2.2 הקמה בשלבים

במסגרת האמור לעיל, המערכת תוקם בשלבים, כמפורט להלן, ולפי כל האמור בפרק 3 במפרט זה. שלבים אלה באים להבטיח את היכולת להתחלה מוקדמת, ככל האפשר, של התנסות בתפישת המערכת ובאופן השימוש בה. זאת, כדי שניתן יהיה להפיק לקחים מן המימוש הראשוני וליישם אותם בשלבים המתקדמים של המימוש הכולל.

4.2.3 **שילבים ראשיים של המימוש**

פרויקט המימוש יכול את השילבים הבאים:

4.2.3.0 **שלב מקדמי:** הערכות לביצוע הפרויקט.

מיד עם קבלתו של צו התחלת עבודה מרשות המים (להלן: "מועד ההתחלה של הפרויקט"), על הספק לבצע את הפעילויות הנדרשות כדי שיהיה מוכן להתחיל את שלבי המימוש של הפרויקט (הרשומים להלן).

התוצר הנדרש: צוות מאויש במלואו ומוכן לכניסה לביצוע הפרויקט.

תאריך-יעד: ההערכות תסתיים תוך 4 (ארבעה) שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט.

4.2.3.1 **שלב א':** הגדרת דרישות ואפיון מפורט של המערכת עבור רשות המים.

הספק יקיים דיונים עם אנשי-מקצוע רלבנטיים ברשות המים, יבחן מסמכים ומערכות ישומיות רלבנטיות, יגדיר את הדרישות ואת הצרכים של רשות המים מן המערכת ויכין מסמך אפיון מפורט של המערכת שתפותח, אשר יגדיר את כל הנדרש.

מסמך האפיון יוגש לנציגת הרשות, אשר תבחן את המסמך (יחד עם גורמים נוספים ברשות המים, בהתאם לתחומי-המומחיות ולתחומי-האחריות הנדרשים) ותקיים ישיבות לבקרת-אפיון (DR -- Design Review), בהן הספק יציג את עיקרי האפיון. נציגת הרשות תעביר את הערותיה של הרשות לספק. הספק יתקן את המסמך בהתאם, ותהליך זה יחזור על עצמו עד להשלמתו של מסמך אפיון מפורט כולל, לשביעות-רצונה המלא של נציגת הרשות, ועד לקבלת אישורה.

התוצר הנדרש: אפיון מפורט של המערכת, אשר תספק לרשות המים את המגוון הפונקציונלי המלא ואת היכולות המלאות, כנדרש במכרז זה.

תאריך-יעד: שלב זה יושלם תוך 24 (עשרים וארבעה) שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט.

4.2.3.2 **שלב ב':** עיצוב ובניה והשלמה של המערכת.

פיתוחה של המערכת יתבצע בהתאם למסמך האפיון המפורט הנ"ל, כפי שיאושר ע"י נציגת הרשות.

הערה: במהלכו של שלב זה, הספק יציג לרשות המים (לפי דרישה של נציגת הרשות) תוצרי-ביניים של העיצוב והבניה. רשות המים תמסור הערות והנחיות לגבי תוצרי-ביניים אלה, ככל שיהיה צורך בכך, ועל הספק לבצע את התיקונים הנדרשים לפיהן, תוך כדי מהלך העיצוב והבניה וללא דחוי.

לאחר השלמתו של תהליך הפיתוח בשלב זה, כולל מבדקים ומבחיני-קבלה ברמת הספק (כולל מסמכי STR, STD, STP), המערכת תותקן בסביבת בדיקות ותימסר

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

לרשות המיסים לצורך ביצוע של מבחני-קבלה ברמת הלקוח (בכפוף לקבלה של אישור בכתב מנציגת הרשות על המסירה).

התוצר הנדרש: פיתוח מלא של המערכת, הגשה של מסמכי הבדיקות וביצוע של בדיקות המסירה, מסירה של מערכת מוכנה לבדיקות קבלה ע"י רשות המיסים.
תאריך-יעד: שלב זה יושלם תוך 44 (ארבעים וארבעה) שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט.

שלב ג': הרצה של מבחני קבלה ע"י רשות המיסים, ביצוע של כל התיקונים הנדרשים ע"י הספק והעלאה של המערכת לאויר לנסיון. 4.2.3.3

רשות המיסים תבצע מבחני קבלה למערכת, בהתאם לשיקול-דעתה הבלעדי, והספק יסייע בביצועם, באופן מלא, תוך ליווי של המשתמשים בבדיקות ומענה לשאלות וכיוצא-בזה. הספק יתקן וישלים את כל הנדרש, בהתאם להערותיה של רשות המיסים (במספר סבבים, ככל שיידרשו), עד להשלמתה של מערכת תקינה, לשביעות-רצונה של הרשות ועד לקבלת אישור מנציגת הרשות להשלמתו של שלב זה ולהעלאתה של המערכת לאויר. בהקשר זה, ראו את הרשום בענין של מבחני-קבלה, בתת-סעיף 4.7.1 להלן.

לאחר קבלתו של האישור האמור מנציגת הרשות, הספק יתקין את המערכת, לצרכי נסוי, לשימושם של כל המעורבים בתהליכים לניהול, לטיפול ולהתחשבות לגבי מתקני-התפלה.

המערכת תתופעל במתכונת נסיונית לבדיקת התקינות שלה עד לאחר ההשלמה של כל הפעילויות הנדרשות ושל ההתחשבות מול הזכיינים על חשבונית דו-חודשית אחת (החשבונית הראשונה, שתגיע מיד לאחר העליה של המערכת לאויר).

המטרה תהיה שימוש תפעולי מלא (אם כי במתכונת של נסוי), שוטף ואינטנסיבי במערכת ע"י אנשי-המקצוע, הנוגעים בדבר, שיבצעו את הפעילויות המקצועיות והניהוליות הרלבנטיות והיום-יומיות שלהם באמצעותה. זאת, כדי לבחון את היכולות, את רמת-המענה ואת מידת-הכיסוי של מכלול הדרישות הפונקציונליות והתפעוליות של המשתמשים בכל הרבדים. במיוחד, ייבדקו ההיבטים של ידידותיות, נוחות שימוש וממשקים ברורים ומובנים למשתמש, מחד-גיסא, ורמת היעילות של המערכת, מאידך-גיסא.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

התוצר הנדרש: ליווי של בדיקות הקבלה וסיוע, ביצוע של כל התיקונים הנדרשים (בשלב של מבחני הקבלה, כולל התקנות חוזרות ונדרשות בסביבת הבדיקות), אישור הלקוח למערכת שהוקמה והעלאה לסביבת הייצור לנסיון, ביצוע של כל התיקונים ושל כל ההתאמות, שיידרשו ע"י רשות המים במהלכה של תקופת הנסיון, הכנה של מדריך למשתמש.

תאריך-יעד: שלב זה יושלם תוך 54 (חמישים וארבעה) שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט.

4.2.3.4 שלב ד': פריסה של המערכת באגף כלכלה ובחשבות של רשות המים לשימוש

תפעולי מלא (מערכת לייצור), כולל הדרכה והטמעה ביחידות הללו. הספק יתקין את המערכת לשימוש של כל המעורבים בתהליכים לניהול, לטיפול ולהתחשבות לגבי מתקני-התפלה.

הספק ידריך את המשתמשים ויפעל להטמעה של המערכת אצלם, בהתאם לתכנית ההדרכה וההטמעה, שתוצע על-ידו וכפי שתאושר ע"י רשות המים. בהקשר זה, ראו את הרשום בענין של הדרכה והטמעה, בתת-סעיף 4.6.1 להלן.

שלב זה יכלול גם מימוש של הממשקים הנדרשים למערכות הקשורות וביצוע של ההסבות הנדרשות, תוך בחינה של הפונקציונליות והישימות שלהם.

המטרה תהיה שימוש תפעולי מלא, שוטף ואינטנסיבי במערכת ע"י אנשי-המקצוע, התוצר הנדרש: התקנת המערכת בסביבת הייצור, הגדרת המשתמשים והתאמת המערכת למשתמשים, ביצוע של הסבת הנתונים, הכנה של חומרי הדרכה, ביצוע הדרכה והטמעה למשתמשים. שלב זה יסתיים לאחר שנציגת הרשות תאשר בכתב קבלה של המערכת לייצור ומעבר לתקופת האחריות.

תאריך-יעד: שלב זה יושלם תוך 58 (חמישים ושמונה) שבועות ממועד ההתחלה של הפרויקט.

4.2.3.5 שלב ההשלמות וההתאמות, יבוצע לפי הצורך ובהתאם להנחיות של הרשות, הן

במקביל לשלבים המתקדמים של הפרויקט, הן במהלך תקופת האחריות.

התוצר הנדרש: הטמעה של ההשלמות וההתאמות שתידרשנה במערכת.

תאריך-יעד: מדובר בפעילות שוטפת, לפי הצורך ולפי הדרישות של רשות המים.

פרויקט ההקמה 4.2.4

4.2.4.1 כאמור לעיל, על הספק להתחיל בביצוע הפרויקט מיד עם קבלתו של צו התחלת

עבודה מרשות המים. פרויקט ההקמה של המערכת יתבצע במתכונת הדרגתית, בהתאם לשלבים וללוח-הזמנים, המוגדרים בתת-סעיף 4.2.3 לעיל.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 4.2.4.2 במסגרת ההצעה, יש להציג תכנית-עבודה מפורטת, מעשית ובת-ביצוע למימוש הפרויקט במועד (כולל תרשימי GANTT) ולפרט בה את שלבי-העבודה ואת אופן ביצועם, כולל לוח-זמנים והיקף כח-האדם, שיוקצה לפרויקט. על המציע להראות בנוסף כיצד לוח-זמנים זה משתלב בתפוקות ובתוצרים הנדרשים ממנו ובמועדים הקבועים לאבני-הדרך. המציע נדרש להתחייב מפורשות לעמידה בלוח-הזמנים שיוצע, על כל שלבי-המימוש של הפרויקט.
- 4.2.4.3 בתכנית-העבודה, שתימסר במסגרת ההצעה, יש לפרט את השלבים השונים בהקמת המערכת ואת משכם המשוער, תוך התייחסות לנקודות העיקריות הבאות לפחות:
- 4.2.4.3.1 אפיון מפורט של צרכי המשתמשים והגדרת דרישות מהמערכת.
- 4.2.4.3.2 הגדרה של תהליכי-העבודה עם המערכת.
- 4.2.4.3.3 עיצוב והתאמה של המערכת לדרישות הרשות והגדרה של הפרמטרים השונים.
- 4.2.4.3.4 בנייה של תשתית נתונים בבסיס-הנתונים וקישוריות למערכות הרשות.
- 4.2.4.3.5 התקנה, כפי שהוגדר לעיל.
- 4.2.4.3.6 ביצוע של מבחני-קבלה ושל תיקונים, עד להעמדה של מערכת תקינה, הן ע"י הספק, הן ע"י המשתמשים.
- 4.2.4.3.7 הכנה של חומרים וביצוע הדרכה והטמעה בכל שלב.
- 4.2.4.3.8 שלד של פרק ניהול-סיכונים, בו יתוארו הסיכונים העיקריים, העלולים למנוע השלמה של הפרויקט במועד או אף להביאו לכדי כשלון, ותוצענה דרכים עקרוניות למניעתם או להסרתם של הסיכונים האפשריים. המציע מתבקש להתחייב, כי, אם ייבחר כספק, הוא יעדכן וירחיב את פרק ניהול-הסיכונים בעת הכניסה לפרויקט המימוש של המערכת וכי יממש באופן מלא את התכנית לניהול-הסיכונים ויעדכן אותה לאורך כל מחזור-החיים של הפרויקט.
- 4.2.4.4 עם חתימת ההסכם, ייבנה לוח-זמנים מפורט של כל מרכיבי המערכת בחלוקה לפי שלבים ואבני-דרך. לוח-הזמנים יאושר ע"י הרשות ויהווה בסיס למעקב אחר ההתקדמות ועמידה ביעדים.
- 4.2.4.5 מדי תקופה, יערכו דיונים למעקב התקדמות. עבור פעילויות בפיגור יהא על מנהל הפרויקט להציג פעולות מתקנות לשם סגירת הפערים ולבצע אותן.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הערה: לוח-הזמנים לפרויקט כולו כולל, בנוסף על שלב ההקמה, גם תקופת אחריות בת שנה קלנדרית אחת, כרשום בתת-סעיף 4.7.4 להלן. בנוסף, ההתקשרות כוללת אפשרות לתוספת של עד 9 שנים של תחזוקה שנתית מעבר לתקופת האחריות, בהתאם לשיקול-דעתה הבלעדי של רשות המים.

יובהר, כי השלמתה של כל אבן-דרך וקבלת אישורה של נציגת הרשות לכך, מהווים תנאי לתשלום החלק היחסי של התמורה לאותה אבן-דרך.

4.3 תפעול שוטף

4.3.1 ההפעלה השוטפת של המערכת, במישור היישומי, תבוצע ע"י המשתמשים. המשתמשים יודרכו ויוכשרו בעבודה עם המערכת ע"י הספק בהתאם לתכנית-ההדרכה, שתוצע ע"י המציע וכפי שתאושר ע"י רשות המים. הספק יידרש לבצע את ההדרכה וההטמעה ברמה כזו, שהמשתמשים ברשות יוכלו לבצע את כל הפעילויות הישומיות שלהם ללא צורך בסיוע או בתמיכה מיוחדים ע"י אנשי הספק.

4.3.2 הספק יפעיל מרכז תמיכה, שישרת את המשתמשים לצורך תמיכה שוטפת בתפעולה של המערכת, כמפורט בסעיף 4.5 להלן.

4.3.3 במסגרת התייחסות בהצעה לסעיף זה, המציע נדרש לפרט את המתכונת המוצעת, מבחינתו, למימוש ולתפעול של המערכת, תוך התייחסות מלאה, בין-השאר, לנקודות הבאות:

4.3.3.1 דרישות טכנולוגיות (כרשום בפרק 3 [טכנולוגיה] לעיל ובמסגרת המענה לאותו פרק).

4.3.3.2 המטלות הצפויות ממנהל המערכת מטעם הרשות ואת היקף-העבודה הנדרש ממנו (הן בעת ההקמה וההכנסה לפעולה והן במהלך התפעול השוטף).

4.3.3.3 המתכונת המוצעת למתן שירות ותחזוקה למערכת על-ידו, בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 4.5 להלן.

4.4 תיעוד

4.4.1 כללי

הספק יספק לרשות המים את התיעוד הבא:

4.4.1.1 תיעוד טכני לכל כלי התוכנה, שישולבו במערכת, הן מוצרים של ספקי תוכנה אחרים (מוצרים של צד ג') והן של הרכיבים ושל תת-המערכות, שיפותחו ע"י הספק עבור רשות המים, כחלק מן המערכת הכוללת, מושא מכרז זה.

4.4.1.2 תיעוד של הפרויקט ושל תוכנת המערכת (קוד המקור), כמפורט בתת-סעיף 4.4.2 להלן.

4.4.1.3 מדריך למשתמש, מדריך למנהל המערכת ומדריך לצוות התשתיות, כמפורט בתת-סעיף 4.4.3 להלן.

התיעוד יעודכן ע"י הספק לאורך כל חיי-המערכת, בהתאם לנסיבות המשתנות ולצורך. התיעוד יהיה מפורט ברמה מספקת, אשר תאפשר העברה של התחזוקה והתפעול של המערכת לידיה של רשות המים עצמה או לידי כל גורם אחר, מטעמה של רשות המים (בהתאם להחלטתה של רשות המים).

במענה לסעיף זה, המציע נדרש להתחייב לאספקה של כל התיעוד, הנדרש לעיל, ולשמור על עדכניותו. המציע רשאי להוסיף על רשימת התיעוד הנדרשת.

4.4.2 תיעוד של הפרויקט ושל תוכנת המערכת

להלן יובא פירוט של התיעוד, הנדרש מהספק בשלבי היישום השונים. התיעוד יהיה בשפה העברית ובהתאם לפירוט שלהלן.

על הספק לפרט את תכולת התיעוד שיימסר (כל פריט של תיעוד יועבר לגורמים הרלבנטיים ברשות לאישור). כל מסמכי התיעוד יתחזקו באופן שוטף ע"י הספק; מהדורות חדשות ועדכניות תימסרנה לרשות לאחר כל שינוי משמעותי או מהותי של המערכת או לפי דרישה של הרשות. הקביעה האם מדובר בשינוי מהותי או משמעותי מסורה לשיקול-דעתה הבלעדי של נציגת הרשות.

טבלה 4.4.2: תיעוד נדרש של הפרויקט ושל תוכנת המערכת

מס.	תיעוד נדרש	הערות
1.	תכנית-עבודה מפורטת ממוחשבת.	תוגש תוך שבועים ממועד תחילת הפרויקט ותיעודכן באופן שוטף.
2.	מסמך אפיון מפורט.	יוגש לקראת סיומו של שלב א' לעיל (תת-סעיף 4.2.3.1).
3.	תכנית הסבה.	תוגש יחד עם מסמך האפיון המפורט.
4.	תיק עיצוב מפורט, הכולל תהליכים, רכיבים ואופני-מימוש.	יוגש בהתאם לתכנית-העבודה, במהלכו של שלב ב' לעיל (תת-סעיף 4.2.3.2).
5.	הצעה מפורטת לתכנית של מבחני קבלה (ראו סעיף 4.7 להלן).	תוגש במועד ההגשה של תיק העיצוב המפורט.
6.	תכנית הדרכה והטמעה.	תוגש במועד ההגשה של תיק העיצוב המפורט.
7.	תיעוד תפעולי של המערכת (מדריכים למשתמש, למנהל המערכת, לצוות התשתיות).	יוגשו לקראת הכניסה להטמעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

מס.	תיעוד נדרש	הערות
8.	תיקי תפעול, לרבות נוהלי תפעול למרכיבי תשתית, נוהלי גבויים, נוהלי התאוששות מתקלות ומאסון וכו'.	יוגשו לקראת הכניסה להטמעה.
9.	תיק אבטחה, לרבות נוהל של אבטחת נתונים, נוהל למתן הרשאות, נוהל של אבטחה פיזית וכו'.	יוגש לקראת הכניסה להטמעה.
10.	תיעוד טכני מפורט של כל רכיבי המערכת, כולל קוד המקור, ברמה, שתאפשר תחזוקה ותפעול של המערכת ע"י רשות המימים עצמה או ע"י גורם אחר מטעמה.	גרסה עדכנית ראשונה, עם העליה לאויר. גרסאות עדכניות, בכל נקודת זמן, בה יוכנסו שינויים או עדכונים למערכת (שדרוג גרסאות; או תיקון באגים; או הכנסה של שינויים דחופים, ללא שדרוג של גרסה).
11.	דוחות על התקדמות הפרויקט.	יוגשו לנציג הרשות במועדי-בקרה שייקבעו.

4.4.3 מדריכים למשתמש, למנהל המערכת ולצוות התשתיות

4.4.3.1 המערכת תלווה במדריך מפורט למשתמש, בשפה העברית. המדריך יכיל הסברים

לפי נושאים (User Manual) ומדריך הפעלה (User Guide) "צעד אחר צעד" ותיאור של המקשים הפונקציונליים, ה-Icons וכו'. בנוסף לעותקים המודפסים של המדריך, ישולב המדריך למשתמש בתוכנה הישומית ויאוחזר ע"י שימוש בפונקציית עזרה (Help). המערכת תתמוך באיתור לפי נושאים, לפי מילות מפתח ולפי המסך, השדה והודעת שגיאה, בהן המשתמש נתקל (Context Sensitive Help).

4.4.3.2 יש לספק מדריך למנהל המערכת, בשפה העברית. המדריך יפרט את כל הנדרש

לניהול שוטף של המערכת, כפי שתותקן ברשות המימים, תוך התייחסות לכל הפונקציות העומדות לרשותו של מנהל המערכת, כגון: קביעה של פרמטרים, הגדרה של משתמשים ומתן הרשאות, התגברות על תקלות (Trouble Shooting) וכו'.

4.4.3.3 יש לספק מדריך לצוות התשתיות, בשפה העברית. המדריך יפרט את כל הנדרש

לתפעול שוטף של המערכת, כחלק אינטגרלי מהמערכות ברשות. המדריך יתייחס לפעולת תחזוקה שונות, הנדרשות במערכת, כגון: ביצוע של גיבוי ושחזור, הורדה מסודרת של המערכת במקרה הצורך, התקנה מחדש של המערכת (כולה או רכיבים ממנה), התגברות על תקלות (Trouble Shooting) וכו'.

4.5 שירות ותחזוקה

4.5.1 המציע מתבקש לפרט את המתכונת המוצעת על-ידו למתן שירות ותחזוקה, הן במשך תקופת

האחריות, הן לאחר מכן (ככל שתמומש זכות הברירה ע"י הרשות).

4.5.2 אם יתגלו כשלים משמעותיים במערכות דומות של היצרן (ככל שמדובר במערכת, המבוססת

על מוצר מדף), על הספק להודיע על כך מיד לנציגת הרשות, להציע הליכים לטיפול ולבצע

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אותם. התחייבות זו של הספק תחול לאורך כל תקופת ההתקשרות ותיכלל במסגרת האחריות או התחזוקה השוטפת, ללא תשלום (מעבר לדמי-התחזוקה, בשנים הרלבנטיות).

4.5.3 שעות השירות

בימים א' - ה', משעה 07:30 עד שעה 17:00.

4.5.4 רמת-שירות

4.5.4.1 הגדרות - סוגי תקלות

4.5.4.1.1 **תקלה קריטית:** תקלה, המשביתה את המערכת בכללותה ואינה מאפשרת

עבודה עמה כלל, או משביתה קבוצה של משתמשים ואינה מאפשרת את עבודתם במערכת.

4.5.4.1.2 **תקלה גבוהה:** תקלה, הגורמת לאבדן של מידע במערכת, או כוז, שאינה

מאפשרת למשתמש להשלים תהליך שלם באמצעות המערכת.

4.5.4.1.3 **תקלה בינונית:** דומה לתקלה גבוהה, אך המערכת מאפשרת דרך סבירה

לשמירה על המידע או השלמה של התהליך השלם באמצעות מעקפים מובנים וסבירים.

או תקלה, שסדר הפעולות הנדרש מהמשתמש אינו טוב: לא אינטואיטיבי, מסורבל, מבלבל, גדוש מדי וכדומה.

או תקלות בממשק הגרפי (GUI): לא אינטואיטיבי, טקסט או נתונים קשים לקריאה או חתוכים, שגיאות כתיב, שגיאות דקדוק בולטות, שגיאות גרפיות צורמות במיוחד, וכדומה.

4.5.4.1.4 **תקלה נמוכה:** תקלה בתצוגות, במסכים או בגישה לנתונים, אך ללא אבדן

מידע.

4.5.4.2 מובהר, כי סיווג התקלה כאמור לעיל, ייעשה ע"י נציגת הרשות עפ"י שיקול-דעתה

המוחלט והבלעדי.

4.5.4.3 על הספק לדאוג שהמערכת תהיה זמינה לעבודה במשך 99% מהזמן.

4.5.4.4 בכל מקרה של תקלה קריטית או גבוהה, זמן ההשמה של המערכת לפעולה מלאה

ותקינה לא יעלה על 72 (שבעים ושתיים) שעות, ממועד מסירת ההודעה על התקלה; אם התקלה נמשכת למעלה מ-72 שעות, על הספק לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך לעבוד עם המערכת באופן מלא. עם-זאת, רשות המיס רשאית לאשר בכתב משך זמן ארוך יותר לטיפול בתקלה.

4.5.4.5 זמן ההשמה של יחידות במערכת במקרה של תקלה ברמה בינונית או נמוכה יעמוד

על 168 (מאה ששים ושמונה) שעות, לכל היותר. אם התקלה נמשכת למעלה מ-168

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

שעות, על הספק להעמיד מערכת חלופית או לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך ולבצע את העבודה באופן תקין.

4.5.4.6 בעת העליה לאוויר, בהתאם לכל אחד מן השלבים הרלבנטיים בפרויקט, כאמור בתת-סעיף 4.2.3 לעיל, על המערכת, בגרסתה העדכנית והרלבנטית לאותו שלב, להיות נקיה מתקלות. מבלי לפגוע באמור לעיל, נקיה מתקלות משמעותי: ללא תקלות קריטיות וללא תקלות חמורות ולכל היותר, הימצאות של לא יותר מ-3 תקלות בינוניות ו-5 תקלות נמוכות (במצטבר).

4.5.4.7 האמור לעיל מהווה תנאי הכרחי לקבלת אישור מנציגת הרשות על עמידה באבן-הדרך של כל שלב ושלב כזה.

4.5.4.8 **יודגש:** לא תינתן אפשרות לחבר את הספק אל רשת התקשורת של רשות המים לצורך תמיכה או לטיפול בתקלות.

4.5.4.9 זמן מירבי לתחילת טיפול בתקלה (בשעות-העבודה שלעיל)

4.5.4.9.1 זמן מירבי לתחילת טיפול בתקלה ממרכז התמיכה של הספק, לא יעלה על 12 (שתיים-עשרה) שעות, ממועד המסירה של הודעה על תקלה.

4.5.4.9.2 אם לא תהיה אפשרות מעשית לטפל בתקלה מרחוק באמצעות טלפון (ללא התחברות לרשת התקשורת של רשות המים, אשר לא תתאפשר בשום מקרה, כרשום לעיל), על הטכנאי להגיע למשרדי הרשות עד לא יאוחר מ-24 (עשרים וארבע) שעות, ממועד המסירה של הודעה על תקלה.

4.5.4.10 הטיפול בתקלה ייעשה באופן רצוף ושוטף, עד להבאתה של המערכת לפעולה תקינה ומלאה, גם מעבר לשעות השירות הנ"ל; ובפרט - בהינתן טיפול ע"י טכנאי במשרדי הרשות.

4.5.5 **מרכז תמיכה**

4.5.5.1 על הספק להעמיד לרשותה של רשות המים מערך תמיכה, שישרת את המשתמשים השונים לשם מתן תמיכה שוטפת בתפעולה של המערכת ולצורך רישום של הודעות על תקלות. מרכז התמיכה ייערך למתן מענה מהיר בשעות-השירות, כפי שהוגדרו בתת-סעיף 4.5.3 לעיל.

4.5.5.2 במסגרת השירות, ייכלל "קו חם" אצל הספק, שיתמוך במשתמשי המערכת בשאלות הקשורות בעבודת המערכת. זאת, באמצעות אנשי-מקצוע, המכירים את המערכת, את מאפייניה ואת אופן פעולתה, ואשר יוכלו לספק מענה מקצועי והדרכה מידית למשתמשים לגבי שאלות כאמור.

4.5.5.3 על הספק למלא טופס "אירוע תחזוקה" לכל תקלה או קריאת שירות; הספק ינהל תיק מסודר, שיכיל את כל הטפסים הנ"ל.

4.5.5.4 אחת לרבעון, על הספק למסור לרשות המים דוח על רמת-השירות כדלקמן - יש להעביר דוח מסכם בדבר הפניות בתקופת הדיווח, שיכלול בנוסף פירוט לגבי כל פניה שנרשמה ואת כל המידע הגולמי הרלבנטי. מבנה ומתכונת הדוח ייקבעו ע"י רשות המים, בתאום עם הספק.

4.5.6 התאמות במערכת

התאמות מיוחדות לדרישות של הרשות, שאינן כלולות במפרט זה ובהצעתו של הספק, תיעשנה בהתאם לקביעה ע"י נציגת הרשות באשר להיקף השעות הנדרש לביצוע ההתאמה, בהתבסס, בין היתר, על תמחיר ופירוט מלא של התשומות שיידרשו.

4.5.7 עדכון של מהדורות

במשך תקופת האחריות או במסגרת הסכם התחזוקה האופציונלי עם הספק, הספק יהיה אחראי לעדכן את המערכת במהדורות חדשות של המערכת ושל תוכנות הבסיס, המשולבות בה, כולל התאמות בתוכנה היישומית ובבסיס המידע וההדרכה של המשתמשים. זאת, בסמוך להכרזת היצרן על זמינותן הכללית בשוק הישראלי ובמועד שייקבע ע"י נציגת הרשות וללא תמורה נוספת על עלות האחזקה השוטפת. מובהר בזה, כי הרשות לא תהיה מחויבת לעבור למהדורה חדשה של המערכת.

4.5.8 אמנת רמת-שירות (SLA -- Service Level Agreement)

4.5.8.1 כל האמור בסעיף זה (סעיף 4.5) יימדד בהתאם לאמנת רמת-שירות, שתכולתה הסופית תסוכם בין הרשות לבין הספק. המתכונת והרמה המדויקות של השירות ושל התרופות בגין אי-עמידה בהתחייבותיו של הספק בהתאם לאמנת רמת-השירות יסוכמו עם הספק ויתוספו להסכם בין הצדדים בנספח ייעודי ועד לתום השלב המקדמי, כמשמעו בסעיף 4.2.3.0 לעיל.

4.5.8.2 יודגש, כי התחייבותיו של הספק באמנת רמת-השירות לא יפחתו מן הדרישות, הרשומות בסעיף זה (כל סעיף 4.5), בסעיף 2.8 לעיל (נפחים, עומסים וביצועים) ובתת-סעיף 4.7.2 להלן (גבוי והתאוששות).

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 4.5.8.3 להלן הנקודות המהותיות, שתעוגנה באמנת רמת-השירות.
- 4.5.8.3.1 שעות השירות יהיו כרשום בתת-סעיף 4.5.3 לעיל.
- 4.5.8.3.2 סוגי התקלות שיימדדו ומשמעותן יהיו כרשום בתת-סעיף 4.5.4.1 לעיל.
- 4.5.8.3.3 זמני ההשמשה של המערכת, בהתאם לסוגי התקלות, יהיו כרשום בתת-סעיפים 4.5.4.4 ו-4.5.4.5 לעיל.
- 4.5.8.3.4 הזמן המירבי לתחילת הטיפול בתקלות, בהתאם לסוגיהן, יהיה כרשום בתת-סעיף 4.5.4.9 לעיל. כאן תקף גם הרשום בתת-סעיף 4.4.5.5 לעיל בדבר מנגנון הדיווח על התקלות ועל תוצאות הטיפול בהן.
- 4.5.8.3.5 מתכונת ההפעלה ומאפייני מרכז התמיכה לרישום של התקלות, לניהולן ולמעקב אחר הטיפול בהן ולסיוע למשתמשים, כרשום בתת-סעיף 4.5.5 לעיל.
- 4.5.8.3.6 מחויבויות הספק לעמידה בדרישות לגבי נפחים, עומסים וביצועים, כרשום בסעיף 2.8 לעיל, ולגבי גבוי והתאוששות, כרשום בתת-סעיף 4.7.2 להלן.
- 4.5.8.3.7 מידת-העמידה של הספק באמנת רמת-השירות וקביעת מנגנון סנקציות במקרים של אי-עמידה בדרישות, ולרבות:
- 4.5.8.3.7.1 בגין כל שעת עיכוב בהשלמת ההשמשה של המערכת לאחר תקלה קריטית או גבוהה (מעבר ל-72 השעות המתחייבות), הרשות תהא רשאית לקנוס את הספק בסך 1,000 (אלף) ש"ח; זאת, במצטבר, בהתאם למספר שעות העיכוב.
- 4.5.8.3.7.2 בגין כל שעה של עיכוב בהשמשה של יחידה במערכת לאחר תקלה בינונית או נמוכה (מעבר ל-168 השעות המתחייבות), הרשות תהיה רשאית לקנוס את הספק בסך 100 (מאה) ש"ח; זאת, במצטבר, בהתאם למספרם של חצאי הימים החורגים.
- 4.5.8.3.8 אמנת רמת-השירות תיכנס לתוקפה ותחייב את הספק, בהתאמות ובהקלות המתחייבות, החל מהמועד הראשון בו גרסה כלשהי של המערכת תעלה לאויר ותעמוד לרשותם של המשתמשים, היינו - החל ממועד הסיום של שלב ג' בתכנית-העבודה, כרשום בתת-סעיף 4.2.3 לעיל.
- 4.5.8.3.9 מאותו מועד, אמנת רמת-השירות תחייב את הספק לאורכה של כל תקופת ההתקשרות, כולל תקופת האחריות וכל ההארכות שלה לקבלה של שירותי תחזוקה, ככל שיהיו כאלה לפי שיקול-דעתה הבלעדי של הרשות.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.5.8.4 במענה לתת-סעיף זה, המציע מתבקש להגיש שלד של אמנת רמת-שירות, שיכלול

התיחסות לכל המרכיבים של אמינות, זמינות ושירותיות (RAS -- Reliability, Availability, Serviceability), המקובלים בתחום זה, כגון: אחוזי זמינות של המערכת כולה ושל רכיבים למיניהם בה, זמני תגובה לטרנסאקציות, זמני תגובה לקריאה עקב תקלות וזמני השמשה של המערכת או של רכיבים בה וכדומה.

4.5.9 המציע מתבקש לתאר בפרוטרוט את מערך השירות, המסופק על-ידו ללקוחותיו עבור

מערכות, מן הסוג, הנדרש במכרז זה, כפי שיוצע גם לרשות המים, במענה למכרז זה. יש להתייחס בפירוט, בין השאר, לדלפק הסיוע ולמרכז התמיכה, המתופעלים ע"י המציע לקבלה של קריאות שירות, לטיפול בהן ולמעקב אחר תוצאות הטיפול ואחר העמידה בדרישות של אמנת רמת-השירות (SLA) מול הלקוחות. יש להתייחס לכלי החומרה והתוכנה, לאיוש של מערך השירות, למנגנונים לטיפול בקריאות השירות (כולל הסלמה [Escalation], במידת הצורך), למנגנוני הדווח על רמת-השירות וכיוצא-בזה.

4.5.10 על המציע להתחייב מפורשות על הסכמתו לכל האמור בסעיף זה (כל סעיף 4.5, על כל תת-

סעיפיו) וכי יבצע את כל השירותים, כפי שהם נדרשים בסעיף זה.

4.6 השתלבות בארגון (הדרכה והטמעה)

4.6.1 הדרכה והטמעה

4.6.1.1 הספק יהיה אחראי באופן מלא על ביצוען של ההדרכה וההטמעה של המערכת אצל

כל המשתמשים ברשות המים. זאת, בהתאם לשלבי-המימוש של הפרויקט, ללוחות-הזמנים להשלמתם ולמשתמשים הרלבנטיים בכל שלב ושלב (כמפורט בתת-סעיף 4.2.3 לעיל).

4.6.1.2 המציע יפרט את ההליכים המוצעים על-ידו להדרכה ולהטמעה, כדי להבטיח קליטה

יעילה, מהירה ואמינה של המערכת ע"י המשתמשים. יש לפרט את תכנית ההדרכה וההטמעה, את אנשי-המקצוע מטעם הספק, שיבצעו את העבודה, ואת לוח-הזמנים לתהליכים אלה.

4.6.1.3 ההדרכה תינתן לכל המשתמשים במערכת, בהתאם לסוג השימוש ולצרכים

הפרטניים שלהם (משתמשים מאגף כלכלה ומשתמשים מן החשבונות של רשות המים). ההדרכה תהיה מקיפה, יסודית ומעמיקה, כולל תרגול מעשי של המערכת, ותאפשר לעובד המודרך שליטה מלאה בשימוש במערכת.

4.6.1.4 עדכון של גרסאות ילווה בהדרכה מתאימה של המשתמשים ע"י הספק, כנדרש.

4.6.1.5 ההדרכה תבצע באולם הישיבות, במשרדי הרשות. חדר זה מצויד במחשב ובמסך. הציוד, הלוגיסטיקה, העזרים להדרכה וכל הכרוך בביצוע ההדרכה באתר של הרשות, כולל הקמה של סביבת ניסוי, יהיו באחריותו המלאה של הספק. ההדרכה תבצע בשני סבבים: האחד - למשתמשים מאגף כלכלה; השני - למשתמשים מן החשבונות. בכל סבב ישתתפו בהדרכה 4 עד 6 משתמשים מרשות המים, לפי הענין. המתכונת והתכנים בכל סבב יותאמו ספציפית לקבוצה המודרכת. בנוסף להדרכה קבוצתית, על הספק לבצע הטמעה פרטנית מול מספר משתמשים (ככל הנדרש) בעמדות העבודה שלהם ובשיטה של "הכשרה תוך כדי עבודה" (OJT On the Job Training --), בדבר תהליכי עבודה מתאימים לכל משתמש. פעילות זו תכלול גם את הדרכתם של משתמשי המפתח (Key Users). לפי הערכת הרשות, נדרשות כ-20 עד 30 שעות הטמעה כאמור. עם זאת, המדובר בהערכה בלבד וההיקף הסופי ייקבע בהתאם לצורך וע"י נציגת הרשות בהתבסס, בין היתר, על-סמך תכנית-ההטמעה, שתוצע ותאושר.

4.6.2 הפקת לקחים ותיקון של טעויות

על הספק לדאוג, לקבל משוב והיזון חוזר, באופן שוטף, מן המשתמשים במערכת. ההערות וההצעות לשיפור תשמשנה בסיס לתיקון של תקלות (באגים) ולשיפור של גרסאות המערכת.

4.6.3 השתלבות בנהלים

על הספק להפעיל את שירותיו בצורה מסודרת ושיטתית, תוך השתלבות מלאה בנהלים של רשות המים לביצוע פרויקטים ולתחזוקת תוכנה.

4.7 חוסן ואמינות

4.7.1 מבחני-קבלה

4.7.1.1 על המציע לצרף להצעתו מתכונת של מבחני-קבלה למערכת, בלוויית דוגמאות לתסריטי-בחינה רלבנטיים. יש לפרט את כלי הבדיקה המוצעים, כלים ליצירה של נתונים לבדיקה, כלים לרישום ולהצגה וכלים לנתוח ולהערכה.

4.7.1.2 המציע נדרש להציג את הטכניקה לבקרה על תיקון ליקויים, שיתגלו במהלכן של בדיקות הקבלה. רשות המים שומרת לעצמה את הזכות לאמץ את התכנית המוצעת; בנוסף, רשות המים רשאית לבצע, בעצמה או להורות לספק לבצע, כל בדיקה נוספת, כפי שתמצא לנכון וכן להורות על קצב התיקון ותדירותו. הספק יסייע לרשות המים בביצוען של הבדיקות, ככל שיידרש, ללא תוספת תשלום.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.7.1.3 הספק יהיה מחויב בתיקון של כל התקלות ושל אי-ההתאמות היישומיות, שתתגלנה במהלך הבדיקות, ובהתאם - ייקבע ע"י נציגת הרשות מועד מסירה חדש. תהליך זה יחזור על עצמו, ככל שיידרש, עד למתן אישור מנציגת הרשות על קבלה סופית של המערכת על-ידה, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

4.7.1.4 רשות המים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול-דעתה הבלעדי, להכריז על אי-קבלה של המערכת, על כל המשתמע מכך, אם התהליך האמור לתיקון של התקלות או של אי-ההתאמות היישומיות יחזור על-עצמו מעל ארבעה מחזורים או אם יתברר, כי הספק לא מילא אחר הנחיות של נציגת הרשות, כנדרש וכמתחייב מכל האמור במכרז זה.

4.7.1.5 הרשות לא תאשר את מבדקי הקבלה אם ימצאו תקלות קריטיות או גבוהות ולא תאפשר ריבוי תקלות ידועות אחרות. נושאים אלו ירשמו במסמכי ה-STP. על הספק להכין מפרט STD ולהציגו לפני בדיקות המסירה של סיום כל שלב פיתוח ואת ממצאי הבדיקות במסמך ה-STR.

4.7.1.6 כאמור בתת-הסעיפים המתאימים בתת-סעיף 4.2.3 לעיל, אישור על השלמת-העבודה (כולל מבחני-הקבלה וכולל מעבר לייצור מלא) יינתן ע"י נציגת הרשות בלבד, לאחר ההשלמה של כל הנדרש עפ"י מכרז זה לשביעות-רצונה המלאה.

4.7.2 גיבוי והתאוששות

המזיע מתבקש לפרט את המנגנונים והכלים לשמירת האמינות של המערכת באופן שוטף. כדרישת מינימום, יש צורך ביכולת לביצוע גיבוי שוטף של המערכת, הכולל גיבוי יומי, שבועי ותקופתי, ובמנגנון אמין ומוכח לשחזור של נתונים (חלקי או מלא). ראו גם האמור בהקשר זה בתת-סעיפים 2.5.2 ו-3.5.2 לעיל.

בנוסף, המזיע מתבקש לפרט את תכנית הגיבויים המוצעת, הכוללת פירוט לפי רכיבים, אותם יש לגבות.

4.7.3 אמינות, זמינות ושרידות

המזיע מתבקש לפרט את אופן המימוש להבטחה של אמינות, זמינות ושרידות גבוהות של המערכת, הכולל, בין-השאר: זמינות צפויה (Uptime) בכל רכיב, זמני התאוששות צפויים בכל רכיב, פרק זמן בין נפילה ועלייה חזרה, השבתות לצורך תחזוקה ולהכנסה של שדרוגים למערכת וכיוצא-בזה.

זאת, בשים לב לכל הדרישות הרשומות בסעיף 2.8 (נפחים, עומסים וביצועים) ובתת-סעיף 4.7.2 (גיבוי והתאוששות) לעיל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אחריות 4.7.4

תקופת האחריות תחל עם קבלת אישור כתוב מאת נציגת הרשות בדבר קבלה של המערכת המלאה, כולל כל ההתקנות בסביבת הייצור וההטעמות, ותימשך שנה קלנדרית אחת. בתום תקופת האחריות, ובכפוף לאישורה של נציגת הרשות עפ"י שיקול-דעתה הבלעדי, ייכנס לתוקפו הסכם התחזוקה (במסגרת הסכם ההתקשרות).

4.7.5 במענה לסעיף זה, המציע מתבקש לפרט את הנדרש בתת-סעיפים 4.7.1 עד 4.7.3 לעיל ולהצהיר מפורשות על הסכמתו לביצוע של כל הנדרש בסעיף זה (כל סעיף 4.7, על כל תת-סעיפיו).

5. נספחים למפרט המקצועי

נספח 2.1.1: תאור סכמטי של התהליך הכולל מול מפעיל של מתקן התפלה

1. מבוא

1.1 חטיבת כלכלה (משק מים ארצי ומידע כלכלי, להלן "אגף התפלה") ברשות המים, מטפלת בשם המדינה מול הזכיין (להלן גם "המתפיל") בישום של סעיפי ההתחשבות, המפורטים בהסכם, ובהוצאה של הוראות התשלום השוטפות לתשלומים.

1.2 אגף התפלה ברשות המים מאשר את תכנית-היצור השנתית של המתפיל, המפרטת את הכמויות היומיות של המים המותפלים, שיסופקו על-ידו בתקופת 12 החודשים החל מ-1 בינואר בשנה העוקבת, במטרה לענות על הכמויות התקופתיות והשנתיות, המבוקשות על-ידי רשות המים, הן בנוגע למתקן המקורי, הן בנוגע להרחבות והן למימוש של כמויות מים נדחות. ההתחשבות התקופתית מתבצעת בהתאם לתכנית-היצור המאושרת.

1.3 אגף התפלה ברשות המים מקבל באופן מקוון נתונים ממתקני ההתפלה באמצעות שרתים יעודיים, הנמצאים בכל אחד מהמתקנים באמצעות מערכת Wizcon, המחוברת למערכת הבקרה של המתקן ודוגמת מגוון של נתונים מכל שלבי התהליך. במקביל, הנתונים נאספים לשרת מרכזי ברשות המים באמצעות מערכת IOSight, המשמשת לניתוח הנתונים, להפקה של דוחות על איכות ועל כמויות, להצגה גרפית ועוד. הנתונים הנדגמים הם נתונים של איכות מים ממתקן ההתפלה, וכן ממכולת הדיגום של רשות המים, אשר דוגמת את הנתונים של המוצר הסופי, ונתונים ממאגר של חב' מקורות. בנוסף, המערכת מקבלת את הנתונים של מדי המים של המתפיל, אשר על בסיסם מבצעים את ההתחשבות הדו-חודשית. הנתונים, המשמשים לצורך התחשבות, נשמרים בשרת מדי דקה. ניתן לראות את הנתונים במערכת באופן מקוון ממשרדי רשות המים וכן ניתן לשלוח נתונים הסטוריים מיום הפעלת המתקן. ההתחשבות מתבצעת בהתאם לנתונים הללו (הנתונים ה"גולמיים" הנ"ל מעובדים ע"י אגף התפלה למתכונת יומית והם המשמשים לצרכי ההתחשבות).

1.4 במסגרת הסכם הזכיון שנחתם, על הזכיין לעמוד במספר קריטריונים, הנוגעים לאיכות של המים המסופקים. אם איכות המים אינה עומדת בתקנים, שנקבעו בהסכם, או בתנאים נוספים, הנקבעים ע"י משרד הבריאות, המים נפסלים מלשמש לאספקה. במקרים מסוימים של אי-עמידה בתקנים, מושטים על המתפיל קנסות כספיים והמים מסופקים בחריגה. על המערכת לבצע גם את חישוב הקנסות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

1.5 כיום, החישוב וההפקה של הודעת תשלום על כמויות מים, המסופקות למדינה, נעשים אחת לחודשיים, בתום כל חודש זוגי. על המערכת לאפשר שינוי תדירות, יהא זה ביחס למתקן מסוים או ביחס לכל המתקנים. בעתיד, ייתכנו תקופות חישוב אחרות, למשל: במתקן-ההתפלה, האמור להיות מוקם ומתופעל בעקבה שבירדן, הדווח על האספקה בפועל וההתחשבות יתבצעו במתכונת חודשית.

2. דוגמא של פרק ההתחשבות בהסכם זכיון בין מדינת ישראל לבין מפעיל של מתקן-ההתפלה

2.1 כללי

הערה כללית: הרשום להלן מהווה דוגמא אופיינית לפרק ההתחשבות בהסכם זכיון בין מדינת ישראל לבין מפעיל של מתקן-התפלה, אך יודגש, כי מדובר בדוגמא בלבד. כל המאפיינים הפרטניים וכל הכמויות עשויים להיות שונים ממתקן למתקן ומהסכם להסכם.

בתאריך מסוים, ממשלת ישראל התקשרה עם מתקן-ההתפלה הנדון בהסכם לרכישה של מים מותפלים ("הסכם הבסיס").

על פי ההסכם, המתפיל ייצר ויספק לרשות המים את הכמויות היומיות, התקופתיות והשנתיות של מים מותפלים, כפי שמוגדרות בתכנית-היצור השנתית.

הסכם הבסיס קובע, כי היקף הפרויקט יעמוד (לדוגמא) על 100 מליון קוב מים מותפלים לשנה ממתקן-ההתפלה הנדון.

בשלב מאוחר יותר, נחתם הסכם הרחבה למתקן-ההתפלה הנדון (תיקון מס. 2 ל"הסכם הבסיס"; כאמור - לדוגמא, קיימים מתקנים ללא הרחבות או עם שלש הרחבות), כך שהפרויקט יורחב בכמות נוספת של (לדוגמא) 20 מליון קוב מים לשנה (בהרחבה ראשונה - 5 מליון קוב ובהרחבה שנייה - 15 מליון קוב). לפיכך, סך ההיקף של מתקן-ההתפלה הנדון, הן במתקן המקורי והן בשתי ההרחבות, מסתכם (לפי דוגמא זו) ב-120 מליון קוב מים מותפלים בשנה.

להלן עיקרי ההסכם בנושא ההתחשבות, לצורך הבנה של התהליכים.

2.2 עיקרי ההסכם לנושא ההתחשבות

2.2.1 הכמות היומית המועברת

המתפיל רשאי להגדיל או להקטין את הכמות היומית, במטרה לעמוד בכמות החודשית ובכמות השנתית המבוקשת, ובלבד ש:

2.2.1.1 כל גידול לא יעלה על 105% (לדוגמא) מהכמות היומית המבוקשת.

2.2.1.2 כל קיטון לא יהיה נמוך מ-92% מהכמות היומית המבוקשת (לדוגמא, עשוי גם להשתנות לפי התקופה - תקופת הפעלה או תקופת ההרצה השוטפת).

2.2.1.3 על המתפיל להודיע על השינוי לרשות המים מיד עם התרחשותו.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אם כמות המים המועברת תעלה על 105% מהכמות המבוקשת (לפי דוגמא זו), רשות המים אינה מחויבת לקבל או לשלם עבור הכמות העודפת; כמו-כן, הכמות העודפת לא תובא בחשבון לצורך קביעה של כמויות המים החודשיות והשנתיות המועברות. קבלה של הכמות העודפת מעל 105% מהכמות המבוקשת מחייבת הסכם ספציפי בין המדינה למתפיל.

2.2.2 תשלום עבור כמויות יומיות

2.2.2.1 אם הכמות היומית המועברת זהה לכמות היומית המבוקשת

אם הכמות היומית המועברת היא בין 92%-ל-105% מהכמות היומית המבוקשת (לפי דוגמא זו), המתפיל יהא זכאי ל:

- המחיר המשתנה (x) עבור כל קוב מים מועבר.
- 50% מהמחיר הקבוע.

2.2.2.2 אם הכמות היומית המועברת נעה בין 85%-ל-92% מהכמות היומית המבוקשת (לפי דוגמא זו)

אם הכמות היומית המועברת נעה בין 85%-ל-92% מהכמות היומית המבוקשת, המתפיל יהא זכאי ל:

- המחיר המשתנה (x) עבור כל קוב מועבר של מים.
- חלק יחסי מהמחיר הקבוע, כדלקמן:

$$\frac{\text{(כמות מועברת בפועל)}}{\text{(92\% מהכמות המבוקשת)}} * 50\% = y\%$$

2.2.2.3 אם הכמות היומית המועברת נמוכה מ-85% מהכמות היומית המבוקשת (לפי דוגמא זו)

אם הכמות היומית המועברת נמוכה מ-85% מהכמות היומית המבוקשת, המתפיל יהא זכאי ל:

- המחיר המשתנה (x) עבור כל קוב מועבר של מים.
- חלק יחסי מהמחיר הקבוע, כמפורט בתת-סעיף 2.2.2.2 לעיל.
- בנוסף, במקרה שכזה, רשות המים רשאית להטיל על המתפיל קנס בש"ח, בגובה מסוים לכל קוב, מן ההפרש שבין הכמות היומית המועברת לבין 85% מהכמות היומית המבוקשת.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2.2.3 הכמות התקופתית המועברת

המתפיל יהא רשאי להגדיל או להקטין את האספקת היומית של המים המותפלים, על-מנת לעמוד בכמות התקופתית או בכמות השנתית המבוקשת, ובלבד ש:

2.2.3.1 כל גידול לא יחרוג מ-103% מהכמות התקופתית המבוקשת (לפי דוגמא זו; אפשרות זו עשויה שלא להיות מותרת במתקני-התפלה מסוימים).

2.2.3.2 כל קיטון לא יחרוג מ-97% מהכמות התקופתית המבוקשת (לפי דוגמא זו).

אם כמות המים התקופתית המועברת תעלה על 103% מהכמות התקופתית המבוקשת (לפי דוגמא זו), רשות המים אינה מחויבת לקבל או לשלם עבור הכמות העודפת; כמו-כן, הכמות העודפת לא תובא בחשבון לצורך קביעה של כמות המים השנתית המועברת.

2.2.4 תשלום עבור כמות תקופתית

2.2.4.1 אם הכמות התקופתית המועברת שווה לכמות התקופתית המבוקשת או שהיא בין 97% ל-103% מהכמות התקופתית המבוקשת (לפי דוגמא זו), המתפיל יהא זכאי ל-40% מהמחיר הקבוע.

2.2.4.2 אם הכמות התקופתית המועברת עולה על הכמות התקופתית המבוקשת, המתפיל אינו זכאי לתשלומים נוספים מעבר לתשלום עבור הזמינות התקופתית.

2.2.4.3 אם הכמות התקופתית המועברת נמוכה מ-97% מהכמות התקופתית המבוקשת (לפי דוגמא זו), המתפיל זכאי לחלק יחסי מן התשלום על הזמינות התקופתית, המחושב לפי היחס שבין הכמות המועברת לבין 97% מהכמות המבוקשת.

2.2.5 הכמות השנתית המועברת

2.2.5.1 אם הכמות השנתית המועברת זהה לכמות השנתית המבוקשת, המתפיל זכאי ל-10% מהמחיר הקבוע.

2.2.5.2 אם הכמות השנתית המועברת עולה על הכמות השנתית המבוקשת, המתפיל אינו זכאי לתשלומים נוספים מעבר לתשלום עבור הזמינות השנתית.

2.2.5.3 אם הכמות השנתית המועברת נמוכה מהכמות השנתית המבוקשת, המתפיל יהיה זכאי לחלק יחסי מן התשלום על הזמינות השנתית, שיחושב בהתאם ליחס בין הכמות השנתית המועברת (בשש התקופות האחרונות) לבין הכמות השנתית המבוקשת (בשש התקופות האחרונות).

2.2.6 מחיר קבוע עבור כמויות לא מבוקשות

אם רשות המים העבירה הנחיה או בקשה ספציפית על-פי ההסכם והכמות היומית המבוקשת בעקבות אירוע זה תהיה נמוכה מהכמות היומית המתוכננת (לפי תכנית-היצור), אזי ייחשב הדבר כאילו המתפיל סיפק את הכמויות הללו ("כמויות לא מבוקשות"). המתפיל לא יהיה זכאי למחיר המשתנה עבור הכמויות הלא מבוקשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

במסגרת הסכם הזכיון, שנחתם בין הזכייין והמדינה, למדינה יש זכות להורות לזכייין ולרכוש כמות קטנה יותר מהכמות הקבועה בהסכם הזכיון. כאשר המדינה מפעילה זכות זו, של הפחתת כמויות, מפרידים בין שני תבחינים בהליך ההתחשבות, שפורט בסעיף 2.2.

- מצב, בו יש הפחתה בשיעור של עד 49%.
- מצב, בו ההפחתה הינה למעלה מ 49%.

לגבי כל אחד מהתבחינים הללו יתבצע חישוב של בדיקת זמינות שונה למול תכנית הייצור העדכנית ולמול תכנית ייצור רפרנס, המשקפת את תכנית הייצור המוגדרת כברירת מחדל של הזכייין. בדיקה זו תשפיע בסופו של דבר על היקף התשלום הקבוע שישולם לזכייין בגין תקופת ההתחשבות.

ראוי לציין, שבהסכמי ההרחבות נקבע תשלום מינימום שנתי. לכן, בשנים, בהן יופעל סעיף ההפחתות, בתום השנה יש לבדוק מה תשלום המינימום ששולם בגין ההרחבות. לגבי התשלום המשתנה, הזכייין יהיה זכאי לקבל את התשלום המשתנה בהתאם לכמויות שסיפק בגין כל אחד ממהסכמים.

2.2.7 הנחיות בקשר לאיכות המים המיוצרים

במקרים, בהם מתקן-ההתפלה מייצר מים, שאינם עומדים באיכות המובטחת בהתאם להסכם, רשות המים רשאית להשהות את הרכישה או לסרב לקבל את המים, עד שאיכות המים תגיע לאיכות המובטחת. בפרקי-הזמן, בהם רשות המים משהה רכישתם של מים אלו, הדבר ייחשב כאילו המתפיל נכשל באספקה של הכמות המבוקשת, עובדה, שתשפיע על התשלום למתפיל בגין הכמויות היומיות, התקופתיות והשנתיות.

2.3 עיקרי הסכם ההרחבות למפעיל של מתקן-ההתפלה הנדון, בהתייחס לנושא ההתחשבות

במטרה לקבוע את הכמויות של המים המותפלים, שהועברו בפועל לרשות המים במתקן המקורי, בהרחבה 1 ובהרחבה 2, ובמטרה לקבוע את התשלום למפעיל, יחולו ההוראות הבאות:

2.3.1 תשלומים בגין זמינות

תשלומי הזמינות למחיר הקבוע במתקן המקורי, בהרחבה 1 ובהרחבה 2 יחושבו בכפוף להוראות הסכם הבסיס ובהתבסס על "יחס החלוקה".

"יחס החלוקה" הוא היחס, שבין חלוקת הכמות המועברת לצורך הזמינויות במתקן-התפלה מסוים בין המתקן המקורי לבין הרחבה 1 ורחבה 2 היא ביחס שווה בין סה"כ כמות יומית, תקופתית או שנתיית מועברת לבין סה"כ כמות יומית, תקופתית או שנתיית מבוקשת, בהתאמה (שיעור הזמינות אמור להיות זהה בין שלושת ההסכמים).

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

יש לציין, שלצורך תשלום החלק המשתנה, החלוקה נעשית בצורת "הבדידים" - ממלאים את כל הכמות במתקן המקורי ואח"כ ההרחבות עומדות בפני עצמן.

2.3.2 מחיר משתנות - סדר ההקצאה

לצורך קביעת הזכאות של המתפיל לכל אחד מ:

- מחיר המשתנות;
- מחיר המשתנות לפי הרחבה 1;
- מחיר המשתנות לפי הרחבה 2;

וסך כל הכמויות של המים המותפלים, שיוצרו ע"י המתקן וההרחבות, ייוחסו בהתאם לסדר ההקצאה שלהלן:

- (i) ראשית - 100% מהכמות המבוקשת לכמויות שנדחו ונדרש לספק אותן מחדש וכן לכמויות שבמתקן המקורי.
- (ii) שנית - 100% מהכמות המבוקשת בהרחבה 1.
- (iii) שלישית - 100% מהכמות המבוקשת בהרחבה 2.
- (iv) רביעית - בהתחשב בכל הכמויות, שיוספקו מעבר לכמויות, המתוארות בתת-סעיפים (i) עד (iii) שלעיל, על בסיס מדורג, בכפוף לסדר ההקצאה המפורט בתת-סעיפים (i) עד (iii) לעיל, עד ל-103% מהכמות השנתית המבוקשת לכל תקופה רלבנטית (לפי הדוגמא הנוכחית).

2.4 אופן ההתחשבות, הסבר כללי

יודגש: הרשום להלן מתאר את אופן ההתחשבות, כפי שהוא מתבצע כיום. המערכת המוצעת חייבת לאפשר גמישות מירבית להתאמה ולשינוי של תהליכי-ההתחשבות, על כל הרבדים שלהם, בהתאם לדרישות של רשות המים בעתיד.

2.4.1 להלן פרוט המתודולוגיה להפקה של חשבון לתשלום

ההתחשבות כיום מתבצעת באמצעות חוברת אלקטרונית (MS-Excel Workbook) והיא נערכת אחת לתקופה של חודשיים (חודשים זוגיים).

הממונה על הנושא באגף כלכלה מכין חוברת אלקטרונית ("קובץ ההתחשבות"), הכוללת חשבון פרופורמה מפורט, כפי שיתואר להלן. הכמויות המתוכננות, בהתאם לתכנית-היצור העדכנית, מוזנות לקובץ זה.

הנתונים על הכמויות מתקבלים מאגף התפלה ברשות המים.

נתונים על איכות המים מוזנים בהתאם לנתונים, המתקבלים מאגף התפלה ברשות המים.

כמו כן, בכל תקופה, הממונה על הנושא באגף כלכלה מעדכן את המדדים השונים ואת שערי החליפין.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

שאר הנתונים מתעדכנים באופן אוטומטי באמצעות נוסחאות (תאים בעלי רקע אפור הם תאים המתעדכנים באופן ידני ותאים בעלי רקע לבן הם תאים, בהם הנתונים מתעדכנים באופן אוטומטי באמצעות נוסחאות).

2.4.2 חשבונית פרופורמה

המערכת תפיק חשבונית פרופורמה לכל מתקן התפלה (ראו דוגמא בתת-הסעיף הבא). כל חשבון פרופורמה מתייחס לתקופה של חודשיים. חשבון הפרופורמה מופק הן ע"י המתפיל בקובץ ההתחשבות, שהוא מכין ומעביר מדי תקופה לרשות המיס, והן ע"י הממונה על הנושא ברשות המיס, באופן בלתי תלוי בקובץ ההתחשבות מן המתפיל, כאמור לעיל.

כאמור בהסכם, לאחר הליבון של כל ההשגות או המחלוקות בנוגע לחשבון הפרופורמה, המתפיל שולח חשבונית מקורית לתשלום, המועברת לאגף החשבות ברשות המיס לאישור ולחתימה.

כל הנתונים שבחשבון הפרופורמה נלקחים מהגליונות השונים בקובץ ההתחשבות.

2.4.3 המבנה של חשבון הפרופורמה (ראו להלן תרשים ובו נתונים פיקטיביים לדוגמה).

- 2.4.3.1 תקופת החשבון: בראש החשבון מופיעה תקופת החשבון, בת חודשיים.
- 2.4.3.2 כמות מים מועברת: סה"כ כמות מים, שהועברה בפועל (לצורך מחיר המשתנות) במהלך התקופה, הן במתקן המקורי והן בהרחבות למיניהן.
- 2.4.3.3 המחיר המשתנה: הצגה של המחיר המשתנה, שחושב בתקופה, וסך התשלום התקופתי למתפיל בגין המחיר המשתנה.
- 2.4.3.4 המחיר הקבוע: (א) הצגה של שיעורי הזמינויות - היומית, התקופתית והשנתית; (ב) תשלום קבוע מלא לתקופת ההתחשבות; (ג) סך התשלום התקופתי למתפיל בגין הזמינות לתקופת ההתחשבות.
- 2.4.3.5 קנסות: הצגה של קנסות בגין כמות ושל קנסות בגין איכות, שהוטלו על המתפיל בתקופה, ככל שהיו כאלה.
- 2.4.3.6 אחר: תשלומים או הפחתות, בהתאם לצורך.
- 2.4.3.7 סיכום של כל התשלומים בחשבון: סך התשלום בגין המחיר הקבוע והמחיר המשתנה, בניכוי קנסות ובתוספת מע"מ.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

תרשים לדוגמה של חשבונית פרופורמה

PROFORMA INVOICE 05-2018 to 06-2018						
Period of production		<u>month number</u>				
62018	Start Date: May-2018 End Date: Jun-2018					6
Total Water Delivered During the Period						
		<u>Facility</u>	<u>Phase A</u>	<u>Phase B</u>	<u>TAOZ A</u>	<u>TAOZ B</u>
Total Delivered Volume (M³)		20,000,000	400,000	3,000,000	50,000	10,000
Total Conforming Volume (M³)		20,000,000	400,000	3,000,000	50,000	10,000
			0	0		
Update Variable Price Payment						
		<u>Facility</u>	<u>Phase A</u>	<u>Phase B</u>	<u>TAOZ A</u>	<u>TAOZ B</u>
Updated Water Price(Per M³)		₪ 2.000000	₪ 1.50000	₪ 1.5000	₪ 2.10000	₪ 2.00000
Volume Delivered (M³)		20,000,000	400,000	3,000,000	50,000	10,000
Variable Price Paid		₪ 40,000,000	₪ 600,000	₪ 4,500,000	₪ 105,000	₪ 20,000
Updated Fixed Price Payment						
		<u>Facility</u>	<u>Phase A</u>	<u>Phase B</u>		
<u>Availability</u>						
Daily Availability Payment Percentage		50.00000%	50.000%	50.000%		
Bi-Monthly Availability Payment Percentage		40.000%	40.000%	40.000%		
Annual Availability Payment Percentage		9.5000%	9.5000%	9.5000%		
<u>Fixed Price Payment</u>		<u>Facility</u>	<u>Phase A</u>	<u>Phase B</u>		
Full Fixed Price		₪ 12,000,000	₪ 1,000,000	₪ 3,000,000		
Payed Fixed Price		₪ 11,940,000	₪ 995,000	₪ 2,985,000		
Deductions						
LD's for Quantity		₪ 5,000	₪ 100	₪ 0		
LD's for Quality		₪ 4,806				
Others						
Total Payment for this Invoice						
		<u>Facility</u>	<u>Phase A</u>	<u>Phase B</u>	<u>TAOZ</u>	
Fixed and Variable Payment		₪ 51,930,194	₪ 1,594,900	₪ 7,485,000	₪ 105,000	
VAT 17.00%		₪ 8,828,133	₪ 271,133	₪ 1,272,450	₪ 17,850	
Payment Including VAT		₪ 60,758,327	₪ 1,866,033	₪ 8,757,450	₪ 122,850	
Total Payment (Inc. VAT)	₪ 71,504,660					סה"כ לתשלום (כולל מע"מ)
Submitted by		_____		_____		
		General Manager		CFO		
Payment should be made by bank transfer to :						

נספח 2.3.2.1.1: עיקרי התהליך להגדרה של מתקן-התפלה חדש

יודגש: הרשום להלן מתאר את התהליכים הנוכחיים בתחום זה. המערכת המוצעת חייבת לאפשר גמישות מירבית להתאמה, להרחבות, לשינויים ולשיפורים של כל-אחד מן התהליכים, על כל הרבדים שלהם; זאת, הן כפי שיוחלט במסגרתו של תהליך האפיון המפורט לפי מכרז זה והן בהתאם לדרישות של רשות המים בעתיד.

1. מתפילים, מתקני-התפלה וקשרים ביניהם

1.1 מתפילים: על המערכת לנהל טבלה של מתפילים, שהם הזכיינים, המקימים ומתפעלים את מתקני ההתפלה. כל מתפיל יאופיין ע"י השדות הבאים, לפחות:

1.1.1 מספר המתפיל (מפתח).

1.1.2 שם המתפיל.

1.1.3 משתמש ראשי אצל המתפיל.

1.1.4 שדות מידע רלבנטיים נוספים על המפעיל, כפי שיוגדרו בתאום עם רשות המים, כגון: מספר ח.פ. של התאגיד; הרכב הבעלות על המתפיל; פרטי חשבון בנק, אליו התשלומים השוטפים מועברים; מורשי חתימה בשם המתפיל; פרטים מלאים על הכתובת, על מספרי טלפון ועל כתובות דוא"ל וכיוצא-בזה.

1.1.5 פעיל / לא פעיל.

1.1.6 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

בעת ההגדרה של מתקן-התפלה חדש וככל שהמתפיל, האמור להקים או לתפעל את המתקן, אינו מופיע כבר בטבלת המתפילים, יש להגדיר את המתפיל בטבלה.

1.2 מתקני-התפלה: על המערכת לנהל טבלה של מתקני-התפלה. כל מתקן יאופיין ע"י השדות הבאים, לפחות:

1.2.1 מספר מתקן (מפתח).

1.2.2 שם המתקן.

1.2.3 פרטים מלאים על המיקום של המתקן.

1.2.4 פרטים מלאים על האחראי על המתקן.

1.2.5 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

ככל שמדובר במתקן-התפלה חדש, יש להגדיר אותו בטבלה וכן לקשר בינו לבין המתפיל האחראי, בטבלה של המתפילים מול המתקנים להלן (טבלה 1.3).

1.3 מתפילים מול מתקנים: על המערכת לנהל טבלה ובה הקשרים ההדדיים בין המתפילים לבין המתקנים, אותם הם מתפעלים. שדות החובה יהיו כדלקמן, לפחות:

1.3.1 מספר מתקן.

1.3.2 מספר מתפיל.

1.3.3 תאריך תחילת השיוך של המתקן למתפיל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 1.3.4 תאריך סיום השיוך של המתקן למתפיל.
- 1.3.5 תאריך עדכון אחרון ושמו של המשתמש המעדכן.
- 1.3.6 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

2. חוזים

2.1 ההקמה וההפעלה של מתקן-התפלה מוסדרות ע"י חוזה, שנחתם בין מדינת ישראל לבין המתפיל של מתקן-ההתפלה הנדון. החוזה מסדיר את מכלול ההיבטים של ההקמה ושל ההפעלה השוטפות של מתקן-ההתפלה וכן את מנגנוני ההתחשבות בגין המים המותפלים, אותם המתקן מספק. לכל מתקן-התפלה עשויים להיות מספר חוזים - חוזה ראשי וחוזה הרחבה (במספר בלתי-מוגבל). ההתחשבות בגין המים המותפלים, אותם המתקן מספק, נעשית תוך יחוס של כמויות מים רלבנטיות מתוך הסה"כ לפי סדר-העדיפויות לשיוך, כפי שנקבע בחוזים השונים לגבי המתקן הנדון.

2.2 **טבלת חוזים:** על המערכת לנהל טבלה של החוזים. כל חוזה יאופיין ע"י השדות הבאים, לפחות:

- 2.2.1 מספר חוזה (מפתח).
- 2.2.2 מספרה של גרסת-החוזה האחרונה הקיימת.
- 2.2.3 מספרה של גרסת-החוזה האחרונה המאושרת.
- 2.2.4 מספר המתפיל.
- 2.2.5 מספר המתקן.
- 2.2.6 תאריך ההתחלה של החוזה.
- 2.2.7 תאריך הסיום של החוזה.
- 2.2.8 סטטוס החוזה (נוצר ; בתהליך ; אושר).
- 2.2.9 תאריך פתיחה של החוזה.
- 2.2.10 תאריך הרשאה לתפעול.
- 2.2.11 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

2.3 **פרטי חוזה:** לכל חוזה, המערכת נדרשת לנהל את השדות הבאים, לפחות:

- 2.3.1 מספר החוזה.
- 2.3.2 מספר גרסה של החוזה.
- 2.3.3 סטטוס הגרסה של החוזה (נוצרה ; בתהליך ; אושרה).
- 2.3.4 תאריך תוקף ראשון של החוזה.
- 2.3.5 תאריך תוקף אחרון של החוזה (תאריך סיום).
- 2.3.6 גובה התשלום הקבוע לתקופה
- 2.3.7 אחוז יומי לתשלום קבוע.
- 2.3.8 אחוז תקופתי לתשלום קבוע.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 2.3.9 אחוז שנתי לתשלום קבוע.
- הערה: המחיר הקבוע ליום נקבע ע"י כפל של המחיר הקבוע לתקופה באחוז היומי וחלוקה של מספר זה במספר הימים בתקופה.
- 2.3.10 מספר תקופות בשנה.
- 2.3.11 קנס על כל מ"ק של חריגה.
- 2.3.12 קישור לטבלה של סלי-ההצמדה (מגדיר אילו מבין המדרים בטבלת סלי-ההצמדה תקפים לחוזה הנדון).
- 2.3.13 תאריך אישור לביצוע (תאריך בסיסי לקביעת המרכיבים).
- 2.3.14 אחוז מירבי לקבלה (של כמויות מים).
- 2.3.15 אחוז לקנס.
- 2.3.16 אחוז מינימלי לתשלום מלא.
- 2.3.17 אחוז להחלפה של תכנית (במקרה של הפעלת נוהל הפחתת כמויות).
- 2.3.18 קישור לטבלה של התכניות השנתיות (מגדיר איזו תכנית שנתית מקושרת לחוזה הנדון).
- 2.3.19 קישור לטבלה של התכניות התקופתיות (מגדיר אילו תכניות תקופתיות מקושרות לחוזה הנדון).
- 2.3.20 קישור לטבלת של מדדי איכות של מים (מגדיר אילו מדדי איכות יימדדו בהתיחס לחוזה הנדון).
- 2.3.21 תאריך עדכון אחרון ושמו של המשתמש המעדכן.
- 2.3.22 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

3. תכניות-התפלה (שנתיות, תקופתיות ויומיות)

הערה: ככל שמדובר בתכניות תקופתיות ויומיות, הן עשויות להיות מוגשות בתדירות משתנה (היינו - לאו-דווקא בתדירות דו-חודשית או בכל יום). בעת הביצוע של החישובים השונים, המערכת תתיחס לדווח האחרון הרלוונטי (חוזה מקורי וחוזי הרחבה למיניהם).

3.1 **תכניות שנתיות:** על המערכת לנהל טבלה של תכניות-התפלה שנתיות. שדות החובה יהיו כדלקמן, לפחות:

- 3.1.1 מספר תכנית (מפתח).
- 3.1.2 מספר גרסה של התכנית (מונה אינקרמנטלי, מפתח).
- 3.1.3 שלב בסבב הבדיקה של התכנית (עד לאישורה הסופי והכנסתה לפעולה).
- 3.1.4 סטטוס התכנית (נוצרה; בתהליך; אושרה).
- 3.1.5 מספר החוזה, אליו התכנית מתיחסת.
- 3.1.6 מספר הגרסה של החוזה, אליו התכנית מתיחסת.
- 3.1.7 תאריך תחילה של התכנית (בדרך-כלל, תחילת שנה).

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 3.1.8 תאריך הסיום של התכנית (בדרך-כלל, סוף השנה).
- 3.1.9 תאריך עדכון אחרון ושמו של המשתמש המעדכן.
- 3.1.10 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

- 3.2 **תכניות תקופתיות:** על המערכת לנהל טבלה של תכניות-התפלה תקופתיות. שדות החובה יהיו כדלקמן, לפחות:
 - 3.2.1 מספר תכנית (מפתח).
 - 3.2.2 מספר גרסה של התכנית (מונה אינקרמנטלי, מפתח).
 - 3.2.3 מספר החוזה, אליו התכנית מתיחסת.
 - 3.2.4 מספר הגרסה של החוזה, אליו התכנית מתיחסת.
 - 3.2.5 קישור לטבלה של התכניות השנתיות, באמצעות המספר (המפתח) של התכנית השנתית, אליה התכנית התקופתית שייכת (ככל שקיים שיוך כזה).
 - 3.2.6 קישור לטבלה של התכניות השנתיות, באמצעות מספר הגרסה (המפתח) של התכנית השנתית, אליה התכנית התקופתית שייכת (ככל שקיים שיוך כזה).
 - 3.2.7 שלב בסבב הבדיקה של התכנית (עד לאישורה הסופי והכנסתה לפעולה).
 - 3.2.8 סטטוס התכנית (נוצרה; בתהליך; אושרה).
 - 3.2.9 תאריך תחילה של התכנית (כאן יידרשו בדיקות תקינות ליחוס של התקופה למתקן בשנת החוזה).
 - 3.2.10 תאריך הסיום של התכנית (כאן יידרשו בדיקות תקינות ליחוס של התקופה למתקן בשנת החוזה).
 - 3.2.11 מספר הימים בתקופה.
 - 3.2.12 כמות המים שיסופקו בתקופה.
 - 3.2.13 כמות אופציונלית (נוספת) של מים לאספקה בתקופה.
 - 3.2.14 כמות שנתית לאספקה, לפי האופציה לעיל.
 - 3.2.15 ניצול מצטבר של האופציה.
 - 3.2.16 יתרה באופציה.
 - 3.2.17 כמות בהסטה (נוספת) של מים לאספקה בתקופה.
 - 3.2.18 יתרה בהסטה.
 - 3.2.19 תאריך עדכון אחרון ושמו של המשתמש המעדכן.
 - 3.2.20 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.3 **תכניות יומיות:** על המערכת לנהל טבלה של תכניות-התפלה יומיות. שדות החובה יהיו כדלקמן, לפחות:

- 3.3.1 מספר תכנית (מפתח).
- 3.3.2 מספר גרסה של התכנית (מונה אינקרמנטלי, מפתח).
- 3.3.3 מספר החוזה, אליו התכנית מתיחסת.
- 3.3.4 מספר הגרסה של החוזה, אליו התכנית מתיחסת.
- 3.3.5 קישור לטבלה של התכניות התקופתיות, באמצעות המספר (המפתח) של התכנית התקופתית, אליה התכנית היומית שייכת (ככל שקיים שיוך כזה).
- 3.3.6 קישור לטבלה של התכניות התקופתיות, באמצעות מספר הגרסה (המפתח) של התכנית התקופתית, אליה התכנית היומית שייכת (ככל שקיים שיוך כזה).
- 3.3.7 שלב בסבב הבדיקה של התכנית (עד לאישורה הסופי והכנסתה לפעולה).
- 3.3.8 סטטוס התכנית (נוצרה; בתהליך; אושרה).
- 3.3.9 תאריך דווח.
- 3.3.10 כמות מינימלית לאספקה ביום.
- 3.3.11 כמות אופציונלית (נוספת) של מים לאספקה ביום.
- 3.3.12 כמות בהסטה (נוספת) של מים לאספקה ביום.
- 3.3.13 תאריך עדכון אחרון ושמו של המשתמש המעדכן.
- 3.3.14 שדות נוספים, כפי שיוגדרו במהלכו של האפיון המפורט.

4. **מדדי-איכות של המים המותפלים**

4.1 **טבלה של מדדי-איכות בני-מדידה:** על המערכת לנהל טבלה של מדדי-איכות של מים מותפלים, אותם ניתן למדוד. הבחירה של המדדים, אשר ינוטרו בפועל, נעשית בהתאם למאפיינים הספציפיים של כל מתקן ומתקן (כולל סוגי החיישנים, המותקנים במתקן) ובהתאם לחוזה התקף לגבי המתקן הנדון. המבנה יהיה כדלקמן:

4.1.1 **טבלת תרגום של מדדי-האיכות**

מס.	שם שדה (לדוגמא)	הערה
1.	ID	מספר פרמטר איכות
2.	NAME	שם פרמטר איכות
3.	SHORT_NAME	שם קיצור לפרמטר איכות
4.	PARAM_MIN_ALLOWED	ערך מינימלי אפשרי
5.	PARAM_MAX_ALLOWED	ערך מירבי אפשרי
6.	TEST_TYPE	1 = בקטריאלי, 2 = כימי
7.	IS_DELETED	סימון (אינדיקציה) למחיקה לוגית (ערך ברירת מחדל 0)

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.1.2 מופעים בטבלה

טבלה זו מרכזת את הסוגים המנוהלים (בני-מדידה) של מדדי-האיכות. כל שורה בטבלה היא, למעשה, שורה בטבלת התרגום של מדדי-האיכות (4.1.1 לעיל). ערכים מינימליים ומירביים מותרים מוגדרים ע"י מנהל המערכת לפי ההנחיות של הגורמים המוסמכים. על המערכת לאפשר הוספה של מדדי-איכות, ככל שיידרשו בעתיד.

מס.	ID	NAME	קיצור	הערות
.1	1	BACTERIA	BACT	חיידקים
.2	2	COLIFORM	COLF	קוליפורם
.3	3	COLI	COLI	קולי צואתי
.4	4	STREPTOCOCCUS	STRP	סטרפטוקוק
.5	5	CHLORIDES	CHLO	כלורידים
.6	6	BORON	BOR	בורון
.7	7	TDS	TDS	מוצקים במים
.8	8	PH	PH	הגבה
.9	9	INTEMPERATURE	INTMP	טמפרטורת מים - כניסה
.10	10	LANGLIER INDEX	LANG	לנג'לייה
.11	11	TURBIDITY	TURB	עכירות
.12	12	CHLORINE	CLORN	כלור חופשי
.13	13	CONDUCTIVITY	COND	מוליכות
.14	14	ALKALINITY	ALKN	אלקליניות - ללנג'לייה
.15	15	CALCIUM	CLCM	קלציום - ללנג'לייה
.16	16	HARDNESS	HARD	קשיות - ללנג'לייה
.17	17	OUTTEMPERATURE	OUTMP	טמפרטורת מים - יציאה
.18	18	MAGNESIUM	MAG	מגנזיום

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.2 תבנית לשייך של מדדי-איכות לחוזה: טבלה זו אחראית על קביעת הערכים עבור כל מדד-איכות בחוזה (תבנית - Template). הטבלה תכיל את כל המדדים, שנוצרים ישירות בעת ההקמה של חוזה חדש. הטבלה תכיל גם ערכי ברירת מחדל.

מס.	שם שדה (לדוגמא)	הערה
.1	ID	מפתח לטבלת התרגום של מדדי-האיכות (4.1.1 לעיל)
.2	PARAM_MAX	ערך מירבי
.3	PARAM_MIN	ערך מינימלי
.4	PARAM_FINE_UN	קנס ליחידה
.5	PARAM_FINE_NU	יחידות לקנס
.6	PARAM_FINE_PREC	דיוק ליחידה
.7	PARAM_LINK_BASKET	קישור לסל הצמדה
.8	PARAM_TRESHOLD	סף קבלה
.9	PARAM_ALERT_MIN	ערך תחתון להתראה
.10	PARAM_ALERT_MIN_DURATION	משך זמן להתראה - תחתון
.11	PARAM_ALERT_MAX	ערך עליון להתראה
.12	PARAM_ALERT_MAX_DURATION	משך זמן להתראה - עליון
.13	PARAM_FALT_MIN	ערך תחתון לתקלה
.14	PARAM_FALT_MIN_DURATION	משך זמן לתקלה - תחתון
.15	PARAM_FALT_MAX	ערך עליון לתקלה
.16	PARAM_FALT_MAX_DURATION	משך זמן לתקלה - עליון
.17	PARAM_CFALT_MIN	ערך תחתון לתקלה חמורה
.18	PARAM_CFALT_MIN_DURATION	משך זמן לתקלה חמורה - ערך תחתון
.19	PARAM_CFALT_MAX	ערך עליון לתקלה חמורה
.20	PARAM_CFALT_MAX_DURATION	משך זמן לתקלה חמורה ערך עליון
.21	PARMA_CNTR_TEMPLATE_ID	התבנית הרלבנטית תסופק בעת יצירה של חוזה חדש. רק שורות, בעלות אותה תבנית (רק מדדי-האיכות, המסומנים לתבנית שנקבעה), ישוכפלו לחוזה החדש בטבלה של מדדי-איכות לחוזה (ראו 4.1.4 להלן). ערך ברירת מחדל הוא 0.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4.3 **טבלה של מדדי-איכות לחוזה:** בסופו של תהליך ההקמה, מתקבלת טבלה, המקשרת בין החוזה לבין מדדי-האיכות, אשר יימדדו במסגרתו (וגם ישמשו בעת ההתחשבות מול המתקן). להלן השדות הרלבנטיים.

מס.	שם שדה (לדוגמא)	הערה
.1	ID	מפתח לטבלת חוזים
.2	CNTR_VERSION	מפתח לטבלת חוזים
.3	PARAM_ID	מפתח לטבלת התרגום של מדדי-האיכות (4.1.1) (לעיל)
.4	PARAM_MAX	ערך מירבי
.5	PARAM_MIN	ערך מינימלי
.6	PARAM_FINE_UN	קנס ליחידה
.7	PARAM_FINE_NU	יחידות לקנס
.8	PARAM_LINK_BASKET	קישור לסל-הצמדה
.9	PARAM_FINE_PREC	דיוק ליחידה
.10	PARAM_TRESHOLD	סף קבלה
.11	PARAM_ALRT_MIN	ערך תחתון להתראה
.12	PARAM_ALRT_MIN_DURATION	משך זמן להתראה - תחתון
.13	PARAM_ALRT_MAX	ערך עליון להתראה
.14	PARAM_ALRT_MAX_DURATION	משך זמן להתרא - עליון
.15	PARAM_FALT_MIN	ערך תחתון לתקלה
.16	PARAM_FALT_MIN_DURATION	משך זמן לתקלה - תחתון
.17	PARAM_FALT_MAX	ערך עליון לתקלה
.18	PARAM_FALT_MAX_DURATION	משך זמן לתקלה - עליון
.19	PARAM_CFALT_MIN	ערך תחתון לתקלה חמורה
.20	PARAM_CFALT_MIN_DURATION	משך זמן לתקלה חמורה - ערך תחתון
.21	PARAM_CFALT_MAX	ערך עליון לתקלה חמורה
.22	PARAM_CFALT_MAX_DURATION	משך זמן לתקלה חמורה - ערך עליון

5. **מדדים כספיים (Financial Indices, לצרכי הצמדה)**

כל התשלומים בגין המים המותפלים, המסופקים ע"י המתפיל ממתקן להתפלת מים שבאחריותו (כולל קנסות וכיוצא-בזה) כפופים למגוון של מנגנוני הצמדה. למעשה, כל חוזה עשוי להתייחס למספר מדדים כספיים (ספציפי לחוזה הנדון), היינו - כל חוזה עשוי להיות מקושר לסלי-הצמדה לתשלום בגין המים המותפלים. להלן המדדים, בהם נעשה שימוש בחוזים מול מתקני-ההתפלה.

המערכת תידרש להתריע על כל מצב, בו מדד כלשהו אינו מעודכן (בהתאם לכללי-העדכון של כל-אחד מן המדדים). במקרה כזה, המערכת תחסום את ביצוע התחשיב ותודיע על כך למשתמש. המתכונת המדויקת לביצוע של האמור (כולל מתן אפשרות למשתמש מורשה לעקוף את החסימה) תוגדר במהלכו של האפיון המפורט.

5.1 **שדות לניהול לגבי כל מדד: עבור כל-אחד מן המדדים, הרשומים בסעיף 5.2 להלן, יש לנהל את השדות הבאים (מרובי מופעים):**

5.1.1 תאריך מדד.

5.1.2 ערך מדד.

5.1.3 תאריך עדכון אחרון.

5.1.4 משתמש מעדכן אחרון.

5.2 **המדדים המשמשים**

5.2.1 מדד יוקר המחיה.

5.2.2 מדד CPI.

5.2.3 שער החליפין של דולר ארה"ב (USD).

5.2.4 שער החליפין של היורו (Euro).

5.2.5 תעריפי תעו"ז (תעריפי עומס וזמן) של חברת החשמל (ארבעה מדדים).

5.2.6 מדד HICP.

5.2.7 מדד תשומות הבניה למגורים.

5.2.8 מדד התעשייה.

5.2.9 מדדים נוספים, ככל שיוגדרו בעתיד.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

5.3 טבלת מדדי-הצמדה. תכלול את השדות הבאים (רבי-מופעים)

מס.	שם שדה (לדוגמא)	הערה
.1	ID	קוד מדד
.2	NAME	תאור מדד
.3	INDEX_IS_BASE	האם מדד בסיס (אם לא - סל)
.4	INDEX_TABLE_NAME	שם טבלת אינדקס
.5	INDEX_UPDDATE	תאריך עדכון אחרון
.6	INDEX_UPDUSER	משתמש מעדכן אחרון

5.4 טבלת סלי-הצמדה. תכלול את השדות הבאים (רבי-מופעים)

מס.	שם שדה (לדוגמא)	הערה
.1	ID	קוד סל-הצמדה מפתח ראשי. מפתח זר לטבלת מדדי-הצמדה
.2	BASKET_INDEX_CODE	קוד מדד בסיס מפתח ראשי. מפתח זר לטבלת מדדי-הצמדה (יש לנהל לא רק סלי-הצמדה אלא גם מדדי בסיס, שיהיו מקושרים לעצמם ב-100%). במקרה זה: קוד סל הצמדה = קוד מדד בסיס
.3	BASKET_INDEX_PRCT	אחוז הצמדה למדד
.4	BASKET_UPDDATE	תאריך עדכון אחרון
.5	BASKET_UPDUSER	משתמש מעדכן אחרון

אגף מערכות מידע

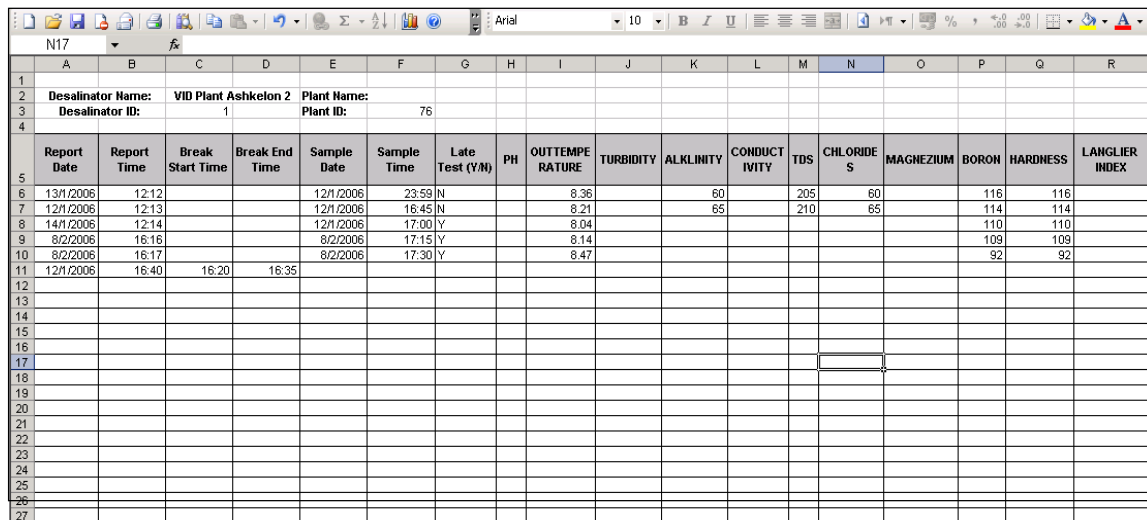
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח 2.3.2.2 : תאור סכמטי של הדוחות היומיים השוטפים על הכמויות ועל איכות המים שסופקו

1. דוח יומי מן המתפיל על מתקן-התפלה פרטני

הדוח על התוצאות של מדידות האיכות, המתבצעות ע"י המתפיל, מועבר ע"י המתפיל, מדי יום ביומו, לרשות המים באמצעות גליון אלקטרוני, במבנה מוגדר. הגליון (היומי) מכיל נתוני איכות מצטברים. האחריות על רישום של תאריך הדיווח מוטלת על המתפיל. להלן תרשים סכמטי של גליון הדוח.



Report Date	Report Time	Break Start Time	Break End Time	Sample Date	Sample Time	Late Test (Y/N)	PH	OUTTEMPERATURE	TURBIDITY	ALKALINITY	CONDUCTIVITY	TDS	CHLORIDES	MAGNEZIUM	BORON	HARDNESS	LANGLIER INDEX
13/1/2006	12:12			12/1/2006	23:59	N		8.36		60		205	60		116	116	
12/1/2006	12:13			12/1/2006	16:45	N		8.21		65		210	65		114	114	
14/1/2006	12:14			12/1/2006	17:00	Y		8.04							110	110	
8/2/2006	16:16			8/2/2006	17:15	Y		8.14							109	109	
8/2/2006	16:17			8/2/2006	17:30	Y		8.47							92	92	
12/1/2006	16:40	16:20	16:35														

הפרטים המזהים של המתפיל ושל מתקן-התפלה רשומים בשורות הראשונות של הגליון. הכותרות של השדות המדווחים הן כדלקמן:

מיקום בגליון	ערך	הערות
A5	"Report Date"	תאריך הדוח
B5	"Report Time"	שעת הדוח
C5	"Break Start Time"	זמן תחילת הפסקה, בתאריך של יום הדוח
D5	"Break End Time"	זמן סוף ההפסקה, בתאריך של יום הדוח
E5	"Sample Date"	תאריך הדגימה
F5	"Sample Time"	זמן הדגימה
G5	"Late Test (Y/N)"	Y = דוח משלים (בדיקות נוספות), N = דוח רגיל
H5	"PH"	
I5	"OUTTEMPERATURE"	
J5	"TURBIDITY"	
K5	"ALKALINITY"	
L5	"CONDUCTIVITY"	

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

מיקום בגליון	ערך	הערות
M5	"CHLORIDES"	
N5	"MAGNESIUM"	
O5	"BORON"	
P5	"HARDNESS"	
R5	"LANGLIER INDEX"	

הנתונים המדווחים מוזנים החל משורה 6 בגליון.

קיימים שלושה סוגים של דוח, כדלקמן:

1.1 דוח "סטנדרטי" ובו ערכים בטורים הבאים:

; Report Date 1.1.1

; Report Time 1.1.2

; Sample Date 1.1.3

; Sample Time 1.1.4

; N=Late Test 1.1.5

1.1.6 ערכי מדדי-האיכות, הנמדדים ליום זה.

1.2 דוח על בדיקות חריגות (דוח משלים), יכיל ערכים בטורים:

; Report Date 1.2.1

; Report Time 1.2.2

; Sample Date 1.2.3

; Sample Time 1.2.4

; Y=Late Test 1.2.5

1.2.6 ערך בטור של מדד-האיכות הנמדד.

1.3 דוח על הפסקות באספקה של מים, יכיל ערכים בטורים:

; Report Date 1.3.1

; Report Time 1.3.2

; Break Start Time 1.3.3

.Break End Time 1.3.4

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח ד'

ערבות הגשה

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות

הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.ג.,

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס 35,000 שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 35,000 ש"ח (במילים: שלושים וחמש אלף

ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס'

100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל

שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 13.5.2019.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא
נספח ה'

תאריך

אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה - לתאגיד בלבד

אני הח"מ _____, עו"ד, שכתובתו: _____,

מאשר/ת בזה כדלקמן :

התאגיד ששמו: _____ התאגד ונרשם כדין ביום: _____

ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד:

שם מלא	ת.ז.	חתימה
1.		
2.		
3.		
4.		

חותמת התאגיד

נוסח ההצהרה:

כל אחד בנפרד/כולם יחדיו (***מחק את המיותר**) מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל.

משרדו הרשום של התאגיד מצוי בכתובת שלהלן: _____

חותמת

חתימה

תאריך

נספח ו'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ. / ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן \sqrt בחלופה הרלוונטית]
 א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

4. המציע הוא "תושב ישראל".

5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה: [יש לסמן \sqrt בחלופה הרלוונטית]
 א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____

ת.ז. _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ שם עו"ד _____ חתימה וחתימת עו"ד _____ תאריך

נספח ז'

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ. / ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ^[1]

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך
-------------------	---------	-------

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ח'

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לקיום

כל חוקי הבטיחות בעבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2017, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המצהיר/ה	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהזהרתיו/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------	--------------

נספח ט'

תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

במידה והמציע תאגיד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם _____ שמספרו _____
 (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך
 ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____, שמספר הזיהוי שלו הוא _____
 (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____
 אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב
 מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

במידה והמזיע איננו תאגיד-

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המזיע, _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזאת כי המזיע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

נספח י'

תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

במידה והמזיע איננו תאגיד

א. תיאור המזיע

שם המזיע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
 - 3.1 המזיע בעל ניסיון מצטבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה, בתפעול ובתחזוקה של לפחות 2 (שתי) מערכות מחשוב תפעוליות, שעיסוקן בתהליכים העסקיים של הארגון, והעומדת במצטבר בדרישות הבאות:
 - 3.1.1 אחת המערכות לפחות, עושה שימוש במנוע חוקה (Rule Engine) לקביעה של הזרימה התפעולית של התהליך (Workflow) ולביצוע חישובים.
 - 3.1.2 ההקמה הסתיימה בתוך תקופת חמש השנים האמורה והמערכת נמצאת בתפעול שוטף.
 - 3.1.3 המזיע השקיע בהקמת כל אחת מהמערכות לפחות 3 (שלש) שנות אדם.
 - 3.1.4 המזיע תיפעל ותיחזק את המערכת בתקופה של שנתיים לפחות במהלך תקופת 5 השנים האמורה לעיל.
 - 3.1.5 על המערכת המוצעת, לתמוך באופן מלא באחד משני המוצרים הבאים לניהול של בסיסי-נתונים: ב-Oracle 11G או ב-MS-SQL Server ver. 2008R2.
 - 3.2 המזיע בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001.
 - 3.3 מנהל הפרויקט המוצע עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
 - 3.3.1 בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 3.3.1.1 ניהול של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 3 (שלוש) שנות אדם.
- 3.3.1.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.
- 3.4 ארכיטקט המערכת המוצע עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
- 3.4.1 בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
- 3.4.1.1 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.
- 3.4.1.2 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.
- 3.5 מנתח המערכת המוצע עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
- 3.5.1 בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
- 3.5.1.1 אפיון של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.
- 3.5.1.2 אפיון עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.
4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת השמירה על סודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם עו"ד

_____ תאריך

במידה והמזיע תאגיד

א. תיאור המזיע

שם המזיע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר _____
 הרישוי שלו הוא _____ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:
 - 3.1 המזיע בעל ניסיון מצטבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה, בתפעול ובתחזוקה של לפחות 2 (שתי) מערכות מחשוב תפעוליות, שעיסוקן בתהליכים העסקיים של הארגון, והעומדת במצטבר בדרישות הבאות:
 - 3.1.1 אחת המערכות לפחות, עושה שימוש במנוע חוקה (Rule Engine) לקביעה של הזרימה התפעולית של התהליך (Workflow) ולביצוע חישובים.
 - 3.1.2 ההקמה הסתיימה בתוך תקופת חמש השנים האמורה והמערכת נמצאת בתפעול שוטף.
 - 3.1.3 המזיע השקיע בהקמת כל אחת מהמערכות לפחות 3 (שלוש) שנות אדם.
 - 3.1.4 המזיע תיפעל ותיחזק את המערכת בתקופה של שנתיים לפחות במהלך תקופת 5 השנים האמורה לעיל.
 - 3.1.5 על המערכת המוצעת, לתמוך באופן מלא באחד משני המוצרים הבאים לניהול של בסיסי-נתונים: ב-Oracle 11G או ב-MS-SQL Server ver. 2008R2.
 - 3.2 המזיע בעל הסמכה תקפה לתקן ISO9001.
 - 3.3 מנהל הפרויקט המוצע עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:
 - 3.3.1 בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
 - 3.3.1.1 ניהול של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 3 (שלוש) שנות אדם.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3.3.1.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

3.4 ארכיטקט המערכת המוצע עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.4.1 בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

3.4.1.1 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.

3.4.1.2 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

3.5 מנתח המערכת המוצע עומד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.5.1 בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

3.5.1.1 אפיון של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.

3.5.1.2 אפיון עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

.4

5. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

נספח י"א

הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים.

מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג תקליטור (CD)/דיסק און קי.

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח י"ב (1)
פירוט ניסיון המציע

ח.פ.ת.ד./ע.מ.	שם המציע

ב. פרטי הניסיון המקצועי

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע כמפורט להלן:

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

שם, חתימה וחותמת

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח י"ב(2)

פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שנות ניסיון בתחום	טלפון	שנת לידה	ת.ז.	שם העובד

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	שם המסגרת/מזמין השירות

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

1.1 ניהול של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 3 (שלוש) שנות אדם.

1.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח י"ב (3)

פירוט ניסיון ארכיטקט המערכת מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
 2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
 3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
 4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.
- על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
 - 1.1 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.
 - 1.2 הגדרת ארכיטקטורה עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תיפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

נספח י"ב (4)

פירוט ניסיון מנתח המערכת מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	שם המסגרת/ מזמין השירות

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
 2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
 3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
 4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.
- על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
 - 1.1 אפיון של לפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 2 (שתי) שנות אדם.
 - 1.2 אפיון עבור לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששירתה לפחות 10 משתמשים.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ג - הצהרה בדבר זכויות קנין

אני, _____, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן - "רשות המים" או "הרשות"), לפי מכרז מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה (להלן - "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מצהיר/ה, כי כל זכויות הקנין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותה הבלעדית של רשות המים וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים לרשות או השימוש בהם ע"י הרשות, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו.

אני מצהיר/ה, כי זכויות הקנין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.

אני מצהיר/ה, כי אשפה את רשות המים בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שסופקו.

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה: _____

שם החותם: _____, תפקיד: _____

תאריך: _____, חתימה וחותמת: _____

נספח י"ד

הסכם מס' _____

להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

בין	ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")
ובין	_____ (ח.פ./ש.ר./ע.מ.) _____ כתובת: _____ (להלן: "הספק")
הואיל	והרשות פנתה במכרז פומבי מס' 100040602 בהזמנה לקבלת הצעות להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה, המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);
והואיל	והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");
והואיל	והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;
והואיל	ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;
והואיל	וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;
והואיל	ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;
והואיל	וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
 1. נספח א' - מסמכי המכרז;
 2. נספח ב' - הצעת הספק;
 3. נספח ג' - אישור בדבר עריכת ביטוח;
 4. נספח ד' - ערבות ביצוע;
 5. נספח ה' - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
 6. נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

- ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.
- ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוקר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל את הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.
- ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.
- יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:
 1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.
יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- בכלל ואת נוסח הערבות ונספח הביטוח-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

4. התחייבויות הרשות

א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2018.

ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.

ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר ידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך _____ חודשים - החל מיום _____ ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: --"תקופת ההתקשרות").

ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בגין כלל השירות או כל חלק ממנו, כמפורט במסמכי המכרז, ועד **לתשע תקופות ברירה בנות 12 חודשים** כל אחת (או פחות מכך), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שמימוש זכות ברירה זו לא תחרוג מעד 12 חודשים מעבר לתקופת ההתקשרות כאמור לעיל.

ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: --"פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, קרי - אספקה והתקנה של מכשיר טיטרציה ולפחות שנת אחריות ותחזוקה ראשונה, ובכפוף לביצועם בפועל, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לכל אמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ (ובמילים: _____ **חדשים**), לא כולל מע"מ. וזאת על פי הפירוט שלהלן:

1. בגין ההקמה של המערכת, עד להעלאתה לאויר והכנסתה לתפעול שוטף ישולם סך של _____ נח, לא כולל מע"מ על פי אבני הדרך הבאים:

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

שעור התשלום מן התמורה הכוללת	תאור השלב	מס'
25%	שלב מקדמי ושלב א' - היערכות ואפיון מפורט של המערכת	.7
20%	שלב ב' - עיצוב ובניה והשלמה של המערכת, לרבות פיתוח ובדיקות מסירה.	.8
20%	שלב ג' - בדיקות קבלה ואישור הלקוח לעליה לאויר.	.9
20%	שלב ד' - פריסה של המערכת באגף כלכלה ובחשבות של רשות המים לשימוש תפעולי מלא, כולל הדרכה והטמעה ביחידות הללו.	.10
15%	סיום תקופת האחריות לשביעות-רצונה של רשות המים.	.11
100%	סה"כ	.12

2. בגין שעת-עבודה של בעל-תפקיד (נותן-שירות) לביצוע של שינויים ושיפורים במערכת ישולם סך של _____ ₪, לא כולל מע"מ.

3. בגין שעת-עבודה של בעל-תפקיד (נותן-שירות) לביצוע הטמעה והדרכה ישולם סך של _____ ₪, לא כולל מע"מ.

ב. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ג. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ד. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ה. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

ו. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ואושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות, במועדים כמפורט להלן:

1) חשבונות אשר יוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.

2) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

3) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 31-25 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.

ז. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

ח. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

ט. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

י. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.

יא. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יב. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יג. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. עקרונות ביצוע הצמדה

- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

3. מנגנון ביצוע הצמדה

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
- ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.
- יד. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה - סופית ומחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

8. קיזוז ועיכוב

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.
- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערננה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהלן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידיה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסדר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.

ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.

י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין העברה, התרגום או הפרסום כאמור.

יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידיה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שיטמש נציג להתקשרות עם הספק.
נציג הרשות למכרז זה תהא **גב' ריבה שירזי, מנהלת אגף מערכות מידע** (להלן: "נציג הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציגי הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציגי הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. **הספק אינו נציג הרשות**

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. **שמירה על סודיות ושמירת זכויות**

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שייגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שייגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שייגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידיו

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ה' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. ביטוח

א. הספק מתחייב בזה כי במהלך כל תקופת ההסכם יהיה לו, על חשבונו, כיסוי ביטוחי מתאים.

ב. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל והרשות ולהציגם לרשות הממשלתית למים ולביוב, כאשר הם כוללים את הכיסויים, גבולות האחריות והתנאים הנדרשים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים (אם מעסיק עובדים לשם מתן השירותים)

א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- ד. הביטוח יורחב לכיסוי חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות קבלני משנה ועובדיהם בשרותו;
ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

3. **ביטוח אחריות מקצועית**

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
ג. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
1. מרמה ואי יושר של עובדים;
2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות;
4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. **כללי**

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:
א. לשם המבוטח תתווספנה כמבוטחות נוספות מדינת ישראל והרשות הממשלתית למים ולביוב, בכפוף להרחבות השיפוי כמפורט לעיל.
ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה לצמצום או לביטול כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.
ג. המבטח יוותר על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל או הרשות ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
ד. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה באופן בלעדי על הספק.
ו. לא יופעל כלפי מדינת ישראל או הרשות כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
ג. אישור בדבר קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על-ידי הספק לרשות עד למועד חתימת ההסכם וכתנאי לחתימתו על-ידי הרשות.
ד. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל-רשות המים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות המים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. **נויקין**

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכושו עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.
- ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכושו עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.
- ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה על הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.
- ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתיתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.
- ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכך לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.
- ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.
- ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.
- ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ו' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

- א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לא, כתנאי למתן אישור כאמור.
- ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.
- ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.
- ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של ההסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

2.1. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

- 1) פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
- 2) אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
- 3) החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
- 4) הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
- 5) הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
- 6) נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

- 7) נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
- 8) נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.
- ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:
1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
 2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. ערבויות ובטחונות

- א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א -1981 לפקודת הרשות על סך _____ (להלן: "הערבות").
- ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.
- ג. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ויחולו עליה העקרונות הקבועים בסעיף 6(ד) לעיל, בשינויים המחויבים.
- ד. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כנספח "ד" להסכם.
- ה. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.
- ו. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.
- ז. מבלי לפגוע באמור בסעיף 22 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.
- ח. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- ט. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.
- י. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

23. תניית שיפוט

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

24. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10-13, 15 ו-17-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

25. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

26. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידי. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

27. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

28. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנחשבה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה
הרשות: הרשות הממשלתית למיס ולביוב, המסגר 14 תל-אביב, 61203.
הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

_____	_____	_____
הספק	חשב הרשות הממשלתית למיס ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למיס ולביוב (מנהל, משאבי אנוש)
נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2018.		

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____, רשום בישראל כדין; כי
ה"ה _____, אשר חתמו על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות כן
בשמו, וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה ותחמת עורך הדין

תאריך

נספח ג' להסכם התקשרות

אין לערוך שינויים על-גבי מסמך זה !!

לכבוד,
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

הנדון: אישור בדבר עריכת ביטוח

שם המבוטח	מספר זיהוי	כתובת

(להלן: "המבוטח")

נושא העבודה
מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

אנו מאשרים בזה, כי ערכנו עבור המבוטח את הביטוחים הבאים כדלקמן:

א. ביטוח חבות המעבידים

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריות המבוטח כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה ויחשב למעבידם.
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח, על פי דיני מדינת ישראל, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (**Cross Liability**).
4. הביטוח מורחב לכיסוי את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלני משנה ועובדיהם אשר בשרותו;
5. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבה אחריות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

ג. ביטוח אחריות מקצועית

תוקף		מס' הפוליסה
ועד ליום	מיום	

1. הפוליסה מכסה כל נזק שנגרם עקב הפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או מרשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
2. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-000,500 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות הממשלתית למים ולביוב;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

1. לא יהיה כל תוקף לצמצום או לביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום, לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.
2. אנו מוותרים בזה על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ועובדיהן, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. המבוטח יהא אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות שלעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה על המבוטח באופן בלעדי.
5. לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב כל סעיף בפוליסות המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריותנו, כאשר קיים ביטוח אחר. הביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הפוליסה.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החברה המבטחת	חתימת מורשי החתימה וחותמת המבטח

נספח ה' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר על שמירת סודיות

מבוא
הואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה. (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאינם מצויי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100040602 להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה

6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה החתימה / שם העובד

נספח ו' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, _____, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאי רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

